

# ODAA: Overzicht doelstellingen, actieplannen en acties



2023

Journalvolgnnummers: JR Budg. 614881 Alg. 53922 / IK Budg. 45071 EK Budg. 48296

Gemeente (0207.467.162)

Pikkeleerstraat 14, 3540 Herk-de-Stad

Algemeen directeur:: Nathalie Creten

OCMW (0212.218.083)

Dokter Vanweddingenlaan 21, 3540 Herk-de-Stad

Financieel directeur:: Ive Vanderlee

## Beleidsdoelstelling: **BD-1: Herk-de-Stad, zorgzame stad**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	970.586	1.057.539	1.157.577
Ontvangsten	1.060.362	1.060.785	1.079.396
Saldo	89.776	3.246	-78.182
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	0	20.000	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-20.000	0
<b>Financiering</b>			

### ***Actieplan: AP-1.1.: Integraal rechtenonderzoek, maatschappelijke integratie en participatie én activering.***

We zetten sterk in op een integraal rechtenonderzoek, maatschappelijke integratie en participatie én sociale en professionele activering. Dit met het oog op op een duurzame armoede- en eenzaamheidsbestrijding. Mensen tot hun rechten laten komen betekent inzetten op het creëren van gelijke kansen doorheen de verschillende facetten van het maatschappelijk leven met een bijzondere aandacht voor de kansengroepen. Daarnaast bieden we hulpverlening en begeleiding, zodat alle burgers de kans krijgen zich optimaal te ontplooiën en dit zowel op persoonlijk als op maatschappelijk vlak. De bestrijding van kinderarmoede neemt hier een bijzondere plaats in.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	84.917	99.319	206.657
Ontvangsten	112.195	114.209	141.209
Saldo	27.278	14.890	-65.448
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-1.1.1.: We bouwen een geïntegreerd breed onthaal (GBO) uit waarbij we kiezen voor een proactieve benadering

We streven naar een sterke aanpak van onderbescherming door onder andere de toegankelijkheid te verhogen naar een kwaliteitsvol hulp-, dienst- en zorgverleningsaanbod dichtbij (kwetsbare) burgers. Hiertoe bouwen we een geïntegreerd breed onthaal (GBO) uit, een samenwerkingsverband tussen het Sociaal Huis van Herk-de-Stad, het Centrum Algemeen Welzijnswerk en de mutualiteiten waarbij we kiezen voor een proactieve benadering van kwetsbare doelgroepen.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: 10/10/2022 keurde de RvMW de GBO-samenwerkingsovereenkomst goed voor het realiseren van het GBO-Herckenrode. 01/06/2023 ging de GBO-coördinator van start. In 2023 vond de stuurgroep plaats op 13/09, 10/10 en 08/11 met een blijvende focus op de afstemming met zorg-en welzijnspartners ifv een toegankelijke hulp- en dienstverlening.*

*In het kader van het GBO-Oekraïne werden in 2023 12 gezinnen begeleid (11 met equivalent leefloon en 1 gezin met een aanvullende maandsteun). Deze gezinnen waren gehuisvest bij 7 gastgezinnen. Heden worden nog 2 gezinnen begeleid, gehuisvest bij 2 gastgezinnen.*

*Activeringsproces:*

- gezin 1 - echtpaar: Nederlandse lessen en opleidings- en tewerkstellingstraject*
- gezin 2: - alleenstaande vrouw: Nederlandse lessen en bereikte de pensioenleeftijd*

*2 Herkenaren zetten zich in 2023 in als buddy bij 2 Oekraïense en 1 Syrisch gezin, gescreend door het Agentschap Integratie & Inburgering. Zij ondersteunden de gezinnen tijdens hun integratieproces in België. Heden is nog één buddy actief.*

## Actie: A-1.1.3.: Streven naar een inclusief activeringsbeleid met de bedoeling een duurzame sociale en/of arbeidsacti

We streven naar een inclusief activeringsbeleid met de bedoeling een duurzame sociale en/of arbeidsactivering te realiseren in nauwe samenwerking met de gemeentelijke diensten en externe partners die dit proces kunnen ondersteunen.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In 2023 werd Wijk-werken West-Limburg via een statuutswijziging West-Limburg Werkt (GR 09/10/2023). Bijkomend werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de lokale besturen van regio West-Limburg (Beringen, Halen, Ham, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Leopoldsburg, Lummen en Tessenderlo) en VDAB-Limburg (GR 08/01/2024) én een lokaal partnerschap met Arktos, In-Z, Groep Intro, CAW en Stebo ifv de activering van personen met complexe problematieken via de projectsubsidie Europa WSE (GR 19/06/2023).*

*7 personen namen deel aan de jobmarkt in Beringen (23 maart 2023 en 03/10/2023) gericht op kwetsbare doelgroepen. 4 personen werden nadien regulier tewerkgesteld waarvan 2 heden nog steeds via een contract voor onbepaalde duur. 2 personen worden heden geheroriënteerd na een korte tewerkstelling, 2 personen startten een beroepsopleiding en 1 persoon startte in een art60§7-tewerkstelling.*

#### *Opstart vrijwilligerswerk*

*1x Hoop, leef en Geef in Hasselt  
2x Ocura woonzorgcentrum  
1x Revalidatiecentrum Jessa ziekenhuis  
2x Herkse kunstenaars*

#### *Sociale tewerkstelling*

*1x Groendienst De Winning – reactivatie na langdurig ziekteverlof*

#### *Beroepsopleiding*

*1x Poetsen met particulieren  
1x Vooropleiding zorgkundige anderstaligen  
1x Boekhouder  
1x Lasser*

#### *Beroepsverkennde stage*

*1x Lijmfabriek Halen via De Ploeg vzw*

#### *Art.60§7-tewerkstellingen*

*1x opstart in Jessa ziekenhuis – campus Salvator  
1x heroriëntering van De Winning naar het Jessa ziekenhuis – campus Salvator*

#### *Reguliere tewerkstellingen*

*1x SDB poetshulp Herk-de-Stad – contract onbepaalde duur  
1x Nikita Herk-de-Stad – contract bepaalde duur  
1x Back & Decker Tessenderlo – contract onbepaalde duur  
1x Ocura Herk-de-Stad – contract bepaalde duur  
1x B-Post – contract bepaalde duur  
1x Kapra Halen – contract onbepaalde duur  
1x Sint-Martinusscholen Herk-de-Stad – reactivatie na langdurig ziekteverlof  
1x Belies Tessenderlo - contract onbepaalde duur*

*In 2023 werden 2 Oekraïense en 1 Syrisch gezin ondersteund door een Herkse buddy ter versterking van hun integratie- en participatietraject. De buddy werd gescreend door het Agentschap Integratie & Inburgering. Heden volgt de buddy een Syrisch en een Irakees gezin op na doorverwijzing door team activeren van de sociale dienst.*

*In 2023 werden 29 alleenstaande mannen opgevangen in het Herks lokaal opvanginitiatief (LOI). Bij aankomst hadden zij of het statuut van asielzoeker (4 langverblijvers - 8 tot 19*

maanden) of het statuut van erkend vluchteling of subsidiair beschermde (25 kortverblijvers - 1 tot 4 maanden).

*Kennismaking met bedrijven in 2023: SDB Herk-de-Stad, Studio Mattes Herk-de-Stad, maatwerkbedrijf Entiris Aarschot en Accent Foreign Hasselt.*

*Overlegstructuren in 2023 in functie van wet- en regelgeving en visievorming: casusoverleg (wekelijks), uitvoerend team West-Limburg Werkt (wekelijks), teamoverleg (maandelijks), stuurgroep West-Limburg Werkt (2-maandelijks), VDAB-overleg (2-maandelijks), LSB<sup>2</sup> trajectbegeleiding (3-maandelijks).*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	73.298	87.597	195.244
Ontvangsten	112.195	114.209	141.209
Saldo	38.897	26.612	-54.035
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-1.1.5.: We zetten in op participatie aan alle platformen binnen de eerstelijnszone Herkenrode,

We zetten in op participatie aan alle platformen binnen de eerstelijnszone Herkenrode en de vertegenwoordiging in en de uitrol van het clusteroverleg lokale besturen en de zorgraad. (start zorgraad 06/2020)

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In 2023 zijn er in totaal 6 zorggraden doorgegaan:*

*10 januari*

*7 februari*

*2 mei*

*6 juni*

*5 september*

*7 november*

*Centrale thema's zijn de sociale kaart, netwerkevenementen, communicatiestrategie, schaarste in de zorg. Concrete projecten zijn de gele doos, herks jongerenwelzijnsproject, opstart overkopwerking in Herk-de-Stad, professionals eerste lijnszorg samenbrengen, dynamische sociale kaart. Jessa heeft opnieuw project 'bewegen op verwijzing op de agenda gezet'. Dit project krijgt steeds een njet in de andere lokale besturen maar sluit wel aan op doelstelling in het MJP van Herk-de-Stad.*

*Begin dit jaar is Vlaanderen een project opgestart tot versterking van de zorggraden.*

*Werkgroepen rond 4 werven aan de slag die decreetswijziging voorbereiden tot verhoging van de slagkracht. Deze werkgroepen zijn intussen (eind september) afgerond en de resultaten werden op 11/10/2023 voorgelegd aan de stakeholders en zullen vorm krijgen in een aanpassing van het decreet.*

*De Zorgraad heeft tenslotte het beleidsplan van 2024-2026 voorbereid.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	4.722	4.722	4.414
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-4.722	-4.722	-4.414
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-1.1.6.: We zetten minstens twee maal per jaar in op thematisch groepswork.

We zetten minstens twee maal per jaar in op thematisch groepswork in functie van de verhoging van de zelfredzaamheid van actieve begeleidingsdossiers.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In 2023 startte Ligo 3 groepsworksessies onder de thema's 'Goed in je vel', 'Vlotter met je smartphone' en 'Meer doen met weinig geld' met een focus op mentaal welzijn, digitalisering en bestedingstips. Het betreft telkens een diverse groep van 10 tot 12 begeleidingsdossiers (leefloon, budgethulp, activeren, wonen) met een opkomst van 80%.*

### Actie: A-1.1.7.: We voorzien in een structureel overleg met de Herkse scholen met het oog op een sociaal tarief voor

In samenwerking met het Huis van het Kind voorzien we in functie van vroeg detectie van problematische schuldenlast bij gezinnen met kinderen in een structureel overleg met de Herkse scholen met het oog op een sociaal tarief voor school- en opvangkosten.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De Herkse scholen werden geïnformeerd over het project 'Samenwerken aan kansrijk en betaalbaar onderwijs'.*

*Het opgestarte traject met tienerschool Herx werd ondertussen afgerond. De school was zelf reeds sterk gericht op kwetsbare doelgroepen en blijft deze focus verder aanhouden.*

### Actie: A-1.1.8.: We zetten in op de mentale versterking van jongeren en hulpverleners.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Minstens 4 maal per jaar wordt voorzien in intervisie via Integra met de hulpverleners van de sociale diensten. Naast cliëntbesprekingen inzake psychische en verslavingsproblemen zet de begeleidende psychologe in op het versterken van de hulpverleners.*

*Sinds 11/2023 fungeert het OCMW als vindplaats (zitdag) voor 2 Herkse geconventioneerde volwassen- en ouderenpsychologen met elk een wekelijkse zitdag (CBS 03/07/2023). De doorverwijzingen en cliëntbesprekingen verlopen zeer laagdrempelig. In de periode 11/2023-01/2024 werden 5 cliënten doorverwezen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	6.897	7.000	7.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-6.897	-7.000	-7.000
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-1.1.9: We verhogen de ontwikkelingskansen van kinderen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen.

We willen dat elk kind uit een maatschappelijk kwetsbaar gezin of dat in armoede leeft, een aanbod krijgt om zijn ontwikkelingskansen te verhogen, zowel leerkansen als kansen om deel te nemen aan buitenschoolse activiteiten. We werken hiervoor nauw samen met de afdeling vrijetijd en trachten bovendien Herkse burgers zoals oud-leerkrachten, te motiveren voor huistaakbegeleiding onder de vorm van vrijwilligerswerk.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De zitdag van het JAC in Herk-de-Stad werd geactiveerd op 28/09/2021 en wordt heden jaarlijks geëvalueerd. De evaluatie voor 2023 staat gepland op 06-02-2024.*

*Voor huiswerkbegeleiding werken we nauw samen met Auxilia Herk-de-Stad en voorzien we als bestuur periodiek in bekendmaking van de dienstverlening voor hulpvragers en kandidaat-vrijwilligers. Ook de scholen zijn vertrouwd met de werking van Auxilia. Zij werden bovendien in kennis gesteld van de mogelijkheid van een financiële OCMW-tussenkomst in huiswerkbegeleiding voor kwetsbare gezinnen waarbij de scholen fungeren als doorverwijzer naar het OCMW.*

## Actie: A-1.1.10.: We ondersteunen alle en in het bijzonder de kwetsbare inwoners om digitaal verbonden te blijven.

We ondersteunen alle en in het bijzonder de kwetsbare inwoners om digitaal verbonden te blijven door hen te begeleiden naar betaalbaar internet in huis, gratis internet buitenshuis en het versterken van hun digitale vaardigheden.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De voorbereiding voor de uitwerking van de projectonderdelen is gestart. Het omvat onder meer het onderzoek om een financiële tegemoetkoming voor internettoegang in te passen in bestaande toelagereglementen, de toetsing van de mogelijkheden bij de geplande verhuis van De Cirkel naar de Markt 19 voor het installeren van een multifunctionele digitale lesruimte, opzoeken van mogelijke kanalen om vrijwilligers te vinden om als digi-coach te helpen en de ophijsting van de materialen die nodig zijn voor een mobiel digitaal lespunt te voorzien dat op locatie in de buurtwerking kan ingepast worden. In het najaar ging een overleg door met de nieuwe coördinator dienstencentrum & buurtgerichte zorg om de taken te verdelen. Een aanpassing van reglement om kansarmen een financiële ondersteuning te bieden voor toegang tot het internet thuis is voorbereid voor goedkeuring in 2024. Een aantal aankopen van hardware die dienstig zijn voor de uitbouw van een mobiel digipunt. De zoektocht naar vrijwilligers die op een stabiele basis als digi-coach willen optreden loopt.*

## Actie: A-1.1.11.: Uitwerking van de digitale dienstverlening (o.a. via e-loket van de gemeente) naar de verschillende

We maken tijd vrij zodat onze maatschappelijk assistenten meer huisbezoeken kunnen afleggen. Daartoe wordt de digitale dienstverlening uitgewerkt. Via het e-loket van de gemeente kunnen bepaalde premies (verwarmingstoelage, mantelzorgtoelage, ...) of dienstverlening (thuiszorgdiensten) ook digitaal worden aangevraagd. Uiteraard houden we daarbij rekening met onze doelgroepen (senioren, mensen die niet over een pc beschikken).

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In juni 2020 werd het digitaal loket van Greenvalley gelanceerd op [www.herkde-stad.be](http://www.herkde-stad.be). Het aantal aanvragen is in de loop der jaren sterk geëvolueerd.*

*2020: 1289 aanvragen*

*2021: 2074 aanvragen*

*2022: 2.529 aanvragen*

*2023: 3.015 aanvragen*

*Ook nieuwe modules als de reistoelating voor minderjarigen en adreswijziging zijn alsmear meer gekend bij de inwoners.*

*Bij de lancering van de nieuwe website werden ook alle aanvraagformulieren, die nog in word opgesteld waren, in een digitaal jasje gestoken. Ook hier blijven de aanvragen jaar na jaar stijgen.*

## Actie: A-1.1.12: Vertegenwoordiging in en de uitrol van het netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp – 1 gezin 1

We zetten in op participatie aan alle platformen binnen de eerstelijnszone Herckenrode en de vertegenwoordiging in en de uitrol van het netwerk rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp – 1 gezin 1 plan.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het samenwerkingsverband 1sGEZINd werd geactiveerd. De hulpverleners werden geïnformeerd over de eengemaakte partner inzake jeugdhulp.*

*Via 1 hulpverleningsnummer kunnen de lokale besturen zich nu vlot informeren of kinderen/jongeren of gezinnen toeleiden tot jeugdhulp via het onthaalteam van 1sGEZINd dat of een brug zal vormen naar een jeugdhulppartner of zelf in gezinsbegeleiding zal voorzien via de eigen gezinscoachen. De sociale dienst fungeert hierin als doorverwijzer en neemt dit verder op in haar reguliere werking.*

## Actie: A-1.1.13.: We bestrijden lokale armoede als gevolg van de Covid-19-pandemie d.m.v. lokale voucherbonnen voor kw

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: 19/06/2020 besliste de Vlaamse regering tot het nemen van dringende maatregelen met betrekking tot de armoedebestrijding naar aanleiding van de COVID-19-pandemie waarmee de Vlaamse overheid de lokale besturen financieel wenste te versterken voor de bestrijding van lokale armoede als gevolg van de COVID-19-pandemie.*

*21/09/2020 besliste de Raad voor Maatschappelijk Welzijn om voucherbonnen onder de vorm van lokale middenstandcheques voor een totaal bedrag van € 18.670 (€10 per stuk) te voorzien aan kwetsbare gezinnen die in financiële armoede verkeren of die ten gevolge van COVID-19 in financiële armoede dreigen terecht te komen.*

*De cheques werden verdeeld in de periode oktober 2020 - december 2021.*

## **Actieplan: AP-1.2.: We zetten in op een duurzaam energiebeleid voor maatschappelijk kwetsbaren.**

Energiekosten nemen vaak een grote hap uit het budget van maatschappelijk kwetsbaren.

Een gezin is energiearm indien het, om menswaardig te huishouden, meer dan 10% van zijn hoofdinkomen besteedt aan energie. Energiearmoede heeft te maken met een laag inkomen, slechte huisvesting en hoge prijzen. Daarom moeten we

blijvend aandacht besteden aan energiekosten en energiebesparende maatregelen en hiervoor de subsidies in het kader van het energiefonds maximaal benutten. Hiervoor zal het OCMW haar krachten bundelen met Wonen West-Limburg en dienstencentrum De Cirkel.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	8.491	10.585	5.778
Ontvangsten	69.193	71.287	60.137
Saldo	60.702	60.702	54.360
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-1.2.1.: Opzetten van preventieve acties rond energie en duurzaam wonen.

Opzetten van preventieve acties rond energie en duurzaam wonen met een bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren: maximaal aanvragen van energiescans bij hoog energieverbruik, begeleiding bieden bij het uitvoeren van energiebesparende maatregelen, organiseren van workshops rond energie en ondersteuning bieden in de uitvoering van de VREG-test in alle actieve begeleidingsdossiers.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In alle actieve begeleidingsdossiers wordt maximaal ingezet op het aanvragen van een energiescan en de uitvoering van de VREG-test.*

*Het is de bedoeling om nog een aantal workshops te organiseren in samenwerking met Ecolife rond energie voor cliënten van het OCMW. De organisatie dient nog opgestart te worden.*

*Er werd op 29/11/2023 een Energiemarkt georganiseerd door Wonen in West-Limburg en het Energiehuis voor inwoners van Halen, Herk-de-Stad en Lummen. Er werd advies op maat gegeven over premies en leningen bij energetische renovaties en er werden energieleveranciersvergelijkingen uitgevoerd. De Energiemarkt was vrij te bezoeken van 14 tot 17 uur en van 18 tot 22 uur. Er werden 2 lezingen gegeven door een adviseur van het Energiehuis: "Hoe lees ik mijn energiefactuur" en "Digitale meter"  
De Energiemarkt ging door op 29/11/2023 in het Oosterhof, Dr. Vanderhoeydonckstraat 56, 3560 Lummen. Er waren 20 huishoudens aanwezig.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	0	510
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-510
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			



## Actie: A-1.2.2.: Inzetten op een proactieve aanpak inzake energieschulden

Inzetten op een proactieve aanpak van wanbetalers van gas, elektriciteit en water in functie van de lokale adviescommissies van Fluvius en De Watergroep: uitwerken van een plan van aanpak om mensen met energieschulden vroeger te detecteren volgens de Maatzorgprincipes en uitwerken van de voorbereidingsfase van een lokale adviescommissie volgens het principe van proactief werken.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In 2023 heeft de LAC-vergadering gas en elektriciteit plaatsgevonden op 14/03/2023 ( 6 dossiers), 20/06/2023 (13 dossiers) en 07/11/2023 (8 dossiers). De volgende LAC-vergadering gas en elektriciteit staat ingepland voor 05/03/2024.*

*In 2023 heeft geen LAC water plaatsgevonden.*

*Ter voorbereiding van deze vergaderingen werd contact opgenomen met de verbruiker (via brief of telefonisch). Indien de verbruiker niet reageerde, werd door de hulpverlener een huisbezoek afgelegd om zo een brug te slaan tussen de verbruiker en het OCMW. In heel wat dossiers werd voor de LAC-vergadering al tot een oplossing gekomen doordat de verbruiker door het OCMW werd gecontacteerd.*

*De hulpverlener controleert nadien of de verbruiker de gemaakte afspraken op de LAC-vergaderingen correct opvolgt om te vermijden dat de verbruiker afgesloten wordt.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	8.491	10.585	5.268
Ontvangsten	69.193	71.287	60.137
Saldo	60.702	60.702	54.870
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### **Actieplan: AP-1.3.: We zetten in op een integraal sociaal woonbeleid.**

Het is de opdracht van het OCMW om wonen betaalbaar te houden voor de meest maatschappelijk kwetsbaren. Daarom is het belangrijk om een beleid te voeren dat invulling geeft aan het recht op een betaalbare en kwaliteitsvolle woning én woonzekerheid voor alle inwoners. Een integraal woonbeleid is dan ook een belangrijke hefboom naar armoedebestrijding. Ook wil het OCMW haar woningbestand van het Sociaal Verhuurkantoor Land van Loon uitbreiden. Een jaarlijkse groeinorm zal worden opgenomen, enerzijds door middel van een inspanningsverbintenis om het aantal woningen in huur maximaal te behouden en anderzijds door een resultaatsverbintenis met een jaarlijks vast te leggen aantal woningen die extra in huur kunnen worden genomen.

Tot slot wil het OCMW via een proactieve benadering binnen het concept van Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) mensen structureel ondersteunen die hun woning op de privémarkt dreigen te verliezen.

## Actie: A-1.3.1.: Gemeentelijke huurwoningen schakelen zoveel mogelijk over naar een sociale verhuring i.f.v. het bind

We schakelen voor onze eigen gemeentelijke huurwoningen zoveel mogelijk over van een private verhuring naar een sociale verhuring i.f.v. het bindend sociaal objectief.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De appartementen gelegen op de Grotestraat 87/1 en 87/2 worden vanaf 01/04/2020 verhuurd aan SVK Land van Loon waardoor deze worden opgenomen binnen het BSO.*

*Op de vergadering van het Vast Bureau van 26/04/2021 werd kennis genomen van de beslissing van de Raad van Bestuur van de Kantonnale Bouwmaatschappij om niet in te gaan op het voorstel tot erfpacht of beheersovereenkomst betreffende de 18 appartementen van sociale residentie 't Vezerhuis. De KBM geeft aan ook niet in te gaan op het voorstel van huurkoop. Het Vast Bureau heeft besloten om vanuit een degelijk financieel beleid niet over te gaan tot de verkoop van het IKB aan de KBM. Op de vergadering van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 12/09/2022 werd besloten om een beheersovereenkomst af te sluiten met SVK Land van Loon voor de 18 IKB-appartementen. De beheersovereenkomst ging in op 01/10/2022. Door het afsluiten van deze beheersovereenkomst tellen de 18 IKB-appartementen mee voor het BSO.*

*De 7 appartementen op het Servaes Vaesplein (1 bus 1, 1 bus 2, 1 bus 3, 2, 3, 4 en 5 (nu in beheer van het OCMW) tellen nu niet mee voor het BSO, indien verhuring via de KBM tellen deze wel mee voor het BSO.*

*Het opstalrecht met de KBM voor de 3 appartementen op het Servaes Vaesplein 6 bus 1, 6 bus 2 en 6 bus 3 liep ten einde op 15/12/2019. Deze woningen tellen reeds mee voor het BSO. Op de vergadering van het CBS van 26/04/2021 werd besloten om principieel akkoord te gaan om een erfpachtovereenkomst van 16 jaar, met een optie om de overeenkomst na 10 jaar te beëindigen, af te sluiten met de KBM. Het CBS wil alvorens hier een definitieve beslissing in te nemen graag onderzocht hebben of het niet interessanter is voor de gemeente om zelf te renoveren en verder in beheer te geven aan het SVK. SVK Land van Loon wil deze woningen enkel in beheer nemen indien een oplossing wordt gezocht voor de elektrische verwarming (door het installeren van zonnepanelen). Deze piste is in onderzoek.*

*Vanaf 01/07/2023 is de vorming van één woonmaatschappij een feit en zullen verdere onderhandelingen gevoerd dienen te worden met de maatschappij 'Wonen in Limburg'.*

*Op dit moment zijn er van het te behalen BSO van 89 eenheden 81 eenheden gerealiseerd of gepland. Dit wil zeggen dat Herk-de-Stad nog 8 eenheden moet realiseren voor 31/12/2025. Indien een beheersovereenkomst wordt afgesloten voor de appartementen op het Servaes Vaesplein (7 extra eenheden), zou het saldo te realiseren eenheden 1 bedragen.*

## Actie: A-1.3.2.: We sensibiliseren en informeren private eigenaars over de verhuring van hun woning aan het Sociaal v

We sensibiliseren en informeren private eigenaars over de verhuring van hun woning aan het Sociaal verhuurkantoor (SVK)

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De vorming van één woonmaatschappij (WIL) is een feit sedert 01/07/2023. In contacten met eigenaars vanuit de dienst huisvesting van het OCMW zullen eigenaars steeds geïnformeerd worden over de mogelijkheid en de voordelen om hun woning te verhuren aan WIL (Wonen in Limburg).*

## Actie: A-1.3.3.: Inzetten op het begeleiden van de meest kwetsbaren in hun zoektocht naar betaalbare huisvesting.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het OCMW begeleidt inwoners in hun zoektocht naar een betaalbare woning. Tevens wordt ondersteuning geboden bij de inschrijvingen op de wachtlijsten voor een sociale huurwoning en wordt bekeken of men in aanmerking komt voor een huursubsidie, huurpremie of een vermindering van de onroerende voorheffing als huurder. Deze actie maakt intussen deel uit van de reguliere werking van het OCMW.*

*In 2021 werden 57 inschrijvingsdossiers doorgestuurd naar de Kantonnale Bouwmaatschappij en 4 dossiers naar het Vlaams Woningfonds. Kandidaat-huurders worden tevens maximaal ondersteund bij het verzamelen van de bewijsdocumenten die zij nodig hebben voor hun inschrijving bij SVK Land van Loon. Bij een inschrijving op de wachtlijsten voor een sociale huurwoning worden de inwoners steeds geïnformeerd over de mogelijkheid van sociaal kopen en sociaal lenen.*

*In 2022 werden 52 inschrijvingsdossiers doorgestuurd naar de Kantonnale Bouwmaatschappij en 4 dossiers naar het Vlaams Woningfonds.*

*In 2023 werden 31 inschrijvingsdossiers doorgestuurd naar de Kantonnale Bouwmaatschappij en 1 dossier naar het Vlaams Woningfonds. Vanaf 01/07/2023 worden de woningen van de KBM en het Vlaams Woningfonds verhuurd door één nieuwe woonmaatschappij: Wonen in Limburg (WIL). In 2023 werden 10 dossiers doorgestuurd naar WIL.*

## Actie: A-1.3.4.: Doelgrp: dreiging tot uithuiszetting op privémarkt. Regio: ELZ Herkenrode

De komende periode 2020-2025 willen we het GBO uitbouwen binnen het werkingsgebied ELZ Herkenrode. De kernactoren, zijnde de lokale besturen, de Centra voor Algemeen Welzijnswerk en de Diensten Maatschappelijk Werk, willen samen met de faciliterende actoren de toegankelijkheid van de hulpverlening vergroten en de onderbescherming tegengaan. De drie kernpartners ontwikkelen een gezamenlijke visie en creëren een kwaliteitskader om aan integrale vraagverheldering te kunnen doen. Basiswerkers worden samengebracht om deze afspraken te concretiseren en expertise uit te wisselen. De partners willen ervoor zorgen dat elke inwoner bij elke kernactor terecht kan met al zijn vragen en dat er onderling samengewerkt wordt, zodat de rechten van de cliënten uitgeput worden. Ook wanneer er andere (impliciete) noden zijn dan de oorspronkelijke aanmeldingsproblematiek, wordt er doorverwezen naar gepaste hulpverlening. Door betere kennis van elkaars specialisatie wordt de toeleiding naar elkaars hulpverlening geoptimaliseerd. Via casuoverleg, intervisie en consult, worden kennis en goede praktijken gedeeld. Het GBO onderneemt outreachende acties in de leefwereld van kwetsbare groepen, om haar bereik en doelmatigheid ten aanzien van deze mensen te vergroten. De komende jaren willen we ons daarbij vooral toespitsen op de ongekende cliënten die dreigen uit huis gezet te worden op de privémarkt. Wij zien dat uithuiszetting vaak een symptoom of ultiem gevolg is van complexe achterliggende problemen, en willen daarom breder gaan kijken naar de verschillende oorzaken die de situatie aldus hebben doen escaleren. Vraagverheldering is daar cruciaal, om oplossingsgericht te kunnen werken, maar ook om preventief te kunnen voorkomen dat men in deze preciaire situatie terecht komt. Zowel bij de probleemanalyse als voor de toetsing van het aanbod leggen we contacten met mensen uit de doelgroep zelf, en organisaties die hen vertegenwoordigen. Kernpartners leren van de ervaring van kwetsbare mensen en geven hen een stem. De doelgroep krijgt zo een rol in de uitbouw van het GBO: we gaan met hen in dialoog om de binnenkant van de problematiek te leren kennen. Wanneer er een hulpverleningsconcept is, wordt dit ook met de doelgroep afgetoetst. We willen graag de beleving en ervaringen van mensen meenemen in de ontwikkeling en uitwerking van het concept door middel van interviews en storytelling. OCMW 's worden op de hoogte gebracht van dreigende uithuiszettingen via briefwisseling van het vredegerecht, en zien zich daarbij geconfronteerd met dossiers waar niet noodzakelijk bewustzijn is van de probleemsituatie, laat staan een hulpvraag. In dit soort moeilijke omstandigheden moet de basiswerker vaak reactief werken, terwijl er idealiter al hogerop in de keten ingegrepen kan worden. Doel is weg te kunnen raken van de (alarm)signaalfunctie van het vredegerecht. Daarom zou er meer uitwisseling en contact moeten kunnen zijn met verschillende actoren op de private huurmarkt, en organisaties die huurders kennen en ondersteunen, ook vanuit de kernpartners van het GBO. Interviews met mensen die te maken gehad hebben met uithuiszetting zijn daar belangrijk voor: zijn er signalen die niet opgepikt geweest zijn? Welke organisatie had hen eerder kunnen detecteren, en doorverwijzen naar gepaste hulp? Wanneer er minderjarige kinderen betrokken zijn bij de uithuiszetting en er is sprake van een complexe onderliggende problematiek, zal er verbinding gemaakt worden met de Huizen van het Kind. Aangezien we ons willen richten op ongekende cliënten, zullen we wellicht te maken krijgen met zorgmijders. Dat maakt het aanklampend en outreachend werken cruciaal in dit project. Methodische kaders, concepten en samenwerking uit dit project kunnen in de toekomst dan herbruikt worden en open getrok

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: OCMW Herk-de-Stad zet maximaal in op het voorkomen van uithuiszettingen. Dit maakt deel uit van de reguliere werking van het OCMW en een plan van aanpak werd uitgewerkt. Indien het OCMW een verzoekschrift uithuiszetting ontvangt van het Vredegerecht, wordt de betrokken huurder steeds per brief gecontacteerd. Indien de huurder niet reageert, wordt hij telefonisch gecontacteerd of wordt een huisbezoek afgelegd.*

*OCMW Herk-de-Stad zet in op het proactief opsporen van problemen. Bij iedere cliënt is er oog voor de woonsituatie. Energieschulden zijn bijvoorbeeld vaak een voorbode voor het niet kunnen betalen van de huur. Daarom wordt bij de dossiers die besproken worden op de Lokale Adviescommissie (LAC gas, elektriciteit en water) extra aandacht besteed aan mogelijke huurachterstanden, zodat het OCMW op dat moment al aan de slag kan gaan. Ook is er een maandelijks overleg met SVK Land van Loon, de KBM en het Vlaams Woningfonds om te bekijken bij welke bewoners er een huurachterstand is of probleem met de wooncultuur. Deze bewoners worden vanuit het OCMW gecontacteerd en het OCMW tracht zo de opstart van een gerechtelijke procedure en een mogelijke uithuiszetting te voorkomen. Gelet op de vorming van één woonmaatschappij (WIL), zal dit overleg verder opgenomen worden met de nieuwe woonmaatschappij.*

## Actie: A-1.3.5.: We voorzien in een aanklampende woonbegeleiding van huurders met een specifieke problematiek en een

We voorzien in een aanklampende woonbegeleiding van huurders met een specifieke problematiek (stapelwoede, hygiëne-problematiek) en een instabiele woonsituatie en hanteren een integrale aanpak, waarbij de deskundige huisvesting het aanspreekpunt is. We werken verder samen met de Kantonnale Bouwmaatschappij en het Sociaal Verhuurkantoor, de activeringscoachen en de wijkagenten.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 14/02/2023, 09/05/2023, 07/09/2023 en 19/12/2023 heeft een overleg rond woningkwaliteitsbewaking plaatsgevonden. Het OCMW maakt actief deel uit van dit overleg. Indien nodig wordt de activeringscoach van het OCMW ingeschakeld in dossiers waar sprake is van verwaarlozing. Ook de uithuiszettingdossier worden besproken op dit overleg.*

*Dit overleg maakt intussen deel uit van de reguliere werking van gemeente en OCMW. Wonen West Limburg organiseert dit overleg viermaal per jaar.*

## Actie: A-1.3.6.: We nemen de regierol in het sociaal woonbeleid ten volle op.

We nemen als OCMW samen met het intergemeentelijk samenwerkingsverband Wonen in West-Limburg de regierol in het sociaal woonbeleid ten volle op. We zorgen voor een structureel overleg met de Kantonnale Bouwmaatschappij en het sociaal verhuurkantoor. We zetten in op het vroeg detecteren van betaalproblemen bij huurders via een aanklampende aanpak, waardoor we uithuiszettingen trachten te voorkomen.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Er vindt maandelijks een structureel overleg plaats met SVK Land van Loon, de KBM en het Vlaams Woningfonds om te bekijken bij welke huurders er een probleem is met de betaling van de huur, het onderhoud van de woning of de wooncultuur. Bij problemen wordt vanuit het OCMW contact opgenomen met de bewoner. Indien nodig wordt de activeringscoach van het OCMW ingeschakeld.*

*Door het vroegtijdig detecteren van betaalproblemen en/of woonproblemen tracht het OCMW te voorkomen dat een procedure uithuiszetting dient opgestart te worden door het SVK, de KBM of het Vlaams Woningfonds.*

*Vanaf 01/07/2023 worden alle sociale huurwoningen in Herk-de-Stad verhuurd via één nieuwe woonmaatschappij: Wonen in Limburg (WIL). Ook met WIL zal dit overleg worden verdergezet. Wil heeft aangegeven dat in de loop van 2024 de nodige communicatie naar het OCMW zal gebeuren m.b.t. de concrete invulling van dit overleg.*

## **Actieplan: AP-1.4.: We zetten in op gezond ouder worden en langer zelfstandig wonen voor ouderen**

De huidige demografische evolutie met een sterke toenemende vergrijzing heeft een belangrijke impact op de werking van het OCMW. Senioren kiezen er meer en meer voor om thuis oud te worden, ook mensen met een fysieke of geestelijke beperking. Daarom is het belangrijk om thuis te voorzien in een professionele omkadering en overleg zodat ouderen zolang mogelijk in de eigen woning kunnen blijven.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	815.584	859.833	868.335
Ontvangsten	805.696	801.665	806.665
Saldo	-9.888	-58.168	-61.670
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-1.4.1.: Het OCMW blijft verder inzetten op een toegankelijk aanbod aan thuiszorg.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het OCMW blijft verder inzetten op een kwaliteitsvolle thuiszorg. De verzorgenden volgden bijscholing over kansarmoede (3 intervisies), middelen(mis)gebruik (2 sessies), valpreventie (1 sessie) en workshops over huishoudelijke activiteiten (budgetvriendelijk en gezond koken, was en strijk en over kleine herstellingen aan kledij).*

#### *Aantal uren gezinszorg:*

*2019: 15.411,5*

*2020: 16.091,25*

*2021: 16.552,75*

*2022: 15.666*

*2023: 15.918,75*

#### *Aantal uren poetshulp:*

*2019: 2.267*

*2020: 2.435*

*2021: 1.977,5*

*2022: 2.152,75*

*2023: 1.593,25*

#### *Aantal uren klusjesdienst:*

*2019: 1.028,5*

*2020: 843,5*

*2021: 886,5*

*2022: 884*

*2023: 1.109,50*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	810.584	850.748	850.748
Ontvangsten	805.546	801.665	806.665
Saldo	-5.038	-49.083	-44.083
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-1.4.2.: Het OCMW verschaft duidelijke en gerichte informatie over de mogelijkheden rond thuishulp, semi- res

Het OCMW verschaft duidelijke en gerichte informatie over de diverse mogelijkheden van thuishulp, semi-residentiële opvang en residentiële opvang en om mensen tot hun rechten laten komen.(zie productcatalogus)

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De sociale diens (SD), het welzijnsloket (WL) en de thuiszorgdiensten (TZD) hebben ingezet op het geven van gerichte informatie over hulp en ondersteuning aan huis, over semi- en residentiële opvang en over rechtentoekenning. Tijdens huisbezoeken, dienstbezoeken, telefoongesprekken en overlegmomenten (MDO en LCO) blijft dit voor de betrokken hulpverleners een aandachtspunt. De personeelsleden van de TZD geven ook vragen van gebruikers door aan het begeleidend personeel.*

### Actie: A-1.4.3.: Het OCMW zet maximaal in op de organisatie van zorgoverleg.

Het OCMW zet maximaal in op de organisatie van zorgoverleg om ouderen en participerende familie en hulpverleners in de thuissituatie maximaal te ondersteunen en te versterken.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het OCMW zette in op het MDO (multidisciplinair overleg) en op het LCO (lokaal clientoverleg) zowel als organisator en / of als betrokken partner in de begeleiding en/of zorg. Tijdens het eerste kwartaal 2023 organiseerde het OCMW 1 MDO en nam de coördinator van de TZD deel aan 1 MDO georganiseerd door een andere organisatie. Tijdens het tweede kwartaal 2023 organiseerde het OCMW 2 LCO's en nam de coördinator van de TZD deel aan 1 MDO. In het derde kwartaal organiseerde het OCMW 1 LCO en nam de coördinator deel aan 1 MDO. In het vierde kwartaal organiseerde het OCMW 1 LCO en nam de coördinator van de TZD deel aan 2 MDO's van een andere organisatie.*

*In 2023 organiseerde het OCMW dus in totaal 5 LCO's en nam de coördinator van de TZD deel aan 5 MDO's.*

### Actie: A-1.4.4.: We bouwen in samenwerking met dienstencentrum De Cirkel stapsgewijs aan een zorgloket.

We bouwen in samenwerking met dienstencentrum De Cirkel stapsgewijs aan een zorgloket. Dit informeert de ouderen en maatschappelijk kwetsbaren over hun rechten, thuiszorgmogelijkheden en vrijetijdsopaties. We nemen dit op in de productcatalogus.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 3 november 2021 ging het Welzijnsloket van start.*

*In 2023 werden 534 hulpvragen behartigd door het Welzijnsloket: jan-maart (145), april-juni (116), juli-sept (143), okt-dec (130) in diverse materies (pensioen, inkomensvervangende tegemoetkoming, parkeerkaart, zorgbudget, sociaal tarief, belastingen, administratieve ondersteuning, inkomstenonderzoek minder mobielencentrale, pedicure, verhoogde tegemoetkoming ziekenfonds, stookoliecheque, verwarmingstoelage en borgstellingen woonzorgcentra).*

## Actie: A-1.4.5.: We ondersteunen, begeleiden en informeren mantelzorgers.

Mantelzorgers hebben een belangrijke functie. Enerzijds ondersteunen, begeleiden en informeren we mantelzorgers en initiatieven om mantelzorgers tijdelijk of gedeeltelijk te ontlasten van hun ondersteunende zorg en anderzijds zorgen we voor ontmoetingsmomenten tussen mantelzorgers onderling.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het voorbije jaar werden verschillende voordrachten en ontmoetingsmomenten georganiseerd ter ondersteuning van mantelzorgers. Enerzijds richten wij ons tot personen geraakt door kanker. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met Kom op Tegen Kanker. Daarnaast organiseren wij familiegroep dementie in samenwerking met Alzheimer Liga Vlaanderen.*

### *Samenkomsten Kom op tegen kanker:*

- 17 februari telde 11 deelnemers*
- 2 juni werd een geluikswandeling met aansluitend picknick- en uitwisselingsmoment. 9 personen namen hieraan deel.*
- 1 december met als thema 'rouw en verlies' waarbij 12 personen aanwezig waren.*

### *Familiegroep dementie organiseerde het voorbije jaar de volgende samenkomsten:*

- 7 maart waarbij 7 deelnemers aanwezig waren.*
  - 29 juni met als thema 'zorg ook voor jezelf' waarbij 4 deelnemers aanwezig waren.*
  - 23 november met als thema verlies waarbij 6 deelnemers aanwezig waren;*
- Het ontmoetingsmoment van 6/10/2023 werd geannuleerd omwille van ziekte van de lesgever.*

*Jaarlijks zetten wij ook onze mantelzorgers, tijdens de dag van de mantelzorger, in de bloemetjes. Dit jaar was dit op 23 juni. 26 mantelzorgers werden bedankt met een pakketje van de wereldwinkel.*

*Voor een betere doorverwijzing binnen de zorg- en hulpverlening, werden de doorverwijskaartjes tijdens de netwerklunch (23/11/23) opnieuw onder de aandacht gebracht.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	5.000	9.085	17.586
Ontvangsten	150	0	0
Saldo	-4.850	-9.085	-17.586
Investerings			
Financiering			

## **Actieplan: AP-1.5.: De Cirkel blijft het centrale aanspreekpunt voor senioren en maatschappelijk kwetsbaren.**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	44.898	69.849	63.286
Ontvangsten	61.149	60.824	60.824
Saldo	16.251	-9.025	-2.462
Investerings			
Uitgaven	0	20.000	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-20.000	0
Financiering			



## Actie: A-1.5.1.: Jaarlijks worden een aantal laagdrempelige activiteiten georganiseerd waarbij ontmoeting, sensibili

Dienstencentrum De Cirkel organiseert jaarlijks een aantal laagdrempelige activiteiten zowel in de eigen infrastructuur als op locatie waarbij ontmoeting, sensibilisatie en informatie centraal staan.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:  
Evaluatie 2023: Het voorbije jaar werden heel wat laagdrempelige activiteiten georganiseerd.*

*Binnen de Cirkel werden activiteiten georganiseerd die wekelijks of maandelijks terug kwamen.*

- wandelingen
- fietstochten
- bloemschikken
- digicafé
- Smartphone lessen
- cursus smartphone voor beginners
- zumba
- yoga
- gezondheidswandelingen
- vonetbal

*- kantklossen werd tot mei georganiseerd. Om wille van gezondheidsredenen is de lesgever gestopt.*

*- 'Samen op verhaal komen' onder begeleiding van Samana. Deze activiteit werd in september opgestart.*

*Naast ons vast aanbod werden er ook occasionele activiteiten georganiseerd. Hierbij lieten wij ons inspireren door themadagen en hielden wij rekening met wat er leeft bij onze doelgroep.*

*- 23 januari: info 'betaal ik niet teveel voor mijn energie?'*

*Tounée minérale maand februari;*

*- 2 februari: info 'gezond ouder worden'*

*- 23 februari: workshop mocktails maken*

*- 22 maart: cursus gezonde en betaalbaar koken,*

*- 21 april: vorming valpreventie.*

*- 13 mei: stiltewandeling - 19 deelnemers*

*- 7 juni: workshop e-bike - 11 deelnemers*

*- Padel in de zomermaanden op vraag van de 6 vaste deelnemers.*

*- 26 september: Opfrissing van de verkeersregels - 15 deelnemers.*

*- 17 oktober jaarlijkse seniorenmiddag*

*- 12 december: bezoek aan de kerstmarkt in Essen*

*- 22 december: een kerstontmoeting, met aandacht voor alleenstaande ouderen.*

*Alleenstaande 70-plussers die in de onmiddellijke buurt van De Cirkel wonen, kregen een persoonlijke uitnodiging.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	5.345	10.247	15.954
Ontvangsten	10.885	10.824	10.824
Saldo	5.540	577	-5.130
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-1.5.2.: We voorzien jaarlijks minstens één actie om de werking naar mensen met een beperking te verbeteren.

In overleg met één of meerdere andere diensten voorziet dienstencentrum De Cirkel jaarlijks in minstens één actie om de interne en/of publieksgerichte werking naar mensen met een beperking te verbeteren.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Er werden activiteiten georganiseerd met specifieke aandacht voor personen met een beperking.*

*Op 20 april 2023 werd de G-sportdag i.s.m. Halen en Lummen georganiseerd. Er namen ongeveer 300 personen deel.*

*Daarnaast waren er ook doorlopende initiatieven:*

*- Iedere maandagnamiddag organiseerde men "Blijf in beweging" i.s.m. Jessa Ziekenhuis:  
 - De gelukswandeling in Herk centrum, voorzien van QR-codes, was steeds toegankelijk.  
 - De bibliotheek en dienstencentrum De Cirkel namen deel aan de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid door samen het belang van een goede mentale gezondheid in de kijker te zetten. Tussen 1 en 10 oktober werden krachtige en inspirerende spreuken verspreid in boeken van de bib. In De Cirkel kregen de bezoekers een kaartje bij hun tas koffie. Daarnaast werden de diensthoofden gevraagd aan iedere personeelslid een kaartje te bezorgen.*

*- De lancering van de dementiekoffers staat gepland voor april 2024. De voorbereidingen hiervan werden in 2023 opgestart.*

*- Om dementie meer onder de aandacht te brengen en bespreekbaar te maken, zal er in samenwerking met de Intergemeentelijk preventiewerker ELZ ook een tentoonstelling georganiseerd worden. Deze tentoonstelling, 'Het regent op mijn neus', zal doorgaan van 7 t.e.m. 16 juni 2024 in De Markthallen. De voorbereidingen hiervan zijn in 2023 van start gegaan.*

*Bij de opening van deze tentoonstelling zal de dementiekoffer gelanceerd worden.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	0	1.061
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-1.061
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-1.5.3.: Jaarlijks zetten we gericht naar de lokale samenleving één sensibiliserende actie op rond mensen met

Dienstencentrum De Cirkel zet jaarlijks één sensibiliserende actie op gericht naar de lokale samenleving rond mensen met een beperking.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: zie 1.5.2.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	500	1.061
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-500	-1.061
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-1.5.4.: Het jaarlijkse seniorenfeest blijft een aangenaam ontmoetingsmoment voor de Herkse senioren.

Het jaarlijkse seniorenfeest blijft een aangenaam ontmoetingsmoment voor de Herkse senioren.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 17 oktober beleefden 137 senioren een fijne namiddag met optredens van Matthias Lens en Wim Leys. Hierna is men onmiddellijk opnieuw gestart met de voorbereidingen voor het seniorenfeest 2024. De volgende editie van het seniorenfeest is voorzien op 8 oktober 2024.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	5.229	6.353	6.353
Ontvangsten	201	0	0
Saldo	-5.028	-6.353	-6.353
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-1.5.5.: Buurtgerichte zorg en jaarlijks één buurtproject uitwerken.

We zetten in op een laagdrempelige, toegankelijke en brede buurtgerichte zorg voor onze maatschappelijk kwetsbare burgers. We werken jaarlijks één buurtproject uit in samenwerking met de afdeling vrije tijd waarbij ontmoeting centraal staat.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Sinds juni 2023 is de nieuwe centrumleidster/buurtcoördinator aan de slag. Samen met de stuurgroep buurtgerichte zorg werden verschillende acties uitgewerkt en gelanceerd.*

*Deze stuurgroep vergaderde op 4 april, 17 mei, 15 juni, 13 juli, 24 augustus en 20 november 2023.*

*Volgende acties vonden plaats in 2023 (college 31 juli):*

*- 7 september: inspraakmomenten Tichelstraat. Wij bereikten hier 1/4de van de buurtbewoners. Tijdens dit inspraakmoment gaf men onder andere aan dat men graag een drink of BBQ wou organiseren om andere buurtbewoners te ontmoeten. Daarnaast stelde men de vraag naar speeltoestellen, een petanquebaan, banken...*

*- 21 september: inspraakmoment Buurtcirkel@schulen. Tijdens deze samenkomst mochten wij 23 personen verwelkomen. De ideeën en verwachtingen werden meegenomen naar de opstart Buurtcirkel@Schulen.*

*- Begin oktober werd de Welzijnszuid (college 4 september) deur-aan-deur bedeed.*

*- 26 oktober: officiële opening van de Buurtcirkel. Ter voorbereiding van deze opening en uitwerking van Buurtcirkel@Schulen, vonden in oktober twee vergaderingen plaats met de vrijwilligers.*

*Voortaan is deze Buurtcirkel maandelijks geopend voor een gezellige babbel, vragen voor het Welzijnsloket, één of andere activiteit...*

*Om dit te organiseren kwamen de vrijwilligers 1 keer per maand samen en stelden ze onder begeleiding van de buurtcoördinator een programma op. Zo werd er op 16 november een spelnamiddag georganiseerd en op 21 december een kerstontmoeting.*

*- Om eerstelijnsmedewerkers/sters samen te brengen en ook dit netwerk te versterken, werd i.s.m. ELZ Herkenrode op 30 november een eerste netwerkluunch georganiseerd. 50 personen namen deel, kregen informatie over onze werking en gaven aan welke thema's zij belangrijk vinden, wanneer en hoe vaak dit georganiseerd zou moeten worden...  
Op vraag van de netwerkorganisaties volgen er in 2024 twee nieuwe netwerkluunchen.*

*- Op vraag van de bewoners van de Tichelstraat werd er op 28 december, in samenwerking met de buurtbewoners, een eindejaarsdrink georganiseerd. 40 à 50 buurtbewoners kwamen naar deze drink waarbij ook nieuwe contacten werden gelegd.*

*- De eerste voorbereidingen voor 2024 werden getroffen. Er zal een bezoekersteam van vrijwilligers opgestart worden en een inspraakmoment georganiseerd worden in Schakkebroek voor een lokaal ontmoetingspunt.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	29.181	47.606	38.856
Ontvangsten	50.063	50.000	50.000
Saldo	20.882	2.394	11.144
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-1.5.6.: We onderzoeken of de huidige locatie van De Cirkel nog voldoet in het kader van de nieuwe decretale

We onderzoeken of de huidige locatie van De Cirkel nog voldoet in het kader van de nieuwe decretale taken.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het college van 11 april stemt principieel in om Stichting Vandereycken in combinatie met het dienstencentrum in de toekomst te huisvesten in Markt 19. Met dit doel worden er gesprekken aangeknoopt met de huidige andere gebruikers met het oog op een herlocalisatie.*

*De lokalen die ter beschikking worden gesteld van Stichting Vandereycken worden in gereedheid gebracht. De eerste werken worden eind november verhuisd.*

*De eerste werken van Stichting Vandereycken werden opgehangen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	5.143	5.143	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-5.143	-5.143	0
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	0	20.000	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-20.000	0
<b>Financiering</b>			

### Actieplan: AP-1.6.: De buitenschoolse kinderopvang voorziet in voor- en naschoolse opvang en in een gevarieerd spelaanbo

De buitenschoolse kinderopvang voorziet op de eerste plaats in een kwaliteitsvolle voor- en naschoolse opvang in alle Herkse deelgemeenten en op de tweede plaats zorgt ze i.s.m. de diensten sport, cultuur/jeugd voor een gevarieerd spelaanbod tijdens de vakanties.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	11.021	11.452	7.260
Ontvangsten	9.427	9.200	6.960
Saldo	-1.594	-2.252	-300
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-1.6.1.: De centrumlocatie krijgt een multifunctionele invulling als ontmoetingsruimte voor kinderen, (groot-)

In de nieuwe centrumlocatie worden de buitenschoolse kinderopvang, huis van het Kind en het kinderloket samen ondergebracht. Daarop aansluitend krijgt het gebouw een multifunctionele invulling als belangrijke ontmoetingsruimte voor kinderen, (groot-)ouders en lokale opvanginitiatieven.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Gespreid over het hele jaar werden voor ouders met jonge kinderen zes Boempat-ontmoetingsmomenten georganiseerd. De thema's waren 'EHBO', 'Voedingsgewoonten in het eerste levensjaar', 'Zindelijkheidsstraining', 'Knuffelturnen', 'Vertelfee' en 'Wobbeltturnen'. Een vast groepje ouders met kinderen vinden elkaar en wisselen ervaringen uit in een gezellige, ontspannen sfeer. Regelmatig sluiten nieuwe gezinnen aan. Op het programma stonden verder drie lezingen voor ouders en opvoeders van lagere schoolkinderen: 'Kinderen communiceren met ons via moeilijk gedrag', 'Kinderen en gamen' en 'Hoe een relatie boeiend houden in de drukte van het jonge gezin'. De lezingen trokken de juiste doelgroep aan.*

*Andere uitwisselingsmomenten dit jaar waren: een VVSG intervisiemoment 'coördinatoren BKO's' en enkele ontmoetingsmomenten van ouders, pleegouders en hun kinderen.*

*De jaarlijkse babybabbel waar gezinnen met kinderen geboren in 2022 elkaar konden ontmoeten, mondde uit in warm moment van ontmoeten en kennismaken met de partners. Hieruit vloeiden nieuwe inschrijvingen voor de Boempatmomenten en een aantal ouders vond de weg naar de ruilkast.*

## Actie: A-1.6.2.: Het Huis van het Kind ontwikkelt zich tot het centrale aanspreekpunt voor kinderbeleid.

Het Huis van het Kind ontwikkelt zich tot het centrale aanspreekpunt voor kinderbeleid.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 24 februari, 24 april en 19 september werden uitwisselingsmomenten met de partners van het Huis van het Kind (LOKG) georganiseerd.*

*De belangrijkste initiatieven genomen tijdens deze bijeenkomsten zijn:*

*De aanzet tot een reglement voor ondersteuning van onthaalgezinnen. Goedgekeurd door gemeenteraad van 13 februari.*

*De ondersteuning van het initiatief rond vindplaatsen voor eerstelijnspsychologen in de BKO en op het OCMW. (schepencollege 3 juli)*

*Een eerste aanzet tot een ontwerpreglement voor een opportuniteitsadvies bij opstart nieuw kinderdagverblijf.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	6.769	7.200	4.938
Ontvangsten	6.918	6.700	4.638
Saldo	149	-500	-300
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-1.6.3.: Het kinderloket informeert over het opvangaanbod voor kinderen van 0 tot 3 jaar en registreert de op

Het kinderloket informeert ouders het lokaal bestuur, Kind & Gezin en andere actoren over het opvangaanbod voor kinderen van 0 tot 3 jaar en registreert de opvangvragen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 16 maart werd Opvang.Vlaanderen gelanceerd in Herk-de-Stad, een gebruiksvriendelijk platform om makkelijker opvangvragen in te dienen bij verschillende opvanginitiatieven. De registratie hiervan vanuit het kinderloket verloopt hierdoor veel vlotter.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	4.252	4.252	2.323
Ontvangsten	2.508	2.500	2.323
Saldo	-1.744	-1.752	0
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-1.6.4.: De BKO besteedt in haar werking bijzondere aandacht aan kinderen met specifieke zorgbehoeften en maa

Buitenschoolse kinderopvang De Speeldoos besteedt in haar werking bijzondere aandacht aan kinderen met specifieke zorgbehoeften en maatschappelijk kwetsbare kinderen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Na een inwerkperiode bewijst de pedagogisch coach inmiddels haar meerwaarde. Haar aanwezigheid en inbreng zijn een vast en zinvol gegeven. In samenwerking met het team wordt op zoek gegaan naar de best mogelijke aanpak voor kinderen met specifieke zorgbehoeften en maatschappelijk kwetsbare kinderen. De pedagogisch coach legt indien nodig contacten en maakt afspraken met verschillende actoren uit de leefwereld van het kind met als doel een gezamenlijke aanpak.*

*Er werd gestart met de opmaak van dossiers voor sommige van deze kinderen met het oog op het verkrijgen van bijkomende subsidies. Voor zeven kinderen met specifieke zorgen werd de aanvraag goedgekeurd.*

*Er werd een intervisiemoment o.l.v. een regionale pedagogische coach georganiseerd voor de begeleiding. Vooral gericht op de uitwisseling van praktijkervaringen rond de omgang met kinderen met specifieke zorgbehoefte.*

## Actie: A-1.6.5.: We stemmen de organisatie geleidelijk af op het toekomstige decreet i.v.m. buitenschoolse kinderopv

De organisatie van buitenschoolse kinderopvang De Speeldoos en de organisatie van buitenschoolse activiteiten worden geleidelijk afgestemd op het toekomstige decreet i.v.m. buitenschoolse kinderopvang en activiteiten.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De adjunct-coördinator en het afdelingshoofd Vrijetijd nemen deel aan enkele informatie- en vormingssessies georganiseerd door VVSG en door Karel de Grote Hogeschool/Arteveldehogeschool. De invoering van dit decreet gaat voor Herk-de-Stad gepaard met een aanzienlijke vermindering van de subsidies. Tussen 2026 en 2029 voorziet de Vlaamse overheid nog een gedeelte compensatie voor dit verlies. College en gemeenteraad werden hierover geïnformeerd.*

*Verplichte inspraak/participatie wordt gekoppeld aan de eveneens verplichte inspraak/participatie bij de opmaak van het nieuwe meerjarenplan.*

*Het wordt een bijzonder moeilijke uitdaging om inhoudelijk te voldoen aan het decreet terwijl de subsidies drastisch verminderen.*

## **Actieplan: AP-1.7.: We voeren een actief en stimulerend gezondheidsbeleid waarin**

## ***gezond bewegen en gezonde voeding centr***

Herk-de-stad, gezonde gemeente. Binnen het gezondheidsbeleid hebben we extra aandacht voor mensen/kinderen in kansarmoede. Voor de inhoudelijke en praktische uitwerking van een aantal acties doen we een beroep op LOGO (methodiek Gezonde Gemeente) en CAD Limburg.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	5.676	6.500	6.261
Ontvangsten	2.703	3.600	3.600
Saldo	-2.973	-2.900	-2.661
Investerings			
Financiering			

### **Actie: A-1.7.1.: We organiseren jaarlijks minstens twee sensibiliseringsacties om inwoners aan te zetten om gezond te**

We organiseren jaarlijks minstens twee sensibiliseringsacties om inwoners aan te zetten om gezond te bewegen en gezond te eten.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De Cirkel nam deel aan de jaarlijkse actie "Tournée minérale". Via een workshop mocktails maken werden deelnemers gestimuleerd om eens een lekker drankje zonder alcohol te proberen.*

*Herk-de-Stad nam voor de eerste keer deel aan de Blik-campagne. We deden dit met een originele gepersonaliseerde campagne met 6 lokale ambassadrices in mei. Begin juni ontvingen alle vrouwen tussen 25 en 64 een uitnodiging om een uitstrijkje te laten nemen.*

*Op 30 mei namen 96 senioren deel aan de Hahé-seniorensportdag i.s.m. Halen.*

*Het afgelopen jaar werd ook doorlopend ingezet op beweging:*

*Naast het aanbod sport voor senioren kon men ook steeds kiezen voor de Gelukswandeling en de 10 000-stappenroute.*

*Binnen de actie 'blijf in beweging' werd wekelijks zitturnen georganiseerd door De Cirkel en de Sportdienst in samenwerking met Jessa Ziekenhuis.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	5.642	6.000	5.100
Ontvangsten	2.703	3.600	3.600
Saldo	-2.939	-2.400	-1.500
Investerings			
Financiering			

### **Actie: A-1.7.2.: Door middel van diverse kleinschalige initiatieven voeren we permanent een stimulerend beweegvriende**

Door middel van diverse kleinschalige initiatieven voeren we permanent een stimulerend beweegvriendelijk beleid naar het eigen personeel.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De maandelijkse sport- en spelmomenten tijdens de middagpauze blijven een laagdrempelige manier om collega's samen te brengen en - in sommige gevallen - laagdrempelig te bewegen. Het aantal deelnemers gaat elk jaar in stijgende lijn.*



### Actie: A-1.7.3.: We organiseren jaarlijks één informatiecampagne rond een welbepaald gezondheidsprobleem/-risico.

We organiseren jaarlijks één informatiecampagne rond een welbepaald gezondheidsprobleem/-risico. Gericht op de hele bevolking of naar een bepaalde doelgroep.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Familiegroep dementie kwam voor de eerste keer samen op 7 maart. De dementiekoffer is bijna klaar en zal in 2024 gelanceerd worden tijdens de tentoonstelling 'Het regent op mijn neus'.*

*Ontmoetingsmomenten KOTK werd 3 keer georganiseerd met als doel personen samen te brengen geraakt door kanker.*

*Meer informatie: zie 1.4.5.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	33	500	1.161
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-33	-500	-1.161
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-1.7.4.: We participeren actief aan het project “Bewegen op Verwijzing” en geven voorkeur aan samenwerking met

We participeren actief aan het project “Bewegen op Verwijzing” en geven voorkeur aan samenwerking met lokale actoren en vrije beroepen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Het project werd in het najaar 2021 een tweede keer voorgelegd aan de Zorgraad van ELZ Herkenrode. Voorlopig is er onvoldoende interesse van andere besturen om dit project op te starten.*

### Actie: A-1.7.5.: We bieden, in samenwerking met de scholen, één dag per week verse soep aan op school.

We bieden, in samenwerking met de scholen, één dag per week verse soep aan op school.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: In samenspraak met de lagere scholen werd een praktische regeling uitgewerkt (goedgekeurd door schepencollege 18 december). De eerste soepbedeling gebeurde begin januari en verliep vlot.*

## Beleidsdoelstelling: BD-2: Herk-de-Stad, leefbare stad

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	59.790	75.250	124.239
Ontvangsten	152.080	165.200	37.814
Saldo	92.290	89.950	-86.425
Investerings			
Uitgaven	1.109.677	2.234.137	5.136.326
Ontvangsten	21.948	376.410	165.000
Saldo	-1.087.728	-1.857.727	-4.971.326
Financiering			

### Actieplan: AP-2.1.: Verdichten op basis van een duurzaam woon- en omgevingsbeleid.

Dit dient te kaderen in een globale visie van de ruimtelijke ontwikkeling opgenomen in het beleidsplan Ruimte Vlaanderen. De Vlaamse regering wil een ambitieus veranderingstraject op gang trekken om het bestaand ruimtebeslag beter en intensiever te gebruiken en zo de druk op de open ruimte te verminderen. Het opmaken van kwaliteitsverordening voor wonen en ondernemen. Deze verordening komt tot stand na de nodige visieontwikkeling ook ter voorbereiding van een gemeentelijk beleidsplan (ter vervanging van het structuurplan) waarin de gewenste ruimtelijke ordening wordt vastgelegd: 1. Focus op verdichting in het bijzonder nabij de kernen; 2. Ontwikkeling van grotere oppervlaktes buiten de kern mits behoud en versterking van groen en open ruimte. Er rekening mee houdend dat verdichting en vergroening steeds hand in hand dienen te gaan; 3. Kwaliteit verhogen, garanderen en controleren van open ruimtes. Duurzaam inpassen van nieuwe bouwprojecten.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	9.447	11.670	11.981
Ontvangsten	0	200	200
Saldo	-9.447	-11.470	-11.781
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	46.126	227.902	820.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-46.126	-227.902	-820.000
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-2.1.1.: Afbakenen van zones waar in hogere mate verdicht kan worden en vastleggen hoe deze verdichting kwali

Afbakenen van zones waar in hogere mate verdicht kan worden en door middel van woondichtheid, bebouwde opp./terreinopp. en totale opp./terreinopp. en vastleggen hoe deze verdichting kwalitatief kan ontwikkeld worden.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het college wees in de zitting van 19 december 2022 de opmaak van een leidraad omgeving, waarin o.m. de verdichtingsprincipes verwerkt zullen worden, toe aan MONDEA.*

*Op 4 september 2023 verleende het college van burgemeester en schepenen goedkeuring aan de oplevering van fase 1 van de leidraad. Daarbij werden de keuzes qua ruimtelijk samenhangende gebieden binnen Herk-de-Stad en qua belangrijkste ruimtelijke thema's om rond te werken definitief vastgesteld. Overheen die gebieden en thema's werd tevens een matrix vastgesteld met een aantal hoofdlijnen waarop gestuurd zal worden.*

*De fase 2, die werd opgestart op 11 september 2023, bevat een vertaling van deze matrix naar concreet toepasbare richtlijnen van goede plaatselijke ruimtelijke ordening. Begin 2024 staan 3 overlegmomenten met de stuurgroep (ambtelijk en politiek) gepland om deze richtlijnen te bespreken. De doelstelling is om begin maart 2024 een goedgekeurde leidraad te hebben.*

## Actie: A-2.1.2.: Opmaak van een woonkwaliteitsverordening met een visie op meergezinswoningen en woningopsplitsingen

Inzetten op woonkwaliteit door de opmaak van een woonkwaliteitsverordening waarin een visie wordt opgenomen over meergezinswoningen en woningopsplitsen tot het bekomen van meergezinswoningen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het college wees in de zitting van 19 december 2022 de opmaak van een leidraad omgeving, waarin o.m. de verdichtingsprincipes verwerkt zullen worden, toe aan MONDEA.*

*Op 4 september 2023 verleende het college van burgemeester en schepenen goedkeuring aan de oplevering van fase 1 van de leidraad. Daarbij werden de keuzes qua ruimtelijk samenhangende gebieden binnen Herk-de-Stad en qua belangrijkste ruimtelijke thema's om rond te werken definitief vastgesteld. Overheen die gebieden en thema's werd tevens een matrix vastgesteld met een aantal hoofdlijnen waarop gestuurd zal worden.*

*De fase 2, die werd opgestart op 11 september 2023, bevat een vertaling van deze matrix naar concreet toepasbare richtlijnen van goede plaatselijke ruimtelijke ordening. Begin 2024 staan 3 overlegmomenten met de stuurgroep (ambtelijk en politiek) gepland om deze richtlijnen te bespreken. De doelstelling is om begin maart 2024 een goedgekeurde leidraad te hebben.*

## Actie: A-2.1.3.: Versterking GECORO

De GECORO wordt versterkt met bijkomende deskundigen zodat de raad ook een taak kan opnemen als kwaliteitskamer ten einde zowel de woonkwaliteit in Herk-de-Stad te bewaken en te verbeteren en toezicht te houden op beeldkwaliteit, wooncomfort, bedrijvigheid, duurzaamheid en ruimtegebruik.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De samenstelling van de GECORO werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 10/01/2022. Een voorstel van nieuw huishoudelijk reglement zal op de eerstvolgende zitting van de GECORO (vermoedelijk maart - april 2024) worden voorgelegd ter bespreking en goedkeuring.*

*Tevens dient nog een nieuwe secretaris te worden aangesteld. Wie dat wordt zal worden bepaald in samenspraak met de clusterverantwoordelijke grondgebiedzaken.*

## Actie: A-2.1.4.: We blijven een diervriendelijke gemeente en engageren ons waar mogelijk rekening te houden met diere

We blijven een diervriendelijke gemeente en engageren ons waar mogelijk rekening te houden met dierenwelzijn in het reguliere beleid.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: We voldoen aan de verplichtingen inzake onze zwerfkatten conform het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016.*

*Zijnde:*  
*- een adequaat plan opstellen en uitvoeren voor de aanpak van overlast door zwerfkatten*  
*- een centraal meldpunt oprichten*  
*- vrijgelaten zwerfkatten gecontroleerd voederen en van beschutting voorzien*

*Verder doen wij elk jaar mee aan de valentijnsactie waarbij de aandacht wordt gevestigd op het verplicht steriliseren van de huiskatten.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	8.591	9.109	9.109
Ontvangsten	0	200	200
Saldo	-8.591	-8.909	-8.909
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.1.5.: Ontwikkeling toekomstvisie waarbij park Olmenhof-Harlaz een grotere functie krijgt als sociale en re

Vertrekkende vanuit het bestaande beheersplan wordt een toekomstvisie ontwikkeld waarbij park Olmenhof-Harlaz een grotere functie krijgt als sociale en recreatieve ontmoetingsplaats met respect voor de natuurkundige en historische waarden van het park.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het park Olmenhof-Harlaz werd opgenomen in de ontwerpnota van het natuurbeheerplan (CBS d.d. 28/08/2023). Er zal een geïntegreerd plan worden opgesteld. Dit betekent een erfgoed- en natuurbeheerplan. Zo zal het erfgoedbeheerplan weer verlengd worden en kunnen we aanspraak maken op onderhoudssubsidies.*

*Op 4 december 2023 werd deze verkenningsnota goedgekeurd door Agentschap Natuur en Bos. Op 19 december 2023 werd deze goedkeuring echter terug ingetrokken.*

*Er is op 12/06/2023 een milieutechnische firma aangesteld voor het ontslibben van de vijver. Er is ook een subsidie aangevraagd bij departement onroerend erfgoed voor deze studie.*

*De studie is uitgevoerd. Verdere stappen zijn nog niet ondernomen. Terug op te starten voorjaar 2024.*

*Het dierenpark blijft voorlopig in zijn huidige vorm behouden.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	270	1.561	1.561
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-270	-1.561	-1.561
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	8.879	27.902	370.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-8.879	-27.902	-370.000
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.1.6.: Herwaarderen en structureel ontsluiten van de minigolf tegen 2021.

Herwaarderen en structureel ontsluiten van de minigolf tegen 2021.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De minigolf kreeg in 2021 een grondige opknopbeurt. In de loop van 2021 werd het beheer van de minigolf terug overgenomen door de VVV/dienst toerisme nadat de visclub het niet langer wilde doen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	500	1.061
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-500	-1.061
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.1.7.: Promoten van duurzame verkavelingen met aandacht voor (openbaar) groen en (gemeenschappelijke) buite

Promoten van duurzame verkavelingen met aandacht voor (openbaar) groen en (gemeenschappelijke) buitenruimtes.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het traject “fase A” voor de opmaak van de leidraad omgeving, waarbij de ruimtelijk samenhangende gebieden binnen Herk-de-Stad worden bepaald, en de belangrijkste ruimtelijke thema’s worden vastgesteld, werd afgerond op 4 september 2023. De thema’s verduurzaming en vergroening komen daarin ook aan bod. Op 11 september werd gestart met fase B, waarin die basisrichtlijnen worden omgezet tot specifieke stedenbouwkundige voorschriften. Het doel is om daarmee klaar te zijn tegen einde maart 2024 en de voorschriften – die op zichzelf dienen ter promotie van duurzame en groene ontwikkelingen – actief bekend te maken bij bevolking en ontwikkelaars.*

## Actie: A-2.1.8.: Verder uitwerken van een visie rond zorgwonen.

Verder uitwerken van een visie rond zorgwonen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 27 november 2020 gaf de Vlaamse regering haar principiële goedkeuring aan het voorontwerp van het decreet “zorgwonen”.*

*Op 28 mei 2021 wijzigde de Vlaamse Regering het besluit dat de handelingen bepaalt die vrijgesteld zijn van medewerking van de architect. Voor de plaatsing van verplaatsbare demonteerbare of modulaire constructies zal onder bepaalde voorwaarden niet langer de medewerking van een architect vereist zijn. De vrijstelling van architect betekent niet dat er geen omgevingsvergunning of omgevingsmelding meer vereist is.*

*Het decreet zorgwonen van 18 juni 2021 is op 16 augustus 2021 in werking getreden, vanaf toen is, naast die van een in pandige zorgwoning, onder bepaalde voorwaarden ook de creatie mogelijk van een zorgwoning in een bestaand, hoofdzakelijk vergund vrijstaand bijgebouw of in een tijdelijke, verplaatsbare constructie in de nabijheid van de hoofdwoning. Wanneer de zorgwoning aan een aantal voorwaarden voldoet volstaat een melding.*

*Gedurende de afgelopen 2 jaren werd het aantal concrete vragen gemonitord en daaruit blijkt dat er enerzijds betrekkelijk weinig animo is voor de door de Vlaamse overheid uitgewerkte mogelijkheid tot het plaatsen van een tijdelijke zorgunit. Anderzijds volgen er ook geen principevragen om daarvan te kunnen afwijken. Het uitwerken van een beleidsvisie ter zake is dan ook momenteel niet aan de orde*

## Actie: A-2.1.9.: Een nieuwe groene bestemming voor de oude (gesloten) kerkhoven van Schakkebroek en Donk tegen 2025 m

Het geven van een nieuwe groene bestemming aan de oude (gesloten) kerkhoven van Schakkebroek en Donk tegen 2025. Deze herbestemming kan geïntegreerd worden in de heraanleg van de omgeving met respect voor de erfgoedwaarde.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op vrijdag 28 april 2023 was er een werkvergadering met het studiebureau studio LST.*

*Op dinsdag 30 mei en woensdag 31 mei 2023 was er de 3de infoavond in Donk en Schakkebroek met de definitieve plannen.*

*Op de GR van 19/06/2023 werd het bestek voor de werkzaamheden in Donk en Schakkebroek goedgekeurd.*

*De omgevingsvergunning voor het kerkhof van Donk werd goedgekeurd op het CBS van 2 oktober 2023.*

*De gunning van de werkzaamheden werd goedgekeurd op het CBS van 2 oktober 2023.*

*Het opruimen van het kerkhof in Schakkebroek werd gestart op 14 november 2023 en afgerond op 17 november 2023. Door de natte situatie op het kerkhof van Donk werden de werken daar tot op heden nog niet gestart.*

*Op het CBS van 27 november 2023 werden de herinrichtingswerken van de begraafplaatsen geschorst voor onbepaalde duur. De werkzaamheden zullen terug van start gaan wanneer de situatie op de werf dit weer mogelijk maakt, vermoedelijk in de loop van voorjaar 2024.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	585	500	250
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-585	-500	-250
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	37.247	200.000	450.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-37.247	-200.000	-450.000
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.1.10.: Het begraafbeleid aanhouden, een centrale uitstrooiweide en een sterrenweide voorzien.

Het begraafbeleid aanhouden, een centrale uitstrooiweide en een sterrenweide voorzien.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De vergroeningswerken en onthardingswerken zijn uitgevoerd op het eigenlijke kerkhof van Berbroek.*

*In de plannen volgens het CBS van 4 januari 2023 staat opgenomen dat op de uitbreiding een begraafbos zal worden aangeplant. De uitvoering hiervan, samen met de aanplant van het perk aan de graven van de oud-strijders, zal in de loop van 2024 gebeuren.*

## **Actieplan: AP-2.2.: Herbestemming en aanpassen van bestaand patrimonium, zowel woningen als bedrijfspanden.**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	92.539	168.539	76.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-92.539	-168.539	-76.000
Financiering			

**Actie: A-2.2.1.: De verouderde gasverwarmingsketels van de 18 sociale woningen aan de Dr. Vanweddingenlaan worden gef**

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het bestek werd goedgekeurd op de RvMW van 11/09/23.*

*Nadien werd de prijsbevraging opgestart met indiening van de offertes op 13/10/23.*

*Goedkeuring gunning op VB van 30/10/23.*

*De uitvoering van de werken door Duall is ingepland in januari 2024.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	0	76.000	76.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-76.000	-76.000
Financiering			

**Actie: A-2.2.2.: De keukens van de 16 bejaardenwoningen in Scholen worden gefaseerd vernieuwd tegen 2023.**

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Dit werd volledig uitgevoerd in de periode januari-april 2023 en werd (voorlopig) opgeleverd op 12 mei 2023.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	92.539	92.539	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-92.539	-92.539	0
Financiering			

**Actie: A-2.2.3.: Een ruimtelijk beleid voeren o.b.v. een visie om het beschikbare aanbod aan panden (hoeves) op het g**

Een ruimtelijk beleid voeren o.b.v. een visie om het beschikbare aanbod aan panden (hoeves) op het grondgebied te activeren voor wonen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Ook dit thema komt - voor zover de zones in een woongebied in de ruim zin liggen - expliciet aan bod binnen de leidraad omgeving. Voor wat betreft sites in een zonevreemde (agrarische) context, is de regelgeving duidelijk en strikt. Wanneer dergelijke dossiers voorliggen kan steeds pre-advies gevraagd worden bij het Departement Landbouw en Visserij.*



## Actie: A-2.2.5.: Een instrument uitwerken en toepassen dat alternatieve woonvormen zoals zorgwonen en cohousing moge

Inspelend op de maatschappelijke noden een instrument uitwerken en toepassen dat alternatieve woonvormen zoals zorgwonen en cohousing mogelijk maakt.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Er zijn geen specifieke acties m.b.t. zorgwonen uitgevoerd in 2023. De nieuwe Vlaamse regeling is duidelijk en levert weinig extra vragen op waardoor er geen nood is om een gemeentelijk instrument op te maken. Ook m.b.t. cohousing is er voorlopig geen aanvraag. Dit wordt wel aangehaald in de omgevingsleidraad. Op de stuurgroep WWL van 23/11/2023 werd beslist dat de activiteit ook voor 2024 en 2025 niet uitgevoerd zal worden.*

### **Actieplan: AP-2.3.: Het eigen patrimonium activeren.**

Dit actieplan is een actiegerichte vertaling van de gebouwenmatrix waarmee het gemeentelijk patrimonium in kaart is gebracht. Het gaat enerzijds om een aantal zeer concrete uitvoeracties en anderzijds acties waarvoor een duidelijke visie en prioriteitenbepaling dient te gebeuren. Dat is vooral nodig voor een aantal gebouwen die een gemeenschapsfunctie hebben: parochiezaal, bedieningspost bib, kinderopvang... Het lopende kerkenbeleidsplan wordt hier bij voorkeur aan gekoppeld omdat er ook voor (een deel) van de kerken gedacht wordt aan herbestemmingen met een brede gemeenschapsinvulling. Voor de acties i.v.m. het NAC is een logische volgorde duidelijk: de verbouwing van het politiegebouw tot NAC is de eerste stap, pas daarna kan er werk worden gemaakt van een herbestemming van het OCMW-gebouw en het huidige gemeentehuis.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	15.471	23.000	32.000
Ontvangsten	132.400	150.000	8.100
Saldo	116.929	127.000	-23.900
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	873.087	1.539.182	4.082.826
Ontvangsten	0	345.000	140.000
Saldo	-873.087	-1.194.182	-3.942.826
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.3.1.: In nauwe afstemming met diverse partners blijven we investeren in ons wegen- en rioleringsnet.

In nauwe afstemming met diverse partners blijven we investeren in ons wegen- en rioleringsnet.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In Uitvoering / Uitgevoerd*

*Amandinaweg: de riolerings- en wegenwerken uitgevoerd, aanleg wachtbekken is uitgesteld wegens het natte weer.*

*Zijweg Kiezelweg 64: aangelanden zijn opnieuw aangeschreven en worden uitgenodigd.*

### *Planning*

*Pater Vanwingplein: ontwerp goedgekeurd. Uitvoering 2024.*

*Rode Kruisstraat: coordinatievergadering 20/10 start van de rioleringswerken maart 2024.*

*Rummenweg: studiebureau geeft tijdelijk voorrang aan de Heerlestraat. Uitvoering voorzien 2025.*

*Heerlestraat: uitvoering gepland najaar 2024. Bouwaanvraag voor droogzuiging is ingediend.*

*Industrieweg: uitvoering gepland 2025-2026 AQUAFIN moet MER opmaken*

*Grote Baan aanpassing ter hoogte Houwersbeek: uitvoering gepland 2024-2025*

*Molenstraat: uitvoering gepland 2024-2025*

*Kleine Hoolstraat 37: aanleg weg naar chiro-lokalen. Bouwvergunning is ingediend. Uitvoering gepland 2024.*

*Th. Donnéstraat: studiebureau aangeduid door Fluvius. Ontwerpfase.*

*Afwatering binnengebied Neerstraat: ontwerpfase*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	704.391	1.322.935	1.166.425
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-704.391	-1.322.935	-1.166.425
Financiering			

## Actie: A-2.3.2.: Gemeente en OCMW worden samen gehuisvest in een eigentijds administratief centrum.

Gemeente en OCMW worden samen gehuisvest in een eigentijds administratief centrum.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 27 maart neemt het college van burgemeester en schepenen de beslissing dat het project een doorstart kan maken nadat het dossier opnieuw werd vorm gegeven door een externe partner rekening houdend met de intiële opdracht, een grondige verbouwing van het gelijkvloers en een beperkte renovatie van verdieping 1 en 2.*

*Op de gemeenteraad van 19 juni werd de heraanstelling van de architect die het project heeft begeleid en de plannen heeft getekend goedgekeurd.*

*De technieken worden geëvalueerd. Een nieuw studiebureau voor installatie van de technieken werd aangesteld december 2023.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	12.771	20.000	20.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-12.771	-20.000	-20.000
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	9.782	48.111	1.300.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-9.782	-48.111	-1.300.000
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.3.3.: We faciliteren een nieuwe huisvesting voor de Chiro van Herk.

We faciliteren een nieuwe huisvesting voor de Chiro van Herk.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Nieuwbouw Chiro:*

*Er werd door de dienst patrimonium een projectplanning opgemaakt voor de nieuwbouw en deze werd besproken op een overleg tussen Chiro Arika en het stadsbestuur op 19/09/23.*

*Nadien heeft de dienst patrimonium (als ondersteuning aan Chiro Arika) het bestek opgemaakt voor de aanstelling van een architect. Bouwheer is OLA (Oud Leiding Chiro Arika).*

*Dit bestek en de aan te schrijven firma's kwam ter kennisgeving op het CBS van 13/11/23 en werd op 15/11/23 door bouwheer OLA goedgekeurd. De offertes dienden op 15/12/23 binnen te zijn. De gunning is voorzien op 08/01/24*

*Toegangsweg:*

*Studiebureau Infrabo is een voorontwerp aan het maken voor de riool- en wegeniswerken en een rooilijnplan. De bouwaanvraag voor de aanleg van de weg is ingediend.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	2.700	3.000	3.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-2.700	-3.000	-3.000
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	0	0	50.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-50.000
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.3.4.: We creëren een nieuwe stadsplaza tussen Markt en Guldensporenlaan.

We creëren een nieuwe stadsplaza tussen Markt en Guldensporenlaan.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Deze ontwikkeling is verbonden met de uitvoering van het project van de verbouwing van het voormalig politiegebouw naar administratief centrum. De samenwerking tussen Herk-de-Stad en Fluvius werd beëindigd.*

*In de loop van 2022 werd Markt 19 aangekocht.*

*Prioritair is de verwezelijking van het NAC. Opstart volgende fase zijn in functie van deze vooruitgang.*

## Actie: A-2.3.5.: Kasteel de Pierpont en het park Olmenhof blijft één van de parels van onze stad. We zoeken samen met

Kasteel de Pierpont blijft samen met het park Olmenhof één van de parels van onze stad. We zoeken samen met partners naar een nieuwe invulling.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Gunning opdracht renovatie stadhuis werd verwacht in voorjaar 2021. Dit is niet gebeurd omdat de ontvangen offertes aanleiding waren tot een aanzienlijke budgetoverschrijding.*

*De zoektocht naar een nieuwe invulling kan maar starten zodra de verhuis van de administratieve diensten naar de nieuwe locatie concreet wordt.*

## Actie: A-2.3.6.: We trekken een (diensten-)onderneming aan voor het gebouw aan de Dr. Vanweddingenlaan.

We trekken een (diensten-)onderneming aan voor het gebouw aan de Dr. Vanweddingenlaan.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Gunning opdracht renovatie stadhuis werd verwacht in voorjaar 2021. Dit is niet gebeurd omdat de ontvangen offertes aanleiding waren tot een aanzienlijke budgetoverschrijding.*

*De zoektocht naar een nieuwe invulling voor het gebouw aan de dr. Vanweddingenlaan kan maar zinvol gebeuren zodra de verhuis van de administratieve diensten naar de nieuwe locatie concreet wordt.*

*Intussen werd in dit gebouw wel bijkomend huisvesting gegeven aan de politie.*

## Actie: A-2.3.8.: De Technische dienst krijgt een nieuw materialendepot.

De Technische dienst krijgt een nieuw materialendepot.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De werken aan de buitenschil van de hal (nieuwe panelen aan de buitenwanden en een nieuwe dakbekleding) zijn afgerond en definitief opgeleverd. De definitieve oplevering werd op het CBS van 11/12/23 goedgekeurd.*

*Verlichting- en elektriciteitswerken zijn afgerond.*

*De plaatsing van de mezzanine is afgerond en de definitieve oplevering werd goedgekeurd op het CBS van 30/01/23.*

*Het bestek voor de omgevingswerken is opgemaakt door het studiebureau en de omgevingsvergunning is vergund.*

*Aanbesteding aanduiding aannemer door studiebureau is lopende en de indiening is uiterlijk tot 26 oktober 2023.*

*Opstart lente 2024, na plaatsing zonnepanelen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	45.123	65.538	96.401
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-45.123	-65.538	-96.401
Financiering			

## Actie: A-2.3.9.: We activeren de site van het oud-gemeentehuis op het dorpsplein van Donk met respect voor haar verle

De site van het oud-gemeentehuis op het dorpsplein van Donk wordt geactiveerd met respect voor haar verleden.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De voorwaarden voor een herbestemming zijn de verhuis van het materialendepot van de technische dienst en de verhuis van de BKO.*

*De bestemming als vergaderlocatie voor de kerkfabriek en parochiale werken kan worden opgevangen door een beperkte ingreep in de kerk van Donk.*

*De verhuis van het materialendepot staat gepland voor de winter van 2023-2024 (na het beëindigen van de omgevingswerken van het nieuwe materialendepot).*

*Voor de verhuis van de BKO zijn evenwel de gesprekken met de VZW KOHH opnieuw vlot getrokken, dit nadat de huidige bezetter van de schoolsite zich bereid heeft gevonden mee te denken aan een herinrichting van de kerk als parochiezaal. Hierdoor komt er opnieuw ruimte op de schoolsite om de BKO en bibliotheek mee te nemen in hun eigen bouwprogramma.*

*Perspectief voor een nieuwe huisvesting voor de BKO is evenwel cruciaal voor de volle uitvoering van deze actie.*

## Actie: A-2.3.10.: We activeren de site van het oud- gemeentehuis in Schulte met respect voor haar verleden.

De site van het oud- gemeentehuis in Schulte wordt geactiveerd met respect voor haar verleden.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Verkoopsprocedure afgelopen, site werd verkocht voor €451.000.*

*Notariële akte van verkoop ontvangen.*

## Actie: A-2.3.11.: We pimpen het jeugdcafé van Jeugdhuis XL .

Het jeugdcafé van Jeugdhuis XL wordt gepimpt.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Werken zijn afgerond in 2020*

## Actie: A-2.3.12.: Toekomstige buitenschoolse kinderopvangen en bedieningsposten van de bibliotheek horen thuis op de s

Toekomstige buitenschoolse kinderopvangen en bedieningsposten van de bibliotheek horen thuis op de schoollocaties.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In het eerste semester van 2023 is er een standpuntwijziging van PAROZA VZW gekomen waardoor zij bereid zijn gevonden hun locatie op de schoolsite van de basisschool van Donk los te laten. Er werd volop samengewerkt met architect en de VZW om de functie van Parochiezaal als nevenbestemming voor de kerk van Donk te realiseren. Hiertoe werd een intentieovereenkomst opgemaakt tussen PAROZA en het stadsbestuur en werden de plannen voor herinrichting van de kerk vorm gegeven. Begin 2024 zal hierover onderhandeld worden met het bisdom om vervolgens de bouwvergunningsaanvraag in te dienen.*

*De onderhandelingen met de school van Donk/KOHH zijn dan ook opnieuw opgestart met het oog op het sluiten van een overeenkomst voor de bouw/inrichting van een aantal lokalen dienend voor de inrichting van de BKO op de schoolsite van Donk.*

*Voor Berbroek is er geen overleg meer geweest. De laatste gekende stand van zaken is dat er mogelijks toch zal geschakeld worden naar een 'vernieuwbouw' op de bestaande site.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	0	0	500.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-500.000
Financiering			

## Actie: A-2.3.13.: We faciliteren de nieuwe schoolcampus in Berbroek.

We faciliteren de nieuwe schoolcampus in Berbroek.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De school zou er thans voor kiezen om de bestaande gebouwen te renoveren en bij te bouwen op de bestaande site. De plannen van een nieuwbouw aan de overzijde lijken voorlopig te zijn verlaten door de scholengemeenschap. Het bestuur wacht op verder initiatief van de VZW KOHH.*

**Actie: A-2.3.14.: De academie Haspengouw krijgt in de loop van 2020 nieuw onderdak langs de Dr. Vanweddingenlaan.**

De academie Haspengouw krijgt in de loop van 2020 nieuw onderdak langs de Dr. Vanweddingenlaan.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De akoestische aanpassingswerken aan 4 lokalen werden in de loop van januari 2022 uitgevoerd.*

*In het najaar worden nog twee klassen voorzien van akoestische panelen tegen het plafond en worden er nog enkele kleinere herstellings- en onderhoudswerken uitgevoerd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	2.598	2.598	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-2.598	-2.598	0
<b>Financiering</b>			

**Actie: A-2.3.15.: We renoveren het Amandinahuis en realiseren aanliggend een nieuwe boomgaard.**

We renoveren het Amandinahuis en realiseren aanliggend een nieuwe boomgaard.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het bestek werd opgemaakt door ARAT architecten en goedgekeurd op de GR van 11/09/23.*

*Nadien is de prijsbevraging opgestart via openbare publicatie, met indiening van de offertes tegen 20/10/23.*

*Gunning perceel 1 (bouwkundige werken) werd goedgekeurd op CBS van 13/11/23.*

*Voor perceel 2 (fluida) en perceel 3 (elektriciteit) waren er geen inschrijvers, waardoor er op het CBS van 13/11/23 de heraanbesteding van deze 2 percelen werd goedgekeurd.*

*Deadline van indiening van de offertes voor deze 2 percelen was 21/12/23. ARAT architecten verwacht een verslag van nazicht in de loop van januari 2024.*

*De start van de (bouwkundige) werken is in onderling overleg vastgelegd op maandag 04/03/2024.*

*Het aanleggen van de boomgaard gebeurt volledig in eigen beheer. De start van deze werken is voorzien bij het begin van de renovatiewerken aan het Amandinahuis.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	0	9.000
Ontvangsten	132.400	150.000	8.100
Saldo	132.400	150.000	-900
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	111.194	100.000	580.000
Ontvangsten	0	0	140.000
Saldo	-111.194	-100.000	-440.000
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.3.16.: We bouwen de Lazerijstraat residentieel verder af naar de nieuwe buitenschoolse kinderopvang.

We bouwen de Lazerijstraat residentieel verder af naar de nieuwe buitenschoolse kinderopvang.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Verkoopsprocedure uitgevoerd via Vlaamse Overheid - Afdelings vastgoedtransacties. Site werd verkocht op de openbare verkoop van 30.05.2022 onder voorwaarde van de aflevering verkavelingsvergunning (gezien de grondschat van de BKO dient afgesplitst te worden). De verkavelingsvergunning werd evenwel niet afgeleverd maar stilzijgend geweigerd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	0	0	0
Ontvangsten	0	345.000	0
Saldo	0	345.000	0
Financiering			

## Actie: A-2.3.17.: In samenwerking met (privé-)partners investeert de gemeente in een nieuwe gemeenschapsvoorziening in

In samenwerking met (privé-)partners investeert de gemeente in een nieuwe gemeenschapsvoorziening in Schakkebroek.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 3 maart vond een overleg plaats met de vertegenwoordigers van de kerkfabriek van Schakkebroek. Een opvolgvergadering werd ingepland en heeft intussen plaatsgehad eind mei. In uitvoering hiervan werd een intentieovereenkomst opgemaakt die goedgekeurd werd op de gemeenteraad van 11 september 2023. De opmaak van een bestek voor de aanduiding van een ontwerp bureau voor de opmaak van dit masterplan is opgestart. Dit werd ter goedkeuring voorgelegd in de maand oktober. De uitnodiging tot het indienen van de offertes is verstuurd in december 2023. Opening van de offertes tweede helft januari 2024.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	0	0	290.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-290.000
Financiering			



## Actie: A-2.3.18.: We volgen de eventuele verhuis van het revalidatiecentrum (en de herbestemming van de site) samen me

De ontwikkelingen met betrekking tot een eventuele verhuis van het revalidatiecentrum worden met aandacht opgevolgd en in functie hiervan zal er in overleg worden getreden met de betrokken partners over een herbestemming.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Sinds vorig jaar is er geen evolutie. Het Jessa ziekenhuis heeft nog steeds geen concretere informatie bezorgd met betrekking tot de mogelijke verhuis. Er wordt een overleg gepland over een stand van zaken. Intussen heeft de VZW KOHH interesse getoond voor deze campus als mogelijke campus voor de 1°, 2° en 3° graad. In de maand september werd in het belang van Limburg een groot artikel gewijd aan de plannen voor een nieuwe campus van het JESSA Ziekenhuis in Hasselt. Naar aanleiding hiervan is de directie bereid gevonden om opnieuw in overleg te gaan. Tijdens dit overleg is er weinig concreet nieuws gemeld behalve dat er toch een intentie zou zijn deze site aan te houden als een satteliet. Intussen heeft de scholengroep VZW KOHH te kennen gegeven op zoek te zijn naar een nieuwe site (voor oa. nieuwbouw voor de bovenbouw) en deze site als optie te zien.*

## Actie: A-2.3.19.: We onderzoeken de mogelijkheden naar de realisatie van bijkomende gemeenschapsvoorzieningen.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Deze actie is dubbel met andere gespecificeerde acties (chiro, amandinazaal, school Berbroek,...)*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	0	0	100.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-100.000
Financiering			

## **Actieplan: AP-2.4.: Maximaal inzetten op groenqualiteit, bomen en duurzaamheid**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	12.085	18.000	33.506
Ontvangsten	0	0	14.514
Saldo	-12.085	-18.000	-18.992
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-2.4.1.: Beschermen van bestaande bomen door middel van een verordening

Beschermen van bestaande bomen door middel van een verordening

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In het laatste kwartaal van 2022 werd vastgesteld dat een gemeentelijke stedenbouwkundige verordening ter bescherming van bomen en ander groen weinig zinvol is, gelet op de beperkingen die de regelgeving rond stedenbouwkundige verordeningen bevat.*

*Via de leidraad omgeving, die inmiddels in opmaak is, zal wel worden gewerkt aan een set van ruimtelijke richtlijnen, ter vrijwaring en bevordering van groen (en blauw) bij ruimtelijke ontwikkelingen, waarbij er specifieke aandacht is voor erfgoedbomen en waardevolle bomen in de gemeente.*

## Actie: A-2.4.2.: Inrichting van het nieuwe gemeentelijke bos in Schulen.

Inrichting van het nieuwe gemeentelijke bos in Schulen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 31 augustus 2023 werd de verkenningsnota Herk-de-Stad bezorgd aan Agentschap Natuur en Bos.*

*Op maandag 2 oktober 2023 werd deze volledig en ontvankelijk verklaard door Agentschap Natuur en Bos.*

*Op 4 december 2023 werd de verkenningsnota goedgekeurd door Agentschap Natuur en Bos.*

*Op 19 december 2023 werd de goedkeuring van het natuurbeheerplan ingetrokken door Agentschap Natuur en Bos.*

*Er wordt een project ingediend rond zorgzame buurten waarin het Leemkuilbos is opgenomen. Het gedeelte rond de vijver en de open plek wordt ingericht als ontmoetingszone. Door de deskundige groen en adaptatie is hiervoor iets uitgewerkt. Dit conflicteert niet met het toekomstige beheerplan.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	0	5.506
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-5.506
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.4.3.: We implementeren de principes van de burgemeestersconvenant in onze subsidiereglementen

We implementeren de principes van de burgemeestersconvenant in onze subsidiereglementen

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De gemeenteraad van 11 januari 2021 keurde het subsidiereglement hemelwaterputten met pompinstallatie om het hemelwater te hergebruiken bij een bestaande particuliere woning goed.*

*Het reglement energiebesparende maatregelen werd vervangen door het bovenstaande subsidiereglement.*

*Het project van de tuinrangers werd goedgekeurd op het college van 25 mei 2021. Het project is begonnen te lopen vanaf het voorjaar van 2022 gedurende 3 jaar.*

*Op 13 maart 2023 werd door de gemeenteraad het gemeentelijk subsidiereglement voor de ontharding van tuinen goedgekeurd. Waarvoor er in 2023 momenteel nog maar één uitbetaling is gedaan. Voor kwartaal 3 werden geen correcte gegevens ontvangen, deze zijn opnieuw opgevraagd bij Fluvius. De gegevens van kwartaal 4 zijn nog niet ontvangen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	1.375	5.000	15.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.375	-5.000	-15.000
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.4.4.: We doen mee met de provinciale actie van LSM om 100.000 bomen te planten.

We doen mee met de provinciale actie van LSM om 100.000 bomen te planten.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De aanplantingen in het kader van het LSM project zijn bijna afgerond. In het totaal zijn er 27 stuks minder aangeplant dan aangekondigd. Dit omwille van de werkzaamheden in de Tuffellaan. Daar is aan het licht gekomen dat er teveel nutsleidingen liggen en dat er geen plaats is voor de bomen. Ook zijn er 2 minder aangeplant op de hoek Sint-Jansstraat met de Muggenhoek. Dit maakt dat er in totaal 182 bomen zijn aangeplant.*

*Verder moeten de 2 bomen met de hoek van de Dreefstraat met de Dorpsstraat nog worden aangeplant.*

*Er worden ook 3 kapotte bomen terug aangeplant. In het voorjaar van 2024 wordt de uitbetaling van de subsidie aangevraagd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	10.710	13.000	13.000
Ontvangsten	0	0	14.514
Saldo	-10.710	-13.000	1.514
Investerings			
Financiering			

### **Actieplan: AP-2.5.: Vergunningenbeleid - handhavingsbeleid**

- 1) Voldoende en accurate informatie ter beschikking hebben inzake inrichtingen en vergunningen op het eigen grondgebied;
- 2)- Het handhavingsdecreet Omgevingsvergunning biedt de lokale besturen verschillende opties om de gemeente van de nodige slagkracht te voorzien. Het opzet is om bij de vaststelling van een misdrijf zo spoedig mogelijk op te treden en zo spoedig mogelijk herstel te realiseren. Het bestuurlijk traject geeft de handhaver de mogelijkheid om snel en gericht de overtreding te benaderen.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	0	0	25.500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-25.500
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-2.5.1.: Aandacht voor de handhaving van het gevoerde vergunningenbeleid én opstellen van een prioriteitenlijst

We besteden aandacht aan de handhaving van het gevoerde vergunningenbeleid (desgevallend via een intergemeentelijke samenwerking) én bezorgen het parket een prioriteitenlijst voor de handhaving van stedenbouwkundige en milieuovertredingen.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Voorbereiding voor de opmaak van een prioriteitenlijst werd opgestart.*

*Ambtelijk-politiek overleg heeft een finale lijst opgeleverd die intussen is goedgekeurd op de gemeenteraad van 19 juni 2023.*

*Voor de uitvoering is er een doelstelling opgenomen in de IGS MIDWEST-Lim, maar is daar door het beheerscomité naar de achtergrond verschoven. Handhaving is intussen meegenomen als een thema voor samenwerking tussen Lummen en Halen. Dit is terug te vinden in de bestuurskrachtanalyse zoals opgeleverd door CC Consult en die ter kennis van de gemeenteraad werd gebracht op 17 april 2023.*

*Door het M-team en het college van burgemeester en schepenen werd ter voorbereiding van de stuurgroep van de IGS HHL een prioriteitenlijst van samenwerkingsgebieden opgesteld.*

*Handhaving werd hierin opgenomen en op de stuurgroep van de IGS HHL van 5 oktober 2023 werd handhaving bevestigd als samenwerkingsthema.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	0	25.500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-25.500
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### **Actieplan: AP-2.6.: Mobiliteit**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	2.253	2.500	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-2.253	-2.500	0
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	97.924	298.515	157.500
Ontvangsten	21.948	31.410	25.000
Saldo	-75.976	-267.104	-132.500
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.6.1.: We investeren jaarlijks in voorzieningen voor de zwakke weggebruiker.

We investeren jaarlijks in voorzieningen voor de zwakke weggebruiker.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Uitgevoerd*  
*fietspad nieuwmolenstraat*  
*Wegmarkeringen op fietssuggestiestroken 2023*

*In uitvoering*  
*onderhoudswerken wegen 2023 Vogelzang e.a*

*Gepland*  
*Bestek wegmarkeringen 2024*  
*Bestek onderhoudswerken wegen 2024*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	2.253	2.500	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-2.253	-2.500	0
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	40.746	140.000	82.500
Ontvangsten	6.410	6.410	0
Saldo	-34.336	-133.590	-82.500
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-2.6.2.: Inzetten op verkeersveiligheid met een focus op de N2, veilige schoolomgevingen en schoolroutes.

In afwachting van dit bovenlokaal beleidskader blijven we inzetten op: a. wegwerken van de barrière die de N2 vormt, vooral voor de zwakke weggebruiker, door beveiligde oversteken in Berbroek (Kapelstraat) en Donk (Pastorijstraat) en b. het aanpakken van veiligheidsproblemen op basis van zowel objectieve parameters als subjectieve onveiligheidssignalen met een focus op veilige schoolomgevingen en schoolroutes.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In het eerste kwartaal worden traditioneel geen of weinig wegenwerken uitgevoerd omwille van de weersomstandigheden. Vanaf het einde van het 2de kwartaal werd de opfrissing van wegmarkeringen en fietssymbolen in het centrum, het aanbrengen van aflijning aan de fietssuggestiestroken en het aanpassen en herstellen van wegsignalisatie uitgevoerd.*

*De heraanleg van het kruispunt N2 x Pastorijstraat met plaatsing van verkeerslichten werd goedgekeurd door de Provinciale Commissie Verkeersveiligheid (PCV). Aan AWW werd tijdens het jaarlijks overleg gevraagd meer details over de timing door te geven. Later werd gemeld dat het dossier te duur is om via een PCV procedure uitgevoerd te worden en dat het via het GIP (investeringsprogramma) moet verlopen. De uitvoering loopt daardoor enkele jaren vertraging op.*

*De heraanleg van het kruispunt N2 x Mosstraat zal ook via het GIP uitgevoerd worden. De timing is nog onzeker. Studiebureau Arcadis is bezig met het ontwerp.*

*Met AWW is er een blijvende communicatie over het functioneren en aanpassen van de nieuwe verkeerslichtenregelingen op de N2. Nu reeds werken de lichten vraaggestuurd en bijna conflictvrij. In 2024 worden de verschillende installaties gekoppeld in de cloud om een nog betere afstemming en doorstroming te bereiken.*

*Aan de ontwerper van het retailpark Tamerveld zijn modaliteiten doorgegeven om via de MOBER de impact op de capaciteit en de veiligheid van het aangetrokken verkeer op de Diestsesteenweg, de N2 en de verschillende kruispunten aan te tonen.*

*Op 19 september 2023 ging op initiatief van AWW een PCV door met betrekking tot het vrachtwagenparkeren langs de N2. Het bestuur haalde aan dat de voorgestelde oplossingen door het aanbrengen van dwarsmarkeringen ter hoogte van de kruispunten lapmiddelen zijn. Een definitieve en kwalitatieve oplossing in lijn met het streefbeeld voor de N2 en de binnen het Regionaal Mobiliteitsplan voorziene opwaardering van de fietsverbinding Hasselt - Diest tot een niveau dat de kwaliteit van een fietssnelweg benadert zijn aangewezen.*

*De verkeerscommissie kwam samen op 10 januari 2023, 21 maart 2023, 27 juni 2023 en 13 december 2023 met als belangrijkste agendapunten:*

- Vervoerregioraad: gefaseerde invoering van het OV-plan
- goedkeuring van het regionaal mobiliteitsplan
- uitrol publieke laadpalen
- Analyse van het overzicht van verkeersongevallen.
- snelheidsproblematiek in de Grote Hoolstraat, Rummenweg, Koestraat, Tichelstraat, ...
- storend werfverkeer (Kerkstraat – stationsomgeving, Tamerpark)
- verkeerscirculatie tijdens Herk-kermis en marktdagen
- weren van bussen uit het centrum
- resultaten VeloVeilig Vlaanderen
- Fietsstraten: misbruiken en mogelijke uitbreidingen
- heraanleg Pater Vanwingplein (meerdere besprekingen)
- proefproject snelheidsremmers Sint-Jorislaan
- Modaliteiten blauwe zone centrum Schulen
- Ontwerpen ontharding plein Oppum en Trompetplein ('tegelwippen')
- MOBER retailpark
- vormgeving schoolomgevingen
- doorgangprobleem Slaperstraat - Beerbosstraat
- parkeerproblematiek vrachtwagens langs de N2 en bespreking ervan op de Provinciale Commissie Verkeersveiligheid.
- Overzicht van de snelheidsverkeersinbreuken en snelheidscontroles (politiecontroles)
- Gevaarlijke punten voor fietsers: Grotestraat, kruispunt Grote Hoolstraat-Keerestraat
- Negeren parkeerverbod in de Endepoelstraat
- Zichtbaarheids- en doorgangsprobleem door de hagen in de wijk Daelersveld
- Vernieuwing en aanvulling belijning en wegmarkeringen

-Stand van zaken lopende dossiers

-Negeren van het verbod voor fietsers en motorvoertuigen in het Harlaz en het Olmenhof.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	51.566	127.903	50.000
Ontvangsten	15.538	25.000	25.000
Saldo	-36.028	-102.903	-25.000
Financiering			

### Actie: A-2.6.3.: Juridische knelpunten rond een aantal trage wegen worden één voor één bekeken obv de prioriteitenlijst

De juridische knelpunten rond een aantal trage wegen worden één voor één bekeken. We gebruiken daarvoor de prioriteitenlijst die is opgesteld in opvolging van de inventaris.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 19/10/2020 werd door het college de opdracht gegund voor de opmaak van het dossier inzake de verplaatsing van chemin 18 - verbinding Kerkstraat - Neerstraat.*

*In de eerste jaarhelft is er juridisch advies gevraagd en kan een duidelijk standpunt ingenomen worden waardoor in overleg kan gegaan worden met de eigenaar.*

*Op 14 april 2023 werd ter plaatse afgestapt samen met de landmeter en werd de landmeter beopdracht om rekening houdend met de bezwaren van de aanpalende eigenaar deze chemin 18 opnieuw in te tekenen.*

*Dit plan werd aangeleverd en dient een laatste maal opnieuw besproken met de aanpalende eigenaar.*

*Het rooilijnplan is voorlopig vastgesteld door de gemeenteraad november 2023.  
Openbaar onderzoek wordt uitgevoerd februari 2024.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	0	25.000	25.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-25.000	-25.000
Financiering			

## Actie: A-2.6.4.: Sensibiliseren van het eigen personeel om te opteren voor de fiets of het openbaar vervoer voor het

Sensibiliseren van eigen personeel om zoveel mogelijk de auto thuis te laten en de fiets te nemen of het openbaar vervoer te gebruiken voor het woon-werkverkeer.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:  
Evaluatie 2023: Maximale fietsvergoeding voor personeel.*

*Op alle locaties kan het personeel gebruik maken van dienstfietsen om zo op het grondgebied van Herk-de-Stad hun verplaatsting te maken. Hiervoor kunnen ze zelfs fietsvergoeding aanvragen.*

*Jaarlijks zal er een actie worden gedaan om het personeel warm te maken om meer te fietsen.*

*Het aantal afgelegde kilometers met de fiets is als volgt geëvolueerd:*

*2018: 32.977,60 km;*

*2019: 34.844,50 km;*

*2020: 37.346,60 km;*

*2021: 46.793,70 km;*

*2022: 57.260,33 km;*

*2023: 61.322,85 km*

*Ook het aantal unieke personeelsleden, dat minstens eenmaal met de fiets naar het werk is gekomen, is gestegen:*

*2018: 44 personeelsleden;*

*2019: 46 personeelsleden;*

*2020: 53 personeelsleden;*

*2021: 56 personeelsleden;*

*2022: 65 personeelsleden;*

*2023: 69 personeelsleden*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	5.612	5.612	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-5.612	-5.612	0
Financiering			

## Actie: A-2.6.5.: Via het geven van incentives stimuleren we een duurzaam verplaatsingsgedrag bij bewoners, bedrijven

Via het geven van incentives stimuleren we een duurzaam verplaatsingsgedrag bij bewoners, bedrijven en scholen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:  
Evaluatie 2023: Door andere prioriteiten en een personeelstekort is deze actie nog niet gestart.*

*Voor het duurzaam verplaatsingsgedrag van de eigen personeelsleden werden wel al initiatieven genomen (A-2.6.4.)*

*VVS ondersteunt de scholen al inzake acties rond duurzame verplaatsingen.*



## Actie: A-2.6.7.: We nemen onze rol op bij de opmaak van het regionaal mobiliteitsplan en vertalen dit lokaal in actie

We nemen maximaal onze rol op binnen de vervoerregioraad Limburg bij de opmaak van het regionaal mobiliteitsplan en vertalen dit lokaal in actieplannen volgens het STOP-principe.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 21 januari 2023 werden de mobiliteitscafé's voorbereid, de actietabel van het regionaal mobiliteitsplan (RMP) besproken en de fasering van de invoering van het OpenbaarVervoerplan (OV-plan) besproken.*

*Tijdens de bijeenkomst van 13 februari 2023 werd dieper ingegaan op fase 1 van het OV-plan. Tijdens de vergadering van 27 februari 2023 werd fase 1 van het OV-plan goedgekeurd. Voor Herk-de-Stad houdt dit een verdubbeling van het aantal ritten op de verbinding Hasselt - Diest in met daaraan gekoppeld het verwijderen van 3 halteplaatsen waar geen of zeer laag gebruik geregistreerd is. Daarnaast was er een terugkoppeling van de resultaten van de mobiliteitscafé's en verwerking ervan in het RMP.*

*Op 27 maart 2023 werd fase 2 van het OV-plan goedgekeurd. De fasering van de inrichting van de hoppinpunten werd toegelicht. Het beleidsplan 2030-2050 en bijhorende actietabel werden aan een laatste bespreking onderworpen. De resultaten van de MER werden toegevoegd en de doorrekening in het verkeersmodel Vlaanderen besproken.*

*Op 17 april 2023 werd het Regionaal Mobiliteitsplan 2030-2050 voorlopig vastgesteld. Het gaat vervolgens in openbaar onderzoek. Verder werd de uitrol van fase 2 van basisbereikbaarheid toegelicht met een update over het Vervoer Op Maat (VOM) en de organisatie van deelfietsen in steden.*

*Tijdens de vergadering van 3 juni 2023 werd het VOM dat de huidige belbussen zal vervangen voorlopig goedgekeurd.*

*Op 12 juni 2023 gaf voorzitter van de vervoerregioraad Sven Lieten een toelichting over het geheel van het RMP aan de geïnteresseerde raadsleden.*

*Tijdens de samenkomst van 26 juni 2023 werd definitieve goedkeuring gegeven over de operationalisering van het VOM en de tariefintegratie.*

*Op maandag 18 september 2023 kwam de werkgroep samen om een reactie op alle tijdens het openbaar onderzoek over het RMP ontvangen opmerkingen, bezwaren en adviezen voor te bereiden.*

*Tijdens de vervoerregioraad van 25 september 2023 werden deze reacties formeel besproken en goedgekeurd. Daarnaast was er de bespreking en goedkeuring van enkele wijzigingen in het bovenlokaal functioneel fietsnetwerk en gaf De Lijn meer uitleg over het communicatieplan bij de uitrol van fase 2 van het OV-plan.*

### Actieplan: AP-2.7.: Ondernemende stad

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	20.534	20.080	21.252
Ontvangsten	19.680	15.000	15.000
Saldo	-854	-5.080	-6.252
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-2.7.1.: Realisatie van de uitbreiding van industrieterrein Daelemveld.

Realisatie van de uitbreiding van industrieterrein Daelemveld.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Na de vernietiging van het RUP door Raad van State per arrest van 10 juni 2022, werd de opmaak van een nieuw RUP Daelemveld in de zitting van 6 maart 2023 gegund aan het studie bureau NQN51.*

*De eerste publieke raadpleging en adviesronde werden georganiseerd tussen 8 mei en 7 juli 2023. Op 16 oktober 2023 verleende het college van burgemeester en schepenen goedkeuring aan de scopingnota van het RUP. Daarop werd het dossier naar team MER gestuurd. Het team MER vroeg op 16 januari 2024 om een bijkomende beoordeling van de stikstofdeposities die vanuit het plan te verwachten zijn. Die aanvullingen zullen door het studie bureau worden gedaan.*

*In tussentijd zal tussen eind januari 2024 en eind maart 2024 ook de adviesronde, inclusief een plenaire vergadering op 29 februari 2024, plaatsvinden.*

*Een realistische timing, onder voorbehoud van ernstige bezwaren, ongunstige adviezen of de noodzaak aan bijkomende onderzoeken inzake de milieueffecten, is dat de gemeenteraad het RUP in het najaar van 2024 definitief kan vaststellen.*

## Actie: A-2.7.2.: We ondersteunen de middenstandsraad bij de organisatie van promotionele acties voor de lokale midden

We ondersteunen de middenstandsraad bij de organisatie van promotionele acties voor de lokale middenstand en horeca.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Vanuit de dienst Lokale Economie krijgt het Dagelijks Bestuur en de Algemene Vergadering van de Herkse Middenstandsraad vzw (HMR) de nodige ondersteuning bij de organisatie van promotionele acties voor de lokale middenstand en horeca. Het secretariaat krijgt de nodige steun, alsook op vlak van informatieuitwisseling en -verwerking en voor het aanbrengen en uitwerken van ideeën van de Herkse Middenstandsraad vzw (HMR). Op 14 september 2023 was er een vergadering met de Herkse Middenstandsraad om een nieuw bestuur samen te stellen. Voorlopig is er nog geen opvolger voor de voorzitter of secretaris. Een save the date werd verzonden dat op 2 mei 2024 de volgende vergadering zal plaatsvinden.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	20.225	19.580	19.580
Ontvangsten	19.680	15.000	15.000
Saldo	-545	-4.580	-4.580
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-2.7.3.: Met het oog op de leefbaarheid van Herk-de-Stad wordt ondernemerschap fiscaal gestimuleerd.

Met het oog op de leefbaarheid van Herk-de-Stad wordt ondernemerschap fiscaal gestimuleerd.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op de gemeenteraad van 9 januari 2023 werd een belastingreglement goedgekeurd waardoor voor de aanslagjaren 2023 tot en met 2025 door het gemeentebestuur een nultarief van gemeentelijke opcentiemen op de onroerende voorheffing zal toegestaan worden aan startende ondernemers en dit voor een maximum van twee opeenvolgende aanslagjaren.*

*Uit het onderzoek naar de startende ondernemers van 2022 is gebleken dat geen enkele ondernemer in aanmerking komt voor het nultarief in het aanslagjaar 2023*

### Actie: A-2.7.4.: We faciliteren pop-ups, repair-café's, korte - keten voor zover ze niet storend zijn voor de huidige

We faciliteren pop-ups, repair-café's, korte - keten voor zover ze niet storend zijn voor de huidige handelszaken.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: We kunnen zeggen dat de repaircafées succesvol zijn. De werking is afgestemd op de repaircafées in de naburige gemeenten. De werking is in handen van een groep vrijwilligers, vanuit de gemeente zorgen we voor logistieke en promotionele ondersteuning.*

### Actie: A-2.7.5.: We installeren een specifiek aanspreekpunt in de vorm van een ondernemersloket met een doorverwijsfu

We installeren een specifiek aanspreekpunt in de vorm van een ondernemersloket met een doorverwijsfunctie naar Unizo e.a.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De dienst Lokale Economie installeerde een specifiek aanspreekpunt in de vorm van een ondernemersloket met een doorverwijsfunctie naar onder andere Unizo. Verder blijft de dienst via de Herkse Middenstandsraad (HMR) in contact met de Herkse ondernemers, de dienst zelf neemt hier vaak het initiatief. Bovendien komen er op regelmatige basis rechtstreeks vragen binnen van lokale ondernemers die ofwel door de dienst afgehandeld worden of die correct doorverwezen worden naar de juiste dienst en/of organisatie. Ten slotte wordt maandelijks een nieuwsbrief uitgestuurd naar de ondernemers met relevant nieuws.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	310	500	1.172
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-310	-500	-1.172
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-2.7.6.: We werken mee aan een systeem waarbij landbouwgrond op structurele en duurzame wijze ter beschikking

Samen met De Landgenoten ontwikkelen we een systeem waarbij landbouwgrond op een structurele en duurzame manier ter beschikking wordt gesteld van lokale bioboeren.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De actie is stopgezet.*

## Actie: A-2.7.7.: We denken na over een 'ondernemersplan' samen met de Herkse ondernemers en dit met externe begeleidi

We denken na over een 'ondernemersplan' samen met de Herkse ondernemers en dit met externe begeleiding.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Vanuit de dienst Lokale Economie werd samen met HMR nagedacht over een ondernemersplan met externe begeleiding. Ondanks het gesprek met de HMR kwam er geen schot in de zaak, gezien zowel de voorzitter als de secretaris van de HMR ontslagnemend zijn. De dienst Lokale Economie ondernam zelf een initiatief om de basis te kunnen leggen van een plan door een lastenboek op te stellen dat voorafgaand besproken zal worden met de keyholders. De piste wordt onderzocht om dit in samenwerking te doen met H2O, meer bepaald stad Halen. Het onderzoek is nog steeds lopende.*

## Actie: A-2.7.8.: We stellen het openbaar domein ter beschikking voor het inrichten van 'terrassen' met respect voor

We blijven inzetten op het ter beschikking stellen van openbaar domein voor het inrichten van 'terrassen' binnen de contouren van het bestaande terrasreglement maar met respect voor de zwakke weggebruiker.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De afwijking, verleend door de gemeenteraad in de zitting van 13 december 2021, inzake de vergunningen voor seizoensgebonden terrassen, was slechts geldig tot 1 april 2022. Sindsdien is de regeling uit het gemeentelijk reglement van 27 juni 2016 voor terrassen van horecazaken op het openbaar domein opnieuw van kracht. Tot het einde van het terrasseizoen (15 november) is er een gedoogbeleid.*

## Actie: A-2.7.9.: We vragen slechts eenmaal de gegevens op bij de ondernemers.

We hanteren het principe van de unieke gegevensinzameling het zogenaamde 'only once principe' waarbij we slechts eenmaal de gegevens opvragen bij de ondernemer. We maken maximaal en proactief gebruik van alle informatiebronnen die ter beschikking zijn om zo ondernemers te ontlasten.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De dienst Lokale Economie heeft de gegevens eenmaal opgevraagd bij de ondernemers en in een lijst gezet. De dienst informeert de Herkse ondernemers regelmatig om hun gegevens ook up-to-date te houden op de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en update de bijgehouden gegevens in de eigen lijst. Let wel: de gegevens uit de KBO zijn enkel correct als deze door de ondernemer zelf up-to-date worden gehouden. Verder werden er kolommen toegevoegd met de datum waarop de onderneming werd opgestart en eventueel stopt, dit in het kader van het project "Nieuwe vestigingen".*

## Actie: A-2.7.10.: Bij wegenis- en rioleringswerken, bij evenementen en bij wegomleidingen waken we over een maximale b

Bij wegenis- en rioleringswerken, bij evenementen en bij wegomleidingen waken we over een maximale bereikbaarheid van de ondernemers.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Bij ingrijpende wegenwerken worden handelaars apart geïnformeerd en in overleg met de diensten wordt bekeken welke maatregelen er genomen moeten worden om de bereikbaarheid van de handelszaken te garanderen.*

*Er werden in 2023 geen aparte infovergaderingen voor handelaars georganiseerd.*

**Actie: A-2.7.11.: We zetten tweejaarlijks bedrijven die concrete duurzaamheidsmaatregelen nemen in de kijker.**

Onder de noemer "lokale helden voor globale doelen" zetten we tweejaarlijks bedrijven die concrete duurzaamheidsmaatregelen nemen in de kijker.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties vormen een langetermijnagenda met zeventien doelstellingen die van onze aarde een meer duurzame plaats moeten maken. Om hier aandacht aan te besteden wordt tweejaarlijks een bedrijf in de kijker gezet dat bijdraagt aan een duurzame samenleving. Er waren twee inzendingen: Aspergehoeve Lavrijsen en Pand 56 in Scholen. Aspergehoeve Lavrijsen van Luc Lavrijsen en zijn vrouw Sofie Maris werd de duurzame held van Herk-de-Stad. De aspergeboeren leveren rechtstreeks aan hun klanten, kiezen voor acht hectare faunavriendelijke teelten en er is een bloemenweide die net als de bloeiende asperges zeer gegeerd is bij insecten. Pand 56 kwam in de volgende editie aan bod.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	0	0	500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-500
Investerings			
Financiering			

**Beleidsdoelstelling: BD-3: Herk-de-Stad, duurzame stad**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	58.927	71.191	62.163
Ontvangsten	4.205	10.000	0
Saldo	-54.722	-61.191	-62.163
Investerings			
Uitgaven	32.124	90.106	133.900
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-32.124	-90.106	-133.900
Financiering			

**Actieplan: AP-3.1.: Verkleinen eigen ecologische voetafdruk door stapsgewijs onze hele interne werking te vergroenen.**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	22.350	30.634	5.706
Ontvangsten	4.205	10.000	0
Saldo	-18.145	-20.634	-5.706
Investerings			
Uitgaven	32.124	90.106	133.900
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-32.124	-90.106	-133.900
Financiering			

## Actie: A-3.1.1.: 30% van onze energiebehoeften in gemeentelijke gebouwen zelf produceren op duurzame wijze.

Tegen 2025 produceren we 30% van onze energiebehoeften in gemeentelijke gebouwen zelf op duurzame wijze.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De zonnepanelen op het plat dak van de technische dienst zijn gelegd in april 2023.*  
*Wachten nog op de keuring en de voorlopige oplevering.*

*Op 9 oktober 2023 wordt het bestek goedgekeurd en de aan te schrijven firma's goedgekeurd door de GR voor het plaatsen van zonnepanelen op het magazijn 1305.*

*De gunning van de zonnepanelen is gebeurd op 27 december 2023.*

*In het magazijn 1305 worden er 3 regenwaterputten van 20 000 l voorzien voor duurzaam gebruik van water.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investeringen			
Uitgaven	0	49.074	55.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-49.074	-55.000
Financiering			

## Actie: A-3.1.2.: We duiden binnen de technische dienst een energieverantwoordelijke aan.

Binnen de technische dienst wordt een energieverantwoordelijke aangeduid die jaarlijks het energieverbruik van de eigen gebouwen opvolgt en het beleid adviseert in het nemen van maatregelen zodat de voetafdruk van de gemeentelijke gebouwen in 2025 lager ligt dan in 2019.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Overdracht van dienst milieu naar nieuwe deskundige patrimonium TD is afgerond.*

### Actie: A-3.1.3.: Een gefaseerd relighting stappenplan wordt opgemaakt voor de eigen gemeentelijke gebouwen.

In het kader van de doelstelling om in 2030 de CO2-uitstoot van de stedelijke gebouwen met 40% te doen dalen (t.o.v. 2011) wordt een gefaseerd relighting stappenplan opgemaakt voor de eigen gemeentelijke gebouwen. We starten met het lopende project voor De Markthallen en de bibliotheek.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De relighting voor GC De Markthallen (deel 1) + de Bibliotheek werd uitgevoerd tijdens het zomerbouwverlof van 2023.*

*De bedoeling is om ook nog de grote zaal (deel 2) en het podiumlicht (deel 3) te verleden in de loop van 2024.*

*In het stadhuis werd in de loop van 2023 de volledige dienst omgeving ook vernieuwd met LED-verlichting.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	32.124	41.032	70.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-32.124	-41.032	-70.000
Financiering			

### Actie: A-3.1.4.: We voeren, waar mogelijk en zinvol, een duurzaamheidstest en duurzaamheidscriteria in voor onze aank

We voeren vanaf 2020 waar mogelijk en zinvol een duurzaamheidstest in voor onze aankopen en we nemen duurzaamheidscriteria op in onze aanbestedingen gebaseerd op "Duurzame Overheidsopdrachten" van de Vlaamse overheid en dit vanaf de intentie tot aankoop van elk product of elke dienst.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Bij grote aankopen wordt rekening gehouden met een duurzaamheidstoets. Bij kleine aankopen is dit onmogelijk.*

### Actie: A-3.1.5.: We bestrijden zwerfvuil en sluikstorten via een gemixte aanpak.

We bestrijden zwerfvuil en sluikstorten via een gemixte aanpak. We stemmen onze communicatie- en sensibilisatieacties sterk af op de campagne "Mooimakers". We organiseren regelmatig opruimacties via vrijwilligers, scholen e.a. Met een gericht camerabeleid en controleacties voeren we een sanctionerend beleid.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Momenteel zijn er 3 camera's actief op het openbaar domein. De technische dienst van Herk-de-Stad staat in voor de plaatsing en de technische controle. De politie controleert de beelden en maakt de nodige pv's over aan de GAS-ambtenaar.*

*We doen mee aan een coachingstraject van 3 jaar met een coach van mooimakers. Op het CBS van 5 juni 2023 werd het actieplan van mooimakers goedgekeurd.*

*De voorlopige versie van het veegplan is opgesteld, met bijhorend kaartmateriaal, en is aan een testperiode van een jaar begonnen. Eventuele bijwerkingen worden periodiek toegepast.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	22.350	30.634	5.706
Ontvangsten	4.205	10.000	0
Saldo	-18.145	-20.634	-5.706
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	0	0	8.900
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	0	-8.900
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.1.7.: Gemeentelijke activiteiten en evenementen worden op een duurzame manier georganiseerd.

Gemeentelijke activiteiten en evenementen worden op een duurzame manier georganiseerd.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op onze eigen zomerprojecten werkten we met glas en/of herbruikbare bekens:*

*Prieeconcerten: combi glas en herbruikbare bekens*

*Snurken in 't park: glas*

*Herk Geniet: combi glas en herbruikbare bekens*

*We laten de bezoekers en de crew het afval ook telkens sorteren (zwarte zak - blauwe zak - glas - karton).*

*Ook op Sint-Maarten werken we met combi glas en herbruikbare bekens. Momenteel wordt de mogelijkheid onderzocht om ook borden, kommen en bestek aan te kopen en te gebruiken op onze evenementen (en eventueel uit te lenen aan verenigingen en organisaties van en in Herk).*

### Actie: A-3.1.8.: We voorzien de eigen gemeentelijke gebouwen stelselmatig van hemelwaterputten.

We voorzien de eigen gemeentelijke gebouwen stelselmatig van hemelwaterputten. We gebruiken deze putten voor de bewatering van de eigen plantsoenen, maar waar mogelijk stellen we ze ook ter beschikking van buurtbewoners.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Aan de nieuwe loods op het Industrieterrein van Herk-de-Stad zullen hemelwaterputten geplaatst worden.*

*De gunning is op 8 januari 2024 gebeurd.*

### **Actieplan: AP-3.2.: Algemene gemeentelijke CO2-reductie van 20% tegen 2025**

We realiseren dit door het nemen van gepaste maatregelen en door het betrekken van de verschillende interne en externe



stakeholders.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In het laatste klimaatrapport is opgenomen dat de CO<sup>2</sup>-emissies in 2020 in Herk-de-Stad 52.981 ton bedroegen. In 2021 zijn de CO<sup>2</sup>-emissies gestegen naar 56.232 ton.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	19.391	22.768	35.790
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-19.391	-22.768	-35.790
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

**Actie: A-3.2.1.: We zetten onze inwoners aan om hun energieverbruik structureel te verlagen.**

Via de organisatie van infoavonden, workshops en uiteenlopende sensibiliseringscampagnes zetten we onze inwoners aan om hun energieverbruik structureel te verlagen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op het Wooninfopunt van Wonen in West-Limburg kunnen burgers terecht met alle vragen rond wonen en energie. De medewerkers worden hiervoor ondersteund door Energiehuis Limburg. Herk-de-Stad heeft een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Energiehuis Limburg. We zijn ook partnergemeente van Dubolimburg. Dubolimburg vzw adviseert en begeleidt particulieren en gemeenten op het vlak van duurzaam bouwen, renoveren en wonen. Burgers worden indien nodig doorverwezen naar Energiehuis Limburg of Dubolimburg. Energiehuis Limburg voerde in 2023 9 huisbezoeken uit waarbij renovatie-advies gegeven werd.*

*Via publicaties in de gemeentelijke informatiekanaal wordt informatie gegeven over energiebesparende acties en bijhorende premies. WWL organiseerde samen met het energiehuis een energiemarkt op 29/11/2023. Er werd advies gegeven over premies en leningen bij energetische renovaties, er werden energieleveranciersvergelijkingen uitgevoerd en er werden 2 lezingen gegeven: 'Hoe lees ik mijn energiefactuur' en 'Digitale meter'. Er waren 30 gezinnen aanwezig.*

*Er werd een aanvraag ingediend bij het Energiehuis Limburg om in 2024 een collectief wijkrenovatieproject op te starten. Dit project zal in de zomer 2024 starten.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	300	250	6.572
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-300	-250	-6.572
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.2.2.: Biodiversiteit verhogen via bloemenweides, sneukelhagen, een bijvriendelijk beleid en de actie "Maa

We verhogen de biodiversiteit door te blijven experimenteren met bloemenweides en sneukelhagen, een bijvriendelijk beleid te voeren en door jaarlijks als gemeente zelf deel te nemen aan de actie "Maai-Mei-Niet" en inwoners te stimuleren hetzelfde te doen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De bijenkastoverkapping in het Olmenhof is geplaatst. Het infobord is gemaakt en de bijenkasten staan. Op de toeristische dienst zal men binnenkort honing verkopen uit het Olmenhof.*

*In de Vennestraat zijn 3 verschillende soorten bomen aangeplant. De berm is ingezaaid met bloemrijk grasland.*

*Men zal in Herk-de-Stad jaarlijks op verscheidene plaatsen bloemrijk grasland inzaaien. Ook zal er elk jaar actief mee worden gedaan aan de actie 'maai mei niet'.*

*Herk-de-Stad heeft deelgenomen om een bijenlabel te krijgen. We zijn bijenvriendelijke gemeente geworden.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	164	500	1.100
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-164	-500	-1.100
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-3.2.3.: We ondersteunen logistiek en promotioneel deelwagens aangeboden door Herkse firma's.

We ondersteunen logistiek en promotioneel deelwagens aangeboden door Herkse firma's.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het college van burgemeester en schepenen keurde op 5 december 2022 het faciliteren van een elektrische deelwagen goed. Autocenter Paesmans zal de deelwagen voorzien. De elektrische deelwagen is in gebruik gesteld.*

*Er werd op 6 september 2023 een infovergadering gehouden over deze deelwagen voor de Herkse bevolking.*

*Uit de laatste resultaten blijkt dat hij geregeld wordt uitgeleend door Herkse burgers.*

### Actie: A-3.2.4.: Duurzaamheidsprincipes worden verankerd in gemeentelijke subsidiereglementen en dragen bij tot duurz

We verankeren geleidelijk aan duurzaamheidsprincipes in nieuwe en vernieuwde gemeentelijke subsidiereglementen en stimuleren op die manier duurzaam gedrag bij verenigingen en clubs.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het verplicht gebruik van herbruikbaar materiaal (of het voorzien in een volledige gescheiden ophaling) zijn door OVAM bevestigd tijdens een informatiesessie. Dit systeem is zeker nog niet ingeburgerd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	1.024	1.500	4.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.024	-1.500	-4.000
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.2.5.: Klimaatrobuuster en biodiverser maken van private tuinen

Klimaatrobuuster en biodiverser maken van private tuinen via het project tuinrangers.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Momenteel zijn er 5 Herkse tuinrangers actief op het grondgebied van Herk-de-Stad. De burger wordt actief via diverse kanalen en de 3540 warm gemaakt voor een tuinbezoek.*

*2024 zal (voorlopig) het laatste jaar zijn dat de tuinrangers actief zijn.*

*De evaluaties en feedback zijn positief.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	14.218	15.318	15.318
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-14.218	-15.318	-15.318
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.2.6.: Uitbreiding aantal laadpalen met de bedoeling hiermee de overschakeling naar elektrisch rijden te ve

We spelen ten volle in op het Vlaamse investeringsbeleid om het aantal laadpalen op korte termijn sterk uit te breiden met de bedoeling hiermee de overschakeling naar elektrisch rijden te vergemakkelijken.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Via de aanbestedingsprocedure van de Vlaamse Overheid doen wij beroep op de plaatsing van laadpalen.*

*De volgende palen zijn ondertussen geplaatst maar nog niet aangesloten door Fluvius:*

- 1 laadpaal in Scholen op de nieuwe parking (Kerkstraat)*
- 1 laadpaal in Scholen op de parking aan het kerkplein (on hold)*
- 1 laadpaal aan de kerk in Schakkebroek*
- 1 laadpaal in Herk centrum aan het Wendelenplein*
- 1 laadpaal op de parking van sporthal Herkules*
- 1 laadpaal op de parking van het Olmenhof achter de mobilehomeparking.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	1.000	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-1.000	0
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.2.7.: Gebruik deelwagens voor eigen dienstverplaatsingen.

We schakelen voor de dienstverplaatsingen van het administratieve personeel geleidelijk over van een eigen gemeentelijke dienstauto naar het gebruik van deelwagens via een Herkse firma. We volgen het gebruik van de dienstwagens in 2022 en 2023 nauw op.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Het college van burgemeester en schepenen keurde op 5 december 2022 het faciliteren van een elektrische deelwagen goed. Autocenter Paesmans zal de deelwagen voorzien.*

*In juni 2023 is deze dienstwagen in gebruik gesteld.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	3.686	4.200	8.800
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-3.686	-4.200	-8.800
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### **Actieplan: AP-3.3.: We versterken het draagvlak voor de solidariteit met de ontwikkelingslanden in het Zuiden**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	17.187	17.789	20.667
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-17.187	-17.789	-20.667
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.3.1.: Mix van informerende, sensibiliserende en ondersteunende acties in een brede samenwerking met uiteen

We blijven via een mix van informerende, sensibiliserende en ondersteunende acties in een brede samenwerking met uiteenlopende partners werken aan een breed lokaal draagvlak voor het Zuiden.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De werking van de Wereldraad staat op een laag pitje. Verschillende denkoefeningen naar een andere (samen-)werking leverden geen resultaat op. De aangesloten lidorganisaties hebben in feite grotendeels al de handen vol met de eigen werking.*

*Na een inzet van ruim 20 jaar nam Jenny Spiessens op 28 november definitief afscheid van de Wereldraad.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	1.350	1.500	3.347
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.350	-1.500	-3.347
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.3.2.: We gebruiken en promoten op een actieve manier fairtrade en korte-keten producten bij zoveel mogelijk

We gebruiken en promoten op een actieve manier fairtrade en korte-keten producten bij zoveel mogelijk eigen evenementen en activiteiten.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op advies van de Wereldraad werd de erkenning als Fairtradegemeente niet opnieuw aangevraagd. Aan de meeste criteria wordt niet of slechts minimaal voldaan. Het feit dat we dit fairtradelabel niet meer hebben, heeft geen gevolgen voor de werking van de diensten die fairtradeproducten gebruiken.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	250	866
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-250	-866
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-3.3.3.: Erkende lokale ngo-verenigingen worden ondersteund in hun werking.

Erkende lokale ngo-verenigingen worden ondersteund in hun werking.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De Wereldraad bezint zich momenteel over haar toekomst (zie actie 3.3.1.). Tot op heden heeft geen enkele denkpiste tot een concreet resultaat geleid. De werking van de individuele organisaties (leden) gaat wel gewoon verder. Werkingsverslagen worden op het einde van het jaar ingediend.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	13.375	13.375	13.375
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-13.375	-13.375	-13.375
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-3.3.4.: Studenten kunnen voor een werkstage binnen hun studies een beroep doen op een financiële tussenkomst

Studenten kunnen voor een werkstage binnen hun studies een beroep doen op een financiële tussenkomst.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De aanvraag van Noud Bruyninx werd door het schepencollege (4 december) weerhouden op voorwaarde dat de nodige documentatie i.v.m. zijn project bij Caritas International in Senegal nog wordt aangeleverd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	423	500	915
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-423	-500	-915
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-3.3.5.: We besteden jaarlijks 2000€ aan noodhulp en/of de ondersteuning van een structureel ontwikkelingspro

We besteden jaarlijks 2000€ aan noodhulp en/of de ondersteuning van een structureel ontwikkelingsprogramma van een algemeen erkende ngo.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op basis van een advies van de Wereldraad werd het krediet voor noodhulp door het schepencollege (20 februari) via het consortium 12-12 gedoneerd voor de slachtoffers van de aardbevingen in Turkije en Syrië.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	2.040	2.165	2.165
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-2.040	-2.165	-2.165
Investerings			
Financiering			

## Beleidsdoelstelling: BD-4: Herk-de-Stad, bruisende stad

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	339.657	370.213	351.639
Ontvangsten	200.422	172.509	148.446
Saldo	-139.235	-197.705	-203.193
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	991.300	1.141.300	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-991.300	-1.141.300	0
<b>Financiering</b>			

### **Actieplan: AP-4.1.: Ontmoeting en ontwikkeling zijn onze twee belangrijkste kernwaarden voor ons cultuur- en jeugdbeleid**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	224.416	227.849	218.079
Ontvangsten	146.648	118.250	105.338
Saldo	-77.767	-109.599	-112.742
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

**Actie: A-4.1.1.: Naast het Sint-Maartenfeest organiseren we vooral in de zomerperiode een aantal kleinschalige evenem**

Naast het Sint-Maartenfeest organiseren we vooral in de zomerperiode een aantal kleinschalige evenementen waarbij Herkenaren elkaar op een gezellige manier kunnen ontmoeten.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:  
Evaluatie 2023: De dienst cultuur/jeugd organiseert verspreid over het jaar een aantal cultuuractiviteiten gericht op een breed publiek.*

*4 maart was er de Kribbel Krabbel Kinderkunstendag: een familiefestival waaraan zo'n 350 mensen deelnamen.*

*De voorziene voorstelling van Theater Tieret op 11 mei aan de BKO is kosteloos geannuleerd wegens een tegenvallende ticketverkoop.*

*Op 19 augustus was er de 3de editie van Snurken in 't park gericht op gezinnen met kinderen tussen 5 en 12 jaar. Ze waren met zo'n 440!*

*Ondanks het wat mindere weer vonden zo'n 500 mensen de weg naar het Olmenhof tijdens Herk Geniet op zondag 27 augustus.*

*Het jaarlijkse Sint-Maartenfeest was opnieuw een schot in de roos. Twee dagen voordien blies reus Pierre zijn eerste verjaardagskaars uit.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	57.778	50.520	51.520
Ontvangsten	29.466	12.500	12.500
Saldo	-28.312	-38.020	-39.020
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.2.: Via UITpas inwoners stimuleren om deel te nemen aan vrijetijdsaanbod. We besteden daarbij extra aan

We blijven via onze UITpas Herk-de-Stad/Lummen onze inwoners stimuleren om deel te nemen aan het ruime vrijetijdsaanbod. We besteden daarbij extra aandacht aan de UITpas als kansenas.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De UITPAS is een gemeenschappelijk initiatief van Herk-de-Stad en Lummen. Deze klantenkaart/kansenas raakt steeds beter ingeburgerd bij de bewoners. Er is nood aan bijkomende omruilvoordelen in aanvulling op kortingen bij het aanbod. Na het eigen gemeentelijk aanbod, kunnen vanaf dit jaar ook verenigingen en clubs aansluiten. Sinds de zomer zijn TTC Scholen, Jeugdvoetbal Groot Herk en tennis/padel Sporta TC aangesloten.*

*Voornaamste aandachtspunt is en blijft om kwetsbare inwoners met een kansenas effectief te laten deelnemen aan activiteiten.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	498	1.000	3.100
Ontvangsten	1.192	1.000	350
Saldo	694	0	-2.750
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-4.1.3.: De dienst cultuur/jeugd organiseert jaarlijks minstens twee activiteiten waarin gemeenschapsvorming

De dienst cultuur/jeugd organiseert jaarlijks minstens twee activiteiten waarin gemeenschapsvorming centraal staat.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op het prieelconcert van 29 juni hadden we zo een 250 bezoekers onder meer dankzij de koppeling met het cultuurgala waarin alle socio-culturele verenigingen en vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet. Alle verenigingen schreven zich in. Het slechte weer zorgde voor weinig extra publiek. De muziek van de "Evergreen Machine" werd zeer gesmaakt.*

*Het tweede prieelconcert op zaterdag 8 juli stond mee in teken van het Feest van de Vlaamse Gemeenschap. Jan De Smet grasduinde zowel in eigen repertoire als dat van zijn muzikale helden. 500-tal bezoekers.*

*De laatste 'Hoek Af'-activiteit van het jaar was de comedyavond in de Pallieter met Ygor van Poperinge op 28 oktober.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	22.503	23.235	14.326
Ontvangsten	6.104	5.668	0
Saldo	-16.399	-17.567	-14.326
Investerings			
Financiering			



## Actie: A-4.1.4.: Projecten van clubs, verenigingen e.a. met bijzondere uitstraling voor Herk-de-Stad komen in aanmerk

Projecten van clubs, verenigingen e.a. met bijzondere uitstraling voor Herk-de-Stad komen in aanmerking voor een projectsubsidie

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Een voorstel van nieuw projectreglement werd in 2022 door het college niet weerhouden. De cultuuradviesraad pikte het dossier terug op, maar stelt momenteel enkel vast dat de voorwaarden in het huidige reglement niet haalbaar zijn voor de meeste verenigingen. Verenigingen zijn post-corona ook nog vooral bezig met hun reguliere werking en niet met (extra) projecten.*

*Een subsidie voor jubilerende verenigingen werd toegevoegd aan het vernieuwde reglement "jubilea". Dit werd een eerste keer besproken op de gemeenteraad van 8 januari 2024. Voor een verdere invulling van het begrip "verdienstelijke Herkenaar" is advies gevraagd aan jeugd-, sport- en cultuuradviesraad.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	541	541
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-541	-541
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.5.: Het tweejaarlijkse Cultuurgala is het ontmoetingsmoment voor het lokale socio-culturele werkveld.

Tijdens het tweejaarlijkse Cultuurgala worden zowel bijzondere culturele verdiensten als inzet van vrijwilligers in de kijker geplaatst. Het Cultuurgala wordt het ontmoetingsmoment voor het lokale socio-culturele werkveld.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De eerste editie van het cultuurgala vond plaats op donderdag 29 juni en werd gekoppeld aan het eerste prieelconcert van de zomer. Ca 30 socio-culturele verenigingen hebben zich met veel plezier ingeschreven. Dat kwam neer op ca 250 personen die allemaal friet-stoofvlees kregen en gratis drankjes.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	1.259	1.259	3.500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.259	-1.259	-3.500
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.6.: We zorgen voor een gevarieerd creatief kinderaanbod tijdens de schoolvakanties

De dienst cultuur/jeugd zorgt in afstemming met de dienst sport en de buitenschoolse kinderopvang voor een gevarieerd creatief kinderaanbod tijdens de schoolvakanties

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Alle kampen in de krokus-, paas- en kerstvakantie waren goed bezet. Alles is vlot uitverkocht en goed verlopen. Ook in de herfstvakantie waren er een aantal losse activiteiten waarvan de inschrijvingen vlot de deur uitgingen.*

*Daarnaast was onze laatste filmvoorstelling in de herfstvakantie ook een schot in de roos. We hadden maar liefst 130 ouders en kinderen en daarmee was bijna de volledige tribune in De Markthallen gevuld. De voorstelling werd goed ontvangen en het nieuwe concept waarbij ook ouders welkom zijn, lijkt veel beter te werken.*

*Tijdens de eerste zes weken van de zomervakantie konden kinderen opnieuw terecht op onze speelpleinwerking. Alles is vlot verlopen. In de laatste twee weken van de zomervakantie organiseerden we nog 2 kampen i.s.m. externe partner High Five: een legokamp en een kleutergoochelkamp. Beide kampen waren uitverkocht en werden positief beoordeeld.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	8.265	10.712	7.712
Ontvangsten	7.200	8.000	5.000
Saldo	-1.065	-2.712	-2.712
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.7.: De Markthallen mikt met haar programmatie op een ruim publiek.

De Markthallen mikt met haar programmatie op een ruim publiek.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Voorstellingen voorjaar:*

- donderdag 12 januari 23: *Guy Swinnen & The Ladies try-out (UITVERKOCHT)*
- dinsdag 17 januari 23: *Gene Thomas try-out: 241 (toegevoegd)*
- zaterdag 28 januari 23: *Dutch Eagles (= 3de datum voor deze show sinds corona): 212*
- zondag 19 februari 23: *De Lausnay & Van Hoecke in concert / Herk-enbaar klassiek 2: 120*
- zaterdag 25 februari 23: *Stijn Meuris met Tekst en uitleg over Noordkaap: 217*
- zaterdag 11 maart: *10 jaar BAM (toegevoegd) (UITVERKOCHT)*
- zaterdag 25 maart 23: *Guido Belcanto (UITVERKOCHT)*
- donderdag 30 maart 23: *Lukas Lelie: (UITVERKOCHT)*

*Voorstellingen najaar:*

- donderdag 14 september startte het nieuwe seizoen 23/24 met een op enkele plaatsen na uitverkocht optreden van *The Starlings*.
- donderdag 21 september: *Tom Hannes & The Sad Beats/Nick Cave tribute: 107 personen (niche publiek)*
- zondag 1 oktober: *familievoorstelling 'Vreemde Vogel' door Ellen Smets Theater (UITVERKOCHT)*
- zaterdag 14 oktober: *Les Truttas i.s.m. Doedewa Events (UITVERKOCHT)*
- zaterdag 21 oktober: *Luc Appermont & Bart Kaëll (UITVERKOCHT)*
- vrijdag 17 november: *Snakes In Exile (op 1 rij stoelen na UITVERKOCHT)*
- donderdag 30 november: *Paul Michiels (UITVERKOCHT)*
- donderdag 7 december: *Arnout Van den Bossche try-out (UITVERKOCHT)*
- zaterdag 16 december: *Kris Wauters, Klaas Delrue en Jan De Campenare (ANNULATIE wegens ziekte Kris Wauters, dit concert wordt niet meer verplaatst. Iedereen (116 personen) heeft zijn geld teruggekregen).*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	64.215	70.140	52.602
Ontvangsten	71.144	60.000	37.885
Saldo	6.929	-10.140	-14.717
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.8.: Kunstenaars uit uiteenlopende disciplines tonen hun werk in De Markthallen.

Kunstenaars uit uiteenlopende disciplines tonen hun werk in De Markthallen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Expo Monique De Ceulaer van 5 tot 26 februari: 60-tal keramieken en bronzen beelden.*

*Deze kunstenaar bleek een goede aanhang te hebben, de expo werd regelmatig bezocht en bracht ook veel volk op de been bij de vernissage.*

*Expo "de Telluurgang van Herk-de-Stad" tijdens de maand mei was een bijzondere tentoonstelling. maar liefst 100 Herkenaren stonden een "bord met een verhaal" af. Daarnaast werden ook borden tentoongesteld van enkele kunstenaars. De expo werd enorm druk bezocht. Herkenaren kwamen met de volledige familie langs om hun eigen borden te zien schitteren tussen die van gevestigde kunstenaars.*

*Van 10 september tot 1 oktober was er een groepstentoonstelling van 13 kunstenaars waarvan de stad ooit een werk kocht. Dit gekochte werk werd getoond in relatie met twee recente werken. Hoewel het niveau van het getoonde werk zeer hoog was, bleek er hiervoor minder publieksbelangstelling.*

*Het jaar werd afgesloten met de tweejaarlijkse expo van de Herkse kunstenaars. Hieraan namen 32 kunstenaars deel. Het verloop werd door de kunstenaars als positief ervaren. Gezien het om Herkse kunstenaars ging werd de expo veel bezocht en was er ook veel volk op de vernissage.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	3.587	3.261	3.261
Ontvangsten	894	1.082	1.082
Saldo	-2.693	-2.179	-2.179
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.9.: Senioren ontmoeten elkaar tijdens de winterse muzieknamiddagen van De Markthallen en De Cirkel.

Senioren ontmoeten elkaar tijdens de winterse muzieknamiddagen van De Markthallen en De Cirkel.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Deze seniorennamiddagen gaan door in de wintermaanden, van oktober t.e.m. maart.*

#### *Voorjaar:*

*-vrijdag 13 januari 23: 159 bezoekers van de 174 verkochte kaarten*

*-vrijdag 17 februari 23: 216 bezoekers van de 231 verkochte kaarten*

*-vrijdag 17 maart 23: 225 bezoekers van de 235 verkochte kaarten*

*Na twee mindere jaren 2021 en 2022 zit de opkomst terug in stijgende lijn.*

*-vrijdag 6 oktober: 116 bezoekers van de 188 verkochte kaarten*

*-vrijdag 10 november: 220 bezoekers van de 239 verkochte kaarten*

*-vrijdag 12 december: 171 bezoekers van de 203 verkochte kaarten*

*De ticketverkoop voor de seniorennamiddagen in het voorjaar van 2024 zijn ook al in de verkoop, maar meer en meer mensen kopen pas last minute of datum per datum een kaartje ipv alles in 1 keer zoals vroeger.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	10.206	10.824	10.824
Ontvangsten	8.884	9.500	11.907
Saldo	-1.322	-1.324	1.082
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.10.: Buren, vrienden, familie... genieten tijdens de huiskamerconcerten van lokaal muzikaal talent.

Buren, vrienden, familie... genieten tijdens de huiskamerconcerten van lokaal muzikaal talent.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Huiskamerconcerten in de winterse maanden november en december zijn "een klassieker". Deze keer gingen er 35 concerten door in Herk-de-Stad, 11 in Halen en 8 in Nieuwerkerken. Het blijft een fijne manier om ook in de "donkere" tijd mensen samen te brengen. Tegelijk biedt het podiumkansen aan beginnende artiesten.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	6.500	6.995	6.995
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-6.500	-6.995	-6.995
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.11.: Leerlingen (basis & middelbaar) maken tijdens het schooljaar kennis met uiteenlopende kunstvormen.

Leerlingen (basis & middelbaar) maken tijdens het schooljaar kennis met uiteenlopende kunstvormen.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Schoolvoorstellingen voorjaar:*

*-do 26 januari: English Theatre Company 2x voor het 4de middelbaar: 309 leerlingen*

*-ma 30 januari: Collectief Verlof met Alias 2x voor het 3de middelbaar: 393 leerlingen*

*-do 2 en vrijdag 3 februari: Het Wolk met Vuil 4x voor 328 kleuters*

*-vrij 10 februari: De Mannschaft met John en Jane 2x voor het 5de middelbaar: 324 leerlingen*

*- ma 6 maart: Max Last met Spinnenmetenknippen 2x in Scholen voor het lager onderwijs in Scholen outdoor - geannuleerd*

*-di 18 april 2023: Christophe Stienlet met Ongekleurd (6de middelbaar: 315 leerlingen)*

*-vrij 5 mei 2023: Radio Oorwoud met Beest Of! (lager onderwijs: 1ste tot 6de leerjaar: 722 leerlingen).*

*Schoolvoorstellingen najaar:*

*-dinsdag 3 oktober: De Mannschaft met Melissa 1x (5de middelbaar: 242 leerlingen)*

*-dinsdag 10 oktober: Tal en Thee met Wars 2x (eerste graad lager: 437 leerlingen)*

*-dinsdag 24 oktober: Ida Van Dril met De Vliegende Hollander (tweede graad lager: 496 leerlingen)*

*-dinsdag 5 december: vzw Superwesp met Qui es-tu?/Wie ben jij? (3de graad lager: 417 leerlingen)*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	22.120	23.000	36.769
Ontvangsten	19.136	19.000	35.114
Saldo	-2.984	-4.000	-1.655
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-4.1.12.: De Markthallen biedt i.s.m. Avansa en andere partners een gevarieerd vormingsaanbod aan.

De Markthallen biedt i.s.m. Avansa (het vroegere Vormingplus Limburg) en andere partners een gevarieerd vormingsaanbod aan waarmee op de eerste plaats blinde vlekken in het lokale aanbod worden ingevuld.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Vanaf het seizoen 23/24 is de samenwerking met Avansa Limburg stopgezet.*

*Te vaak moesten we vormingen annuleren of verplaatsen omwille van ziekte van de lesgevers of te weinig inschrijvingen. Hun aanbod is voor ons ook niet meer aantrekkelijk.*

## Actie: A-4.1.13.: Speelpleinwerking Kameleon kan rekenen op een actieve ondersteuning vanuit de dienst cultuur/jeugd.

Speelpleinwerking Kameleon kan rekenen op een actieve ondersteuning vanuit de dienst cultuur/jeugd.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Speelpleinwerking Kameleon organiseerde deze zomer opnieuw 6 weken speelplein. Gemiddeld werden er dagelijks 59 kinderen opgevangen. Er werden dit jaar een aantal nieuwe gemotiveerde monitoren gevonden. Mede door hun inzet zijn de 6 weken vlot verlopen. Indien we hen aan boord kunnen houden, oogt de toekomst een stuk beter dan zowat één jaar geleden.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	8.000	8.000	8.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-8.000	-8.000	-8.000
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.14.: We bieden allerlei vormen van jongerencultuur podiumkansen aan.

De dienst cultuur/jeugd neemt deel aan Vlaamse initiatieven en organiseert eigen activiteiten om allerlei vormen van jongerencultuur podiumkansen te bieden.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 26 augustus organiseerde het jeugdhuis voor het eerst 'Tournesol' in het Olmenhof. Een aantal jonge DJ's uit de regio waaronder lokale DJ Pat Kranson kregen er een podium. Ook tijdens de jaarlijkse Schuimfuif op 15 september gaven we kansen aan een aantal jonge DJ's.*

*Op 15 september 2023 organiseerde het jeugdhuis weer hun jaarlijkse Schuimfuif, deze was zoals andere jaren meteen uitverkocht.*

*Daarnaast merken we wel dat er meer en meer kleine dj's ons contacteren via Instagram en Facebook, deze gaan we in 2024 de kans geven om te draaien op thema-avonden en fuiven.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	1.938	2.000	7.628
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.938	-2.000	-7.628
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.15.: We organiseren samen met lokale partners enkele belevingsactiviteiten waarmee we aspecten uit de lok

We organiseren in een breed lokaal samenwerkingsverband met uiteenlopende partners enkele belevingsactiviteiten waarmee we aspecten uit de lokale volkscultuur in de kijker plaatsen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Reuzen komen niet zoveel naar buiten. Des te spijtiger daarom dat enkele evenementen waarop onze Pierre te gast zou zijn niet zijn doorgegaan. In de loop van het najaar was hij wel te gast in Bokrijk op een beurs van oude ambachten.*

*Op 9 november vierde Pierre in het bijzijn van een kleine 100 geïnteresseerden zijn eerste verjaardag in zijn geboortehuis Chateau d'Hamont. Uiteraard ontbrak hij ook niet op ons Sint-Maartenfeest.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	5.161	5.200	1.500
Ontvangsten	1.069	1.500	1.500
Saldo	-4.092	-3.700	0
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.1.16.: Wensbomen inzetten in het kader van een jaarlijkse actie waarbij we kerstcadeaus verzamelen voor kw

We blijven de wensbomen inzetten in het kader van een jaarlijkse actie waarbij we kerstcadeaus verzamelen voor kwetsbare kinderen in onze gemeente.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De actie had voor de derde keer plaats en was opnieuw een succes. De 53 wensen waren erg snel uitverkocht. Door een sponsoring van 1500 euro van de Sint-Martinusscholen kon er bovendien aan elke wens nog een cadeaubon worden toegevoegd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	1.560	0	0
Ontvangsten	1.560	0	0
Saldo	0	0	0
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			



## Actie: A-4.1.17.: Een gratis toegankelijk publiek Wifi-netwerk wordt uitgebouwd in de Markthallen, de centrumzone Herk

Een gratis toegankelijk publiek Wifi-netwerk wordt uitgebouwd in De Markthallen, de centrumzone Herk en de vier jeugdhuizen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De voorziene publieke Wifi4EU toegang werd in september 2022 operationeel voor de Markthallen, het marktplein en omgeving en de jeugdverenigingen in de deelgemeenten. De communicatie naar de bevolking en monitoring liep vanaf oktober.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	10.827	11.161	9.800
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-10.827	-11.161	-9.800
Investerings			
Financiering			

## **Actieplan: AP-4.2.: De bib is zowel een laagdrempelig informatie- en kenniscentrum als een toegankelijke ontmoetingsplek**

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het aantal uitleningen en verlengingen in de bibliotheek is als volgt geëvolueerd:  
2019: 113.243;  
2020: 77.737;  
2021: 92.745;  
2022: 101.724;  
2023: 107.342.*

*Het aantal uitleners is als volgt geëvolueerd:  
2019: 5.016;  
2020: 4.481;  
2021: 4.332;  
2022: 4.535;  
2023: 4.658.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	60.584	78.747	78.747
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-60.584	-78.747	-78.747
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-4.2.1.: De inrichting van de bib past zich permanent aan.

De inrichting van de bib past zich permanent aan i.f.v. de blijvende verdere digitalisering en i.f.v. de creatie van een warme ontmoetingsplek aangepast aan de noden en behoeften van de verschillende doelgroepen.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Gelijkvloers werd een Bieblo-hoek ingericht waar kinderen tussen 6 en 14 jaar de online tool 'Bieblo' kunnen raadplegen bij hun zoektocht naar een geschikt boek.*

*In juli werd in de volledige bibliotheek nieuwe ledverlichting geplaatst.*

*Het installeren van een nieuw rek voor luisterboeken en de verfwerken aan het plafond zijn verplaatst naar het voorjaar van 2024.*

## Actie: A-4.2.2.: De bib maakt haar eigen aanbod en haar werking breed bekend bij de lokale bevolking.

De bib neemt deel aan Vlaamse initiatieven en organiseert eigen activiteiten om haar eigen aanbod en haar werking breed bekend te maken bij de lokale bevolking.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In het kader van de Poëzieweek (26/01/'23 - 01/02/'23) werd een tweejaarlijkse poëziewedstrijd gehouden met 28 deelnemers over drie leeftijdscategorieën heen (lager, secundair onderwijs en volwassenen). De drie winnende gedichten staan te lezen op de voorgrond van de bibliotheek.*

*Op 22 februari organiseerde Kaat Mondelaers, 2de jaarsstudent informatiebeheer aan de Erasmus Hogeschool Brussel, het leesbevorderingsinitiatief 'Voorlezen aan knuffels' met doel kinderen tussen 6 en 8 jaar op een laagdrempelige manier te laten oefenen met (voor)lezen. Deze activiteit lokte 8 jonge lezers.*

*De Jeugdboekenmaand in maart had als thema 'Geluk'. De Herkse afdeling van Academie Haspengouw Beeld stelden hun 'gelukswerken' tentoon en de bib werkte hier een zoektocht rond uit. 123 kinderen gingen op zoek. Op 5 maart werd in samenwerking nog twee workshops georganiseerd waarin kinderen hun eigen geluksbrenger maakten.*

*Eveneens tijdens de Jeugdboekenmaand speelden 183 leerlingen uit het derde leerjaar van 7 Herkse scholen het digitaal bibliotheekspel 'Bibster'. De leerlingen maken zo op een speelse manier kennis met het aanbod van de bib en doen leesinspiratie op.*

*Voor het lager onderwijs werden in 2023 volgende auteurslezingen georganiseerd: Karla Stoefs (14/03/'23), Fred Versonnen (21/03/'23), Katrien Benaets (25/04/'23), Jef Aerts (27/04/'23) en Stijn Moekaers (24/05/'23). In totaal werden hier +/- 700 leerlingen uit alle Herkse lagere scholen mee bereikt.*

*De leesclub 'Leesgezelle(n)' komt vijf keer per jaar samen en bespreekt telkens een zorgvuldig uitgekozen boek. De leesclub (+/- 15 leden) kwam samen op 16 februari, 18 april, 14 juni, 21 september en 23 november.*

*In de bib zijn doorlopend themastanden om actuele thema's, activiteiten en collectie-onderdelen in de kijker te zetten: jeugdboekenmaand, Week van de Dyslexie, BookTok, Boekstart-dag... De bib zet haar collectie en activiteiten ook in de kijker met frequente posts op haar sociale media.*

*Het leesbevorderingstraject 'De Leesjury' 2022-2023 werd eind april afgesloten door het verzamelen en indienen van alle stemmen bij Iedereen Leest. 7 kleuterklassen (96 leerlingen) uit Groot Herk gingen van september tot maart met een selectie van 8 prentenboeken in de klas aan de slag. In september werd De Leesjury 23-24 gestart.*

*Op zondag 23 april nam de bib deel aan de 1ste editie van het Vlaams leesbevorderingsinitiatief 'Vlaanderenleestdag'. De bib deed een oproep om een foto te delen van je favoriete leesplek. Met +/- 10 inzendingen was de belangstelling nog niet groot.*

*In de school van Schakkebroek konden vanaf 26 april de schooluitleningen opnieuw van start gaan in een nieuw lokaal.*

*Tijdens de zomer was er opnieuw 'Schatten van Vlieg'. Met 246 deelnemers tussen 4 en 12 jaar was het een succesvolle editie. Elke deelnemer ontving na het voltooien van de schattenzoektocht een leuke verrassing. Volwassen bezoekers konden deelnemen aan een boekenquiz. Uit de 36 deelnemers werden 3 winnaars getrokken die een Herkse geschenkbond kregen.*

*Op 12 september organiseerde de bibliotheek i.s.m. het Davidsfonds een auteurlezing van Marina Theunissen, waarbij 29 personen aanwezig waren.*

*Scholenwerking:*

*Voor alle klassen uit het lager onderwijs van Basisschool Herx, Lagere School Sint-Martinus en Buitengewoon Onderwijs De Olm werden vaste uitleenmomenten voor een volledig schooljaar vastgelegd. In de uitleenposten van Berbroek, Donk, Schakkebroek en Schulen gaat er maandelijks een schooluitlening door. Leerkrachten van het secundair onderwijs dienen zelf een aanvraag voor een bibliotheekbezoek in. In het eerste trimester van kwamen er 8 klassen naar de bib.*

*Op 25 september zijn de interactieve rondleidingen voor het 1e jaar secundair onderwijs gestart. Over ee*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	2.075	3.365	3.365
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-2.075	-3.365	-3.365
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.2.3.: De bib is een laagdrempelige toegangspoort tot het wereldwijde web

De bib is een laagdrempelige toegangspoort tot het wereldwijde web en investeert in de nodige technologie enerzijds en de nodige toeleidings- en opleidingsinitiatieven naar diverse doelgroepen anderzijds

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De bibliotheekwebsite wordt steeds goed up-to-date gehouden met verwijzing naar andere platformen zoals bv. e-boekenplatform cloudLibrary, podcasts... Zowel nieuwe ontwikkelingen in het bibliotheeklandschap, nieuwe aankopen in de eigen bib als activiteiten worden in de kijker geplaatst. Ook instructiefilmpjes en handleidingen allerhande zijn raadpleegbaar via de bibliotheekwebsite.*

*Via de publiekscomputers in de bib kunnen bezoekers, indien nodig met begeleiding van een bibliotheekmedewerker, zelf allerlei informatie opzoeken. Digi-assistent Willy Notelaers blijft op afspraak beschikbaar voor bezoekers met digitale hulpvragen.*

*Bieblo is een online tool die kinderen tussen 6 en 14 jaar helpt bij het vinden van een boek dat aansluit bij hun leeftijd en interesses. Van januari tot juni 2023 werd Bieblo 942 gebruikt. Wegens een wijziging in het datasysteem van Cultuurconnect zijn de gebruikcijfers van juli t.e.m. december nog niet beschikbaar.*

*Cultuurconnect doet regelmatig aanpassingen om zowel het gebruik van de bibliotheekwebsite, Mijn Bibliotheek als van het e-boekenplatform cloudLibrary te optimaliseren. Een voorbeeld is de nieuwe berichtenservice waarbij leners die een item reserveren nu binnen de afhaalperiode van 14 dagen ook een tweede reserveringsophaalbericht toegestuurd krijgen. Sinds november is het ook mogelijk om je Mijn Bibliotheek-profiel te koppelen aan de app van Mijn Burgerprofiel.*

*De lay-out van de cloudLibrary kreeg in november een grote update om het gebruiksgemak te verhogen. De nieuwe bijhorende handleidingen werden toegevoegd aan de bibliotheekwebsite. Er bestaat ook een gebruiksvriendelijke app.*

*In 2023 werden er 2.690 e-boeken uitgeleend.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	9.452	14.572	14.572
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-9.452	-14.572	-14.572
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-4.2.4.: De bib blijft investeren in de uitbouw van een brede collectie van zowel gedrukte als digitale mater

De bib blijft investeren in de uitbouw van een brede collectie van zowel gedrukte als digitale materialen en dit om de leesmotivatie, leesplezier en de kennis te vergroten.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Voor de uitbouw van haar collectie laat de bib zich inspireren door diverse bronnen : wekelijkse zichtzendingen van Standaard Boekhandel, Snelboek-abonnement, actualiteit, aankoopsgesties van bibliotheekleden, catalogi van uitgeverijen, boekenbeurzen...*

*De bib probeert steeds een zo goed en uitgebreid mogelijke collectie aan te bieden die beantwoordt aan de vragen en interesses van huidige en toekomstige leners.*

*Er werd een nieuwe overeenkomst afgesloten met Standaard Boekhandel voor het leveren van boeken gedurende de periode 2023-2026. Gemeenteraad 9 januari.*

*Gezien het toegenomen belang van en interesse in Engelstalige boeken wordt hierin meer geïnvesteerd. O.a. specifiek gericht op jeugd (adolescenten). Daarnaast werden er ook nieuwe Franstalige boeken aangekocht om zo ook het anderstalig aanbod voor de scholen te verruimen.*

*De collectievorming gebeurt ook in overleg met bibliotheken van Lummen en Halen. Voor grootletterboeken wordt er gewerkt met een wisselcollectie. Jaarlijks koopt iedere bib 15 grootletterboeken aan. Zo bouwen we samen aan een mooie collectie. Ook voor vertelplaten werken we op dezelfde manier. Tot slot wordt ook voor aankopen in speciale collecties zoals bv. collectie gezelschapsspelletjes het aanbod onderling afgestemd.*

*Na overleg met de Sint-Martinusscholen werd de collectie graphic novels uitgebreid voor zowel adolescenten als volwassenen. Graphic novels komen meer en meer aan bod tijdens de lessen Nederlands en zetten jongeren aan tot lezen.*

*In 2023 werden er in totaal 107.342 materialen uitgeleend (= 104.652 fysieke materialen + 2.690 e-boeken).*

*Op 31 december beschikt de bibliotheek over een collectie van 44.090 exemplaren. 3.863 exemplaren werden aangekocht en 2.414 werden afgevoerd. De collectie groeide dus met 1.449 exemplaren.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	48.645	56.551	56.551
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-48.645	-56.551	-56.551
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.2.5.: De bib zet in haar dagelijkse werking en in haar collectievorming actief in op mensen met een beperk

De bib zet in haar dagelijkse werking en in haar collectievorming actief in op mensen met een beperking, allochtonen en sociaal zwakkeren

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De bibliotheek heeft in haar werking en collectievorming aandacht voor diverse doelgroepen.*

*"Boekstart" is een geslaagde samenwerking tussen de bib en consultatiebureau Wiegwijs om gezinnen met jonge kinderen (0-3 jaar) en onthaalouders/crèches te stimuleren al vanaf de geboorte kindjes in contact te brengen met boeken. We doen dat door boeken-en peuterpakketten aan huis te leveren of te laten afhalen in de bib.*

*In 2023 ontvingen 128 gezinnen met jonge kinderen (0-3 jaar) een bon voor een Boekstart-peuterpakket, waarvan 55 ouders het pakket effectief afhaalde in de bib. In het consultatiebureau van Wiegwijs deelde een bibliotheek/Boekstart-vrijwilliger 107 Boekstart-babypakketten uit.*

*Tijdens een speciale Boekstart-dag (2de editie en i.s.m. Gezinsbond Herk) op zaterdag 20 mei was de bib omgebouwd tot een fijne plek voor de allerkleinsten met o.a. interactieve voorleessessies. 26 kinderen en 34 (groot)ouders namen er aan deel.*

*Met de leessaarkaart stimuleert de bib kinderen tussen 4 en 12 jaar om frequent naar de bib te komen. In 2023 werden volgende volle spaarkaarten ingeleverd: 51 kleuterspaarkaarten, 31 spaarkaarten van het 1e-2e leerjaar en 17 spaarkaarten van het 3e-6e leerjaar.*

*'Samen op verhaal komen' is een gezamenlijke lees- en praatgroep i.s.m. Samana en een drietal enthousiaste vrijwilligers met als doel ontmoeting te creëren en rond een bepaald thema/boek in gesprek te gaan. Deze groep kwam samen op 30/1, 27/2, 27/3, 24/04, 22/05 en 26/06. Het aantal deelnemers is beperkt, maar de deelnemers ervaren de samenkomsten als erg waardevol. Vanaf september stapte De Cirkel mee in dit verhaal. Elke 2de donderdag van de maand is er voortaan een samenkomst in De Cirkel.*

*Er wordt samengewerkt met Chateau d'Hamont, vzw Ocura en het Jessa Revalidatiecentrum om ook hun bewoners/revalidanten van het nodige leesvoer te voorzien. Dit gebeurt via tweemaandelijks thuisleveringen en/of maandelijks bezoeken aan de bib.*

*Tijdens de zomer gaven vrijwilligers van Auxilia vzw in de bibliotheek bijles aan kinderen uit het lager onderwijs. Er vonden 15 bijlesmomenten plaats.*

*Bij het uitbouwen van haar collectie heeft de bibliotheek aandacht voor personen met een leesbeperking en anderstaligen. Hiervoor werden er aan de collectie nieuwe jeugdboeken in dyslexie-uitgave en recente luisterboeken voor volwassenen toegevoegd. Ook de e-boekencollectie biedt mogelijkheden aan personen met een leesbeperking om het lettertype te personaliseren en zo het leesgemak te verhogen.*

*Voor jonge kinderen werden er aan de collectie ook meertalige boeken toegevoegd.*

*De bibliotheek kan blijvend rekenen op een enthousiaste groep vrijwilligers voor o.a. kaftwerk, voorlezen, begeleiden van groepsuitleningen en het ordenen van de collectie.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	412	4.259	4.259
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-412	-4.259	-4.259
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actieplan: AP-4.3.: Inwoners ervaren lokaal erfgoed tijdens diverse activiteiten waarbij we vooral inzetten op verhalen

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	831	3.000	4.108
Ontvangsten	12.778	12.500	12.500
Saldo	11.947	9.500	8.392
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-4.3.1.: De bib ontwikkelt zich i.s.m. erfgoedorganisaties en andere partners tot het geheugen van de gemeent

De bib ontwikkelt zich i.s.m. erfgoedorganisaties en andere partners tot het geheugen van de gemeente. De bib treedt daarbij op als lokaal archief en verzamelpunt waarin waardevolle documenten en voorwerpen op een gepaste manier kunnen worden ondergebracht. De bib neemt bovendien deel aan Vlaamse initiatieven en/of organiseert eigen activiteiten om het Herkse roerende en onroerende erfgoed breed bekend te maken bij de Herkenaar.

#### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het erfgoedbeleid wordt vooral ontwikkeld in nauw overleg met de Erfgoedraad. Zij werken rond zeer uiteenlopende thema's:*

- n.a.v. de renovatie van het Amandinahuis wordt de aanwezige collectie gefotografeerd en geïnventariseerd.
- enkele waardevolle stukken zoals het beeld van de heilige Ursula en van de stichteres moeder Maëlla, de stoel van moeder overste, de pupiter uit de studieaal zijn van het Ursulinenklooster (dat wordt leeggemaakt) overgebracht naar het erfgoedlokaal.
- er worden twee boeken voorbereid. Eén boek over de herbergen in Groot Herk en één over brieven familie Jeuris (Honorine, Seraphine en Amandina)
- de herinrichting van de begraafplaatsen in Schakkebroek en Donk worden nauw opgevolgd. Er werd een advies gegeven om op beide plaatsen een aantal waardevolle graven te bewaren.
- leden van de raad zorgen voor artikels over erfgoed in het gemeentelijk infoblad en houden mee de erfgoedinventaris up to date.

*Het schepencollege keurde op 2 oktober het voorstel goed om in het oud gemeentehuis van Donk een bijkomende archiefruimte te voorzien. Tegelijk krijgt de erfgoedraad de opdracht om een duidelijk plan van aanpak uit werken over welke zaken er wel en niet moeten bewaard worden.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	831	3.000	4.108
Ontvangsten	278	0	0
Saldo	-553	-3.000	-4.108
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-4.3.2.: Wij werken verder aan de uitbouw van de erfgoedinventaris waarmee we ons lokaal waardevol erfgoed di

Wij blijven verder werken aan de uitbouw van onze erfgoedinventairs waarmee we tegelijk ons lokaal waardevol erfgoed digitaal ontsluiten naar een breed publiek

#### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De erfgoedinventaris wordt goed up to date gehouden. Naar aanleiding van de voorbereiding van de uitgave van een boek over cafés in Groot Herk werd in de Erfgoedinventaris per deelgemeente een pagina aangemaakt met de opsomming van de tot nu toe gekende cafés.*



## Actie: A-4.3.4.: Via een breed participatief proces gaan we op zoek naar zinvolle herbestemmingsmogelijkheden voor on

Via een breed participatief proces gaan we op zoek naar zinvolle herbestemmingsmogelijkheden voor onze kerken.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:  
Evaluatie 2023: Het participatieproces is afgelopen.*

*Momenteel wordt er enkel voor de kerk van Donk concreet verder gewerkt rond de inrichting van een gemeenschapszaal in nevenbestemming. Voor de andere kerken zijn er geen initiatieven.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	0	0
Ontvangsten	12.500	12.500	12.500
Saldo	12.500	12.500	12.500
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## **Actieplan: AP-4.4.: Via een actief sport-voor-allen-beleid maken we van Herk-de-Stad een fitte stad.**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	51.854	58.118	46.468
Ontvangsten	40.996	41.758	30.608
Saldo	-10.859	-16.359	-15.859
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	991.300	1.141.300	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-991.300	-1.141.300	0
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-4.4.1.: Mits verregaande samenwerking tussen de voetbalclubs investeren we in nieuwe voetbalinfrastructuur.

We investeren in nieuwe voetbalinfrastructuur op voorwaarde dat de voetbalclubs hun samenwerking concreet uitbouwen tot er op termijn één club met een afzonderlijk jeugd- en volwassenbestuur overblijft.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het masterplan sportinfrastructuur heeft zijn gelijk gehaald. Het aantal voetbalsites is teruggebracht van 5 naar 3. Zowel BS Sport te Berbroek als Amandina VC hebben hun voetbalactiviteiten gestopt. De accommodaties zijn terug overgedragen aan de stad. Alle jeugdvoetbalafdelingen in groot Herk zijn samengebracht en spelen onder de noemer Jeugd Voetbal Groot Herk (JVGH). De hoger genoemde doelen vormden de basis van het investeringsplan voor voetbalinfrastructuur. Naast de realisatie van het kunstgrasveld op het terrein van Herk FC zit de afwerking van de voetbalaccommodatie op de site van JVGH in haar laatste fase. De uitbetaling van de laatste voorschotschijf van de aanvullende subsidie van 600.000 euro (goedgekeurd door GR van 19 juni) werd door het college van 15 januari goedgekeurd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Investerings			
Uitgaven	991.300	1.141.300	0
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-991.300	-1.141.300	0
Financiering			

### Actie: A-4.4.2.: Sportcentrum Herkules is het centrale vertrekpunt van de loop/wandel/fiets/mountainbike-routes .

Via de creatie van bijkomende wandel/loop- en mountainbikeroutes zoeken we aansluiting bij bestaande routes in de regio en bouwen we sportcentrum Herkules geleidelijk aan uit tot het centrale vertrekpunt in Herk-de-Stad.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het uitgestippelde traject wacht op sommige plaatsen nog op goedkeuringen. Van zodra het gehele traject is goedgekeurd kan de realisatie op het veld gebeuren. Het doel is om dit voorjaar de verbindingsslussen met de vaste parcoursen van Diest en Lummen te realiseren. Waardoor sportcentrum Herkules ook voor mountainbikers een interessante uitvalsbasis wordt.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	0	2.000	2.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-2.000	-2.000
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-4.4.3.: Directe buitenomgeving van sportcentrum Herkules wordt geleidelijk aan sport- en beweegvriendelijker

We maken de directe buitenomgeving van sportcentrum Herkules geleidelijk aan sport- en beweegvriendelijker.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het dossier om een overkapping te voorzien op de fietsenparking ligt klaar bij de technische dienst om een architect te kunnen aanduiden.*

#### Actie: A-4.4.4.: We bewegwijzeren op een eenvoudige manier enkele looproutes door de Harlaz.

We bewegwijzeren op een eenvoudige manier enkele looproutes door de Harlaz.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De actie werd uitgevoerd in 2021.*

#### Actie: A-4.4.5.: Ifv de ontwikkeling van de nieuwe woonwijk aan sportcentrum Herkules voorzien we buiten in bijkomen

Bij een eventuele ontwikkeling van de nieuwe woonwijk ten westen van sportcentrum Herkules voorzien we in een multifunctioneel buitensportterrein en een looppiste.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De werkzaamheden op de site zijn inmiddels volop bezig. De overdracht van de nodige grond voor een looppiste naar het publieke domein is nog niet aan de orde.*

#### Actie: A-4.4.6.: De jaarlijkse kampioenviering is een gezellig ontmoetingsmoment voor het lokale sportwerkveld.

De jaarlijkse kampioenviering is een gezellig ontmoetingsmoment voor het lokale sportwerkveld waarbij zowel sportkampioenen als vrijwilligers in de bloemen worden gezet.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De jaarlijkse kampioenviering had plaats op 8 december. De viering werd aangegrepen om ook alle vrijwilligers actief in de clubs en bij gemeentelijke evenementen eens goed in de bloemetjes te zetten.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	1.817	2.906	2.906
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.817	-2.906	-2.906
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-4.4.7.: We bieden jaarlijks i.s.m. clubs en andere organisaties een gevarieerd eigen sportaanbod aan (o.a. t

De dienst sport biedt jaarlijks i.s.m. clubs en andere organisaties een gevarieerd eigen sportaanbod aan. Daarbij wordt in elke schoolvakantie voorzien in een sportaanbod naar kinderen en jongeren.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Tijdens het krokusverlof namen 57 kinderen deel aan het kleutersportkamp (3-6jaar)in het sportcentrum.*

*Op 24 februari beleefden 33 kinderen en jongeren (van 7 tot 17 jaar) een leuke en uitdagende dag tijdens Sportsensation met o.a. lasergamen, bezoek aan een indoor trampolinepark en bowlen.*

*Ondanks het mindere weer namen er 55 kinderen deel aan de twee kidsruns (300m en 1000m) en 248 volwassenen aan de 5 en 10 km deel van Herk Loopt.*

*Al de eigen sportkampen tijdens de zomervakantie waren uitverkocht. "Sportsensation" dat met Lummen en Halen wordt georganiseerd niet, door minder deelnemers bij de collega's.*

*3 - 7 juli: kleutersportkamp juli: volzet met 60 dnrs.*

*10 - 14 juli: inlineskatekamp (lager onderwijs) 55 dnrs.*

*7-11 aug: kleutersportkamp augustus: volzet met 60 dnrs.*

*21-23 aug: avonturensportkamp (10-14 jaar): 29 dnrs.*

*Op 7 september organiseerde OSM Schulensmeer samen met de kantonnale partners haar G-sportdag. 156 kinderen met een beperking begeleid door zo'n 60 begeleiders beleefden op en naast het water een spetterende sportdag.*

*Op 30 en 31 oktober organiseerden we kleutersport. Voor deze sportieve bewegingsdagen voor de kleinste doelgroep mochten we 59 kleuters verwelkomen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	34.975	37.200	26.600
Ontvangsten	29.778	30.708	20.108
Saldo	-5.197	-6.492	-6.492
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-4.4.8.: We voorzien jaarlijks in een apart sportaanbod voor de Herkse scholen

De dienst sport voorziet jaarlijks in een apart sportaanbod voor de Herkse scholen

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Tijdens het eerste kwartaal waren er geen afzonderlijke schoolsportactiviteiten.*

*In het tweede kwartaal vonden er 2 schoolsportactiviteiten plaats.*

*- op 17 mei het interscholen zaalvoetbaltornooi op gras, in totaal namen 17 ploegen deel van telkens 5 spelers van het 5de/6de leerjaar.*

*- op 27 juni (met Halen en Lummen) een grote sportdag aan het Schulensmeer voor 5de en 6de leerjaar met ruim aanbod watersporten en op het droge een 25-tal attracties. Deelname: 776 ln.*

*Op vrijdag 22 september namen alle Herkse lagere scholen deel aan de "Herkse Fun Run. Enerzijds een obstakelparcours van 1,3 km doorheen het park Olmenhof en anderzijds een nevenprogramma om de kinderen na de Run een voor- of namiddag sportief bezig te houden. Een voltreffer!*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	8.256	7.462	7.462
Ontvangsten	3.438	3.500	4.000
Saldo	-4.818	-3.962	-3.462
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-4.4.9.: We zorgen voor een laagdrempelig sportaanbod voor senioren en mensen met een beperking.

De dienst Sport zorgt i.s.m. De Cirkel voor een laagdrempelig sportaanbod voor senioren en mensen met een beperking.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het hele jaar door lopen er m.u.v. de zomer wekelijkse lessenreeksen "Sport overdag" voor senioren: onderhoudsturnen, yoga, linedance, sumba en vonetbal.*

*Samenwerking met De Cirkel. Al deze lessen kunnen rekenen op veel belangstelling en enthousiasme.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	6.807	8.550	7.500
Ontvangsten	7.780	7.550	6.500
Saldo	973	-1.000	-1.000
Investerings			
Financiering			

## **Actieplan: AP-4.5.: We promoten Herk-de-Stad in eerste instantie als een fijne wandel- en fietsplek. We voeren die promo**

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	1.972	2.500	4.238
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.972	-2.500	-4.238
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-4.5.1.: We stemmen onze toeristische promotie zoveel mogelijk intergemeentelijk af.

We stemmen onze toeristische promotie zoveel mogelijk intergemeentelijk af.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Sinds half 2022 maakt (een deel van) Herk-de-Stad deel uit van De Wijers. Van bij die start was er onduidelijkheid over de situatie/rol van het Schulensbroek (beheerd door Natuurpunt). In de loop van dit jaar werd duidelijk dat het Schulensbroek niet langer deel zal uitmaken van de perimeter van De Wijers. Gezien de gemeente zelf over weinig (waardvol) natuurgebied beschikt, heeft het weinig zin om op termijn lid te blijven van De Wijers.*

*De Wijers ontving een subsidie van de provincie Limburg om de invloed van een aantal abdijen en kasteelheren op het gebied te onderzoeken en te "vertalen" in boeiende erfgoedverhalen die een meerwaarde hebben voor de bezoekers (en bewoners) van het gebied. Het Schulensmeer heeft uiteraard een andere ontstaansgeschiedenis. De studie wordt opgeleverd in het voorjaar 2024.*

*Alle partners geven groen licht aan De Wijers om een traject tot erkenning als Unesco Biosfeergebied te starten. Het participatietraject hierrond werd op 27 september gelanceerd. In de loop van het najaar werden op verschillende locaties thematische inspraaksessies georganiseerd.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	472	1.000	1.957
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-472	-1.000	-1.957
Investerings			
Financiering			

### Actie: A-4.5.2.: Vanaf 2021 organiseren we mee het tweejaarlijkse evenement "Beleef het Schulensmeer in de Demer Delt

Vanaf 2021 zetten we met het tweejaarlijkse evenement "Beleef het Schulensmeer in de Demer Delta" de natuureducatieve en sportieve troeven van het Schulensmeer in de kijker.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De volgende edite van Beleef Schulensmeer is voorzien in 2024.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	1.500	1.500	2.281
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-1.500	-1.500	-2.281
Investerings			
Financiering			

## Beleidsdoelstelling: BD-5: We zijn een klantgerichte en efficiënte organisatie

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	485.471	518.186	482.284
Ontvangsten	1.680	1.680	0
Saldo	-483.791	-516.506	-482.284
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	116.738	173.162	47.500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-116.738	-173.162	-47.500
<b>Financiering</b>			

### **Actieplan: AP-5.1.: Investeren in een verbetering van onze dienstverlening en versterking van de interne organisatie.**

Vanuit een klantgerichte visie blijven we permanent investeren in een verbetering van onze dienstverlening en versterking van de interne organisatie.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	439.854	467.094	442.144
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-439.854	-467.094	-442.144
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	116.738	173.162	47.500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-116.738	-173.162	-47.500
<b>Financiering</b>			

### **Actie: A-5.1.1.: De werking van het managementteam evolueert van sturend naar faciliterend orgaan.**

De werking van het managementteam evolueert van sturend naar faciliterend orgaan.

#### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het M-team vergadert om de drie weken (behalve in juli en augustus) met een variabele agenda en volgens de rolverdeling zoals uitgewerkt. Dit orgaan geeft uitvoering aan haar decretale opdracht waarbij het organisatiedenken steeds meer centraal komt te staan. Het Meerjarenplan, de diverse rapporteringen, organisatiebeheersing, HR thema's, communicatie zijn de vaste agendapunten. De samenwerking met het beleid in de beleidscolleges neemt ook vastere vorm aan. De vaste vergaderdatum heeft hiertoe bijgedragen. Sinds midden dit jaar is het M-team terug meer evenwichtig samengesteld sinds de aanstelling van het afdelingshoofd ruimte.*

## Actie: A-5.1.2.: We brengen de administratieve diensten samen in één administratief centrum aan de Guldensporenlaan.

We brengen de administratieve diensten samen in één administratief centrum aan de Guldensporenlaan waarbij we zorgen voor een efficiënt, laagdrempelig en klantvriendelijke onthaal en een gescheiden front- en backoffice.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op 27 maart neemt het college van burgemeester en schepenen de beslissing dat het project een doorstart kan maken nadat het dossier opnieuw werd vorm gegeven door een externe partner rekening houdend met de initiële opdracht, een grondige verbouwing van het gelijkvloers en een beperkte renovatie van verdieping 1 en 2.*

*Op de gemeenteraad van 19 juni werd de heraanstelling van de architect die het project heeft begeleid en de plannen heeft getekend goedgekeurd.*

*De technieken worden geëvalueerd. Een nieuw studie bureau voor installatie van de technieken werd aangesteld december 2023.*

## Actie: A-5.1.3.: We zetten in op een verregaande samenwerking van gemeente en OCMW.

We zetten in op een verregaande samenwerking van gemeente en OCMW waarbij we vertrekken van de principes van één verantwoordelijke per kernopdracht en een geïntegreerde aanpak.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Wat werd uitgerold werkt. Voor een verdere intensifiëring van de samenwerking is de gemeenschappelijke huisvesting stilaan een premisse. Bovendien is het uitblijven van een aanstelling van een diensthoofd welzijn met opdracht deelname managementteam een vertragende factor.*

## Actie: A-5.1.4.: Website en e-loket vormen onze voornaamste communicatiekanalen.

We investeren permanent in onze website en e-loket als belangrijkste communicatiekanaal en ingangsportaal tot onze digitale dienstverlening. Aansluitend houden we de vinger aan de pols wat betreft het gebruik van uiteenlopende sociale media om te communiceren met onze inwoners.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Eind januari 2021 ging de nieuwe gemeentelijke website online. Ook de website van De Markthallen ([www.demarkthallen.be](http://www.demarkthallen.be)) werd volledig vernieuwd.*

*www.herk-de-stad.be was in 2023 goed voor 328.945 bezoekers. Dat zijn 17.000 bezoekers minder dan in 2022. De bezoeker blijft gemiddeld 1 minuut op de website.*

*De meest bezochte pagina's waren de loginpagina (extranet), de afsprakenpagina, de homepage van De Markthallen, de programmapagina van De Markthallen, de pagina met de vacatures van gemeente en OCMW en de pagina met de contactgegevens van de gemeentelijke diensten.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	26.483	28.331	28.331
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-26.483	-28.331	-28.331
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	24.352	24.671	10.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-24.352	-24.671	-10.000
<b>Financiering</b>			



## Actie: A-5.1.5.: We versterken de digitale slagkracht van de organisatie door permanent in te zetten op de nodige sof

We versterken de digitale slagkracht van de organisatie door permanent in te zetten op de nodige soft- en hardware.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De gemeenteraad besliste in maart tot omschakeling van de Citrix naar een Lan2Lan omgeving en de daaraan gekoppelde aankoop van laptops. Deze omschakeling moet de kosten van het ICT systeem beheersbaar houden (citrix werd door de doorrekening van het sterk stijgend gebruik van resources en inflatieaanpassingen extreem duur). Het nieuwe systeem met Intune en Autopilot biedt een hogere functionaliteit zonder in te boeten op het vlak van cyberveiligheid.*

*In maart 2023 werd door Audio-lokaal een audit van de ICT dienst doorlopen met het oog op aanbevelingen voor een betere werking. De resultaten werden in Q2 opgeleverd.*

*Op het vlak van hardware werden de multifunctionals door Ricoh geleverd bij de gemeentelijke diensten. Met installatie van de software Papercut, Autostore printbeheer en document management toepassingen werd de functionaliteit verhoogd. Een bestelling voor toegangsbadges werd geplaatst om deze mogelijkheden ten volle te benutten en de informatieveiligheid te verhogen.*

*De gemeenteraad keurde de aankoop van een vergadersysteem goed met onder meer een module voor stemopneming, opname van een zittingsverslag en de mogelijkheid tot live streaming van de raadszittingen. Tijdens de raadszitting van juni 2023 werd de werking van het systeem toegelicht en een eerste maal in gebruik genomen.*

*Voor het telefonisch onthaal werd een nieuwe IVR structuur (Interactive Voice Response) opgezet waarvoor ook nieuwe, professionele geluidsboodschappen werden opgenomen.*

*Op het vlak van hardware werd volgende apparatuur aangekocht met als grotere aankopen: + 51 laptops voor de migratie naar Lan2Lan & Moderne werkplek + vervanging van verouderde tablets voor de Speeldoos en WWL.*

*De vervanging van verouderde apparatuur: laptops, monitoren, ticketprinters van de bibliotheek, GSM's, 2 netwerkswiches in de Technische Dienst en de Macbook Pro en gekalibreerde monitor voor de grafisch ontwerper.*

*In het conferentiesysteem in de raadzaal werden bijkomende video aansluitingen geïnstalleerd.*

*Het softwarepakket werd uitgebreid met*

*- geoportaalmodules 'legger' en 'vastgoedinformatieplatform'*

*- Smartdraw (TD en RO)*

*- uitbreiding van het Smartloket van Green Valley met de module reistoelating minderjarigen.*

*- de installatie van het in 2022 aangekochte pakket Opvang Vlaanderen*

*- Eaglebe toepassing voor Inname Openbaar Domein*

*- update in een SaaS omgeving en uitbreiding van de toepassing voor leegstand, verwaarlozing en woningkwaliteit van de toepassing Neglect-X voor de IGS WWL.*

*- Aankoop licentie Canva Pro voor de dienst Jeugd*

*De diensten GIS, ICT en RO is sinds mei 2023 operationeel. Er is geopteerd om te werken via een integrator (Orbit) om de informatie maximaal op een geautomatiseerde wijze aan te leveren.*

*Een project werd uitgevoerd om de GIS data van de milieudossiers te importeren naar de bestaande toepassing Rol.net.*

*Met Cipalschaubroeck werd een overeenkomst afgesloten om het ontsluiten en beheer van de certificaten van de IT-applicaties aan hun over te dragen.*

*Op het vlak van cyberveiligheid werd voor de beveiliging tegen externe aanvallen de firewall voor stad en OCMW vernieuwd door up-date-date hardware en bijhorende software.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	393.641	412.372	386.300
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-393.641	-412.372	-386.300
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	92.386	148.491	37.500
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-92.386	-148.491	-37.500
<b>Financiering</b>			

### Actie: A-5.1.6.: We analyseren en verbeteren jaarlijks minstens twee interne werkprocessen waarbij we inzetten op het

We analyseren en verbeteren jaarlijks minstens twee interne werkprocessen waarbij we zoveel mogelijk inzetten op het digitaliseren van die processen.

#### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In de maand maart werd de geplande audit van de dienst ICT uitgevoerd door de welzijnsvereniging Audio-lokaal. De resultaten werden opgeleverd in het 2de kwartaal en voorgelegd aan het M-Team, schepencollege en auditcomité.*

*Audit Vlaanderen voerde in 2023 een dubbele doorlichting uit: een thematische audit op het vlak van reispassen en rijbewijzen en een algemene doorlichting van het lokaal kader van organisatiebeheersing en de opvolging ervan. In het najaar werden de besluiten opgeleverd met voor de thema-audit een aantal op te volgen aanbevelingen en verbeterpunten waarvan een aantal onmiddellijk werden geremdiëerd (bv. splitsing toegangen en registraties in het kassasysteem en verbetering van de functiesplitsing door hogere inzet op digitale aanvragen van documenten). De doorlichting van de aanpak van organisatiebeheersing gaf een hoge maturiteitsscore (3 op een schaal van 0-4) zonder specifieke aanbevelingen met een hoog risico.*

*Om de werking van het dienstoverleg om te vormen van uni-directionele informatieverschaffing naar meer interactiviteit wordt binnen dit platform een oefening gestart om dienstoverschrijdende of dienstgebonden processen te detecteren die aan verbetering toe zijn. Binnen het diensthoofdenoverleg (DHO), een werkgroep of een audit zullen efficiëntiewinsten voor deze processen uitgewerkt worden.*

*In het derde kwartaal werden de contouren (te onderzoeken kernprocessen) bepaald om in begin 2024 te starten met een organisatiebrede audit door Audio-lokaal. Het doel is tweeledig. Enerzijds geeft deze helikopter doorlichting van de hele organisatie indicaties over processen die grondiger dienen bekeken te worden. Anderzijds geeft het – parallel aan de oefeningen binnen het DHO - input voor de opmaak van de omgevingsanalyse in voorbereiding van de opmaak van het meerjarenplan voor de volgende legislatuur.*

*Evaluatie 2023: In het eerste kwartaal werden de contouren (te onderzoeken kernprocessen) bepaald voor een organisatiebrede audit door Audio-lokaal. De start van de audit werd op het einde van het kwartaal ingezet.*

*Het doel is tweeledig. Enerzijds geeft deze helikopter doorlichting van de hele organisatie indicaties over processen die grondiger dienen bekeken te worden. Anderzijds geeft het – parallel aan de zelfevaluatie binnen het diensthoofdenoverleg - input voor de opmaak van de omgevingsanalyse. Die vormt op zich weer de aanzet tot de voorbereiding van de opmaak van het meerjarenplan voor de volgende legislatuur.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	12.000	17.236	17.236
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-12.000	-17.236	-17.236
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-5.1.7.: We zetten sterk in op de ontwikkeling van een gemeenschappelijke hulpverleningsvisie.

Om de kwaliteit van onze hulpverlening te verhogen gaan we sterk inzetten op de ontwikkeling van een gemeenschappelijke hulpverleningsvisie. Hiertoe zal jaarlijks één vorm van maatschappelijke dienstverlening uitgewerkt worden onder de vorm van een procesbeschrijving. De ontwikkelde visie op budgetbeheer zal hiervoor als leidraad gebruikt worden en zal jaarlijks geëvalueerd worden in het kader van organisatiebeheersing.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Sinds de uitwerking van de procesbeschrijvingen binnen budget- en schuldhulpverlening worden dossiers budgetbeheer jaarlijks uitgebreid toegelicht in team, geëvalueerd door de cliënt en de hulpverlener, voorgelegd aan het BCSD en gecontroleerd door de financieel directeur en het diensthoofd sociale dienst en wordt bij de opstart van een budgetbeheer een overeenkomst opgemaakt.*

*De visie rond de LOI-werking werd verder geconcretiseerd door de invoering van frequente interne overlegstructuren, meer wekelijkse wooncoaching, wekelijkse bewonersvergaderingen, een structureel overleg met de huisbazen en een vernieuwd huishoudelijk reglement dat 19/06/2023 werd goedgekeurd door de RvMW.*

*In 2024 wordt de algemene visie van de sociale dienst uitgeschreven, evenals procesbeschrijvingen binnen de teams activeren en wonen, steun en het Welzijnsloket wat betreft hulpverlening en softwaretoepassingen.*

## Actie: A-5.1.8.: We ontwikkelen stapsgewijs een productcatalogus op maat van onze organisatie tegen 2021.

We ontwikkelen stapsgewijs een productcatalogus op maat van onze organisatie tegen 2021. Deze catalogus bevat minstens alle basisproducten van onze dienst- en hulpverlening die via de frontoffice worden afgeleverd aan de klant.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Op [www.herk-de-stad.be](http://www.herk-de-stad.be) staat een productencatalogus in de vorm van een A-Z-index. Deze wordt minder geraadpleegd dan de zoekfunctie op de site.*

## Actie: A-5.1.9.: We herbekijken tegen 2025 alle belasting-, retributie- en subsidiereglementen waarbij we inzetten op

We nemen systematisch tegen 2025 alle belasting-, retributie- en subsidiereglementen onder de loep waarbij we inzetten op een administratieve vereenvoudiging van zowel aanvraag als verwerking.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Het eerste reglement dat aan een grondig nazicht is onderworpen betreft het reglement inzake de klusjesdienst. Hierbij is onder andere geopteerd om het aantal tariefcategorieën te beperken.*

*In het kader van het nieuwe reglement inzake de tussenkomsten voor pedicures (vanuit De Cirkel) werd in overleg met de dienst Financiën een werkwijze overeengekomen die, ondanks een uitbreiding van het systeem, slechts leidt tot een beperkte extra administratieve last voor de organisatie maar toch voldoende gebruiksgemak biedt voor gebruikers en aanbieders.*

*Intussen werd voor het reglement van de klusjesdienst al een tweede wijziging doorgevoerd waarbij onder andere de tariefcategorieën en de aanpak voor verplaatsingen werden gewijzigd (zoals goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 juni 2022).*

*Een aangepast reglement voor de mantelzorgpremie werd behandeld op de raad voor maatschappelijk welzijn van 15 mei 2023 terwijl op 19 juni 2023 een aangepast huishoudelijk reglement voor het lokaal opvanginitiatief werd goedgekeurd.*

## Actie: A-5.1.10.: We informeren onze medewerkers over en betrekken hen bij het beleid.

Via een goede structurele interne communicatie en de nodige personeelsoverlegmomenten informeren we onze medewerkers over en betrekken hen bij het beleid.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Alle diensthoofden krijgen een terugkoppeling vanuit het M-Team met de vraag hun medewerkers verder te informeren. Vier keer per jaar is er ook een diensthoofdenoverleg en elk jaar in november een personeelsoverleg in De Markthallen. Ook via het extranet en het personeelsblad De Toeter worden de collega's geïnformeerd. Het extranet wint alsmaar aan populariteit. De populairste pagina is de Wie is Wie-pagina. Ook de fotoalbums worden veel bezocht.*

## Actie: A-5.1.11.: We bouwen één centrale aankoopdienst uit en zetten in op raamovereenkomsten en deelname aan aankoop

We bouwen op een systematische manier verder aan de uitbouw van één centrale aankoopdienst en zetten even systematisch in op het afsluiten van raamovereenkomsten en deelname aan aankoopcentrales

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Vanuit IGS MIDWEST-LIM worden procedures opgestart voor raamcontracten waarbij alle leden worden uitgenodigd om deel te nemen. Belangrijk raamcontract dit jaar was de aanbesteding van de postdiensten. Verder worden de eigen contracten centraal opgevolgd en raamcontracten voor gemeenten en OCMW in de markt gezet door de nieuwe stafmedewerker (wel in bevallingsverlof laatste trimester 2023). Intussen wordt volop gebruik gemaakt van aankoopcentrales waartoe we zijn toegetreden. Poolstok voor HR-producten, CREAT voor eerder technische gerichte dienstverlening en benodigdheden.*

## Actie: A-5.1.12.: We werken verder aan een organisatiebreed systeem van contractenbeheer,

We werken verder aan een organisatiebreed systeem van contractenbeheer waarbij we inzetten op beheer, opvolging en toewijzing van verantwoordelijkheid

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: De dienst Lokale Economie heeft in samenwerking met de financiële dienst een eerste selectie gemaakt van contracten die voldoen aan bepaalde criteria. Deze zullen als eerste verzameld en geanalyseerd worden bij de verschillende diensten. Om vervolgens opgenomen te worden in een nieuw softwareprogramma voor contracten. De aankoop hiervan staat op korte termijn op de agenda. Daarna zal de scope verbreed worden waardoor we meer en meer contracten kunnen opnemen in dit programma. Zo werken we naar een organisatiebreed systeem van contractenbeheer waarbij contracten makkelijk terug te vinden zijn en goed beheerd worden door de betrokken dienst.*

## Actie: A-5.1.13.: In 2024 maken we zowel een evaluatie van het MJP 20-25 als van de eigen werking.

In 2024 maken we zowel een evaluatie van het MJP 20-25 als van de eigen werking. De eigen werking evalueren we a.d.h.v. de leidraad van Audit Vlaanderen.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Eerste stappen richting omgevingsanalyse voor de opmaak van het volgende meerjarenplan zijn gezet. Voor de zelfevaluatie van de organisatie (interne analyse) zal samengewerkt worden met Audio die een organisatieaudit zullen uitvoeren. Het M-team bepaalt de scope in haar zitting van 11. 10.2023. Verder werd intussen met de diensthoofden een SWOT-analyse opgemaakt.*

*Voor de externe evaluatie worden verschillende instrumenten ter beschikking gesteld door de hogere overheid (stadsmonitor en Limburg in cijfers). In september is een workshop doorgegaan voor voor het gebruik van de stafdsmonitor. Op 29 oktober wordt een workshop gevolgd voor het gebruik van Limburg in cijfers. Op basis daarvan zal getracht worden de externe deel van de analyse op te maken. Tijdschema werd opgemaakt op het M-team van 11 oktober 2023. De zelfevaluatie is gepland voor eerste trimester 2024 en zal worden uitgevoerd door Audio.*

## Actie: A-5.1.14.: We werken een systeem van budgethouderschap uit.

Binnen de hele organisatie wordt een systeem van budgethouderschap uitgewerkt waarbij diensten, binnen bepaalde grenzen, zelf de verantwoordelijkheid (rechten en plichten) krijgen over de besteding van de aan hun toegewezen budgetten. Hierbij wordt voorzien in de nodige rapportering richting bestuur en management.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Een nota inzake de opvolging van de budgetten in het kader van het meerjarenplan 2020-2025 werd goedgekeurd door managementteam en schepencollege. Het niveau van de beleidsitems wordt beschouwd als het belangrijkste niveau voor de controle van de budgetbeschikbaarheid. Binnen de beleidsitems, en rekening houdend met het onderscheid tussen exploitatie, investeringen en financiering, heeft de verantwoordelijke dienst de nodige vrijheid om eigen budgettaire keuzes te maken. Teneinde de diensten toe te laten om deze verantwoordelijkheid op te nemen werden de toegangsrechten tot de financiële toepassing herbekeken. Teneinde het management en het college toe te laten de nodige controle te hebben op de uitvoering van de kredieten werd een maandelijkse rapportering opgezet.*

## Actie: A-5.1.15.: Tegen 2025 dalen de cashtransacties (ontvangsten en uitgaven) binnen de hele organisatie met minsten

Tegen 2025 dalen de cashtransacties (ontvangsten en uitgaven) binnen de hele organisatie met minstens 50% t.o.v. 2020

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In de loop van 2020 werden reeds verschillende maatregelen (aankoop (mobiele) bankterminals, ter beschikking stellen bankkaarten, online betalen in de bibliotheek) genomen om het gebruik van elektronische betaalmiddelen te stimuleren (ten nadele van cash).*

*Dit beleid werd in 2021 verder gezet en uitgebreid. Naar aanleiding van de uitrol van de UIT-pas werd ook de mogelijkheid voorzien om in de sporthal Herkules met de bankkaart te betalen.*

*Mede gedreven door de coronamaatregelen wordt het gebruik van elektronische betaalmiddelen in de verschillende verkooppunten gestimuleerd (zonder echter het gebruik van cash te verbieden). Ook op de evenementen (bv. Herk Geniet, Sint-Maartenfeest,...) die sinds het einde van de coronamaatregelen georganiseerd worden is het mogelijk om met de bankkaart te betalen.*

*Aangezien bepaalde leveranciers enkel een kredietkaart als betaalmiddel aanvaarden wordt sinds eind 2022 tevens een visa-kaart voorzien (die beheerd en opgevolgd wordt vanuit de financiële dienst) zodanig dat ook betalingen via dit betaalmiddel kunnen gebeuren. Vanaf eind 2022 is het ook mogelijk om de Herkse geschenkbbon online aan te kopen en te betalen.*

*In de loop van het eerste kwartaal van 2023 is het mogelijk geworden om op de betaalterminals van Worldline ook met Payconiq te betalen. Om de cashbetalingen binnen het OCMW te verminderen werd voor de bewoners van het LOI de mogelijkheid gecreëerd om een Belfius easy Card te gebruiken in plaats van de leefgelden in cash toe te kennen.*

*In 2019 werd een totaal van 137.291,22 euro ontvangen in cash ten opzichte van 90.898,70 euro via bankcontact. In 2023 is het bedrag aan cashontvangsten gedaald naar 118.944.50 euro en het bedrag via bankcontact gestegen naar 203.683,49 euro.*

*Als we gaan kijken naar de uitgaven blijkt dat in 2019 20.572,74 euro uitbetaald werd in cash terwijl dit in 2023 gedaald is naar 928 euro. Daarnaast is in 2020 de mogelijkheid gecreëerd om ook met de bankkaart/kredietkaart bepaalde aankopen te doen. In 2023 werd binnen de gemeente 22.056,81 euro op deze manier betaald.*

*We kunnen dus vaststellen dat de cashtransacties in 2023 gedaald zijn tov van 2019 maar dat de daling met 50% nog niet gerealiseerd is. Echter is het totaal aantal transacties aan verkopen dat meegenomen wordt in de vergelijking ook sterk gestegen. Vandaar dat het mogelijks interessanter is om te kijken naar de verhouding tussen cashtransacties en transacties via bankcontact (als alternatief voor cash). Als we de ontvangsten en de uitgaven samentellen blijkt dat in 2019 63,46% van de transacties via cash gebeuren terwijl dit in 2023 gedaald is naar 34.68%. Procentueel is een halvering van de cashtransacties dus bijna bereikt.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	0	1.000	2.122
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	0	-1.000	-2.122
<b>Investerings</b>			
<b>Financiering</b>			

## Actie: A-5.1.16.: We schakelen stapsgewijs over naar werken op afspraak.

We schakelen stapsgewijs over naar werken op afspraak.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In totaal werden er in 2023 6.878 afspraken geboekt (4.955 in 2021 en 6.357 in 2022). De dienst Burgerzaken verwerkte 6.262 afspraken. De dienst Omgeving was goed voor 284 afspraken en Wonen in West-Limburg werkte 104 afspraken via het afsprakensysteem af. 307 keer kwamen mensen niet opdagen voor hun afspraak.*

*Het OCMW start met online afspraken uiterlijk bij de verhuis naar het nieuwe administratief centrum.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	7.730	8.155	8.155
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-7.730	-8.155	-8.155
Investerings			
Financiering			

### **Actieplan: AP-5.2.: We blijven investeren in ons menselijk kapitaal.**

Deskundige, tevreden, gemotiveerde en betrokken medewerkers zorgen voor een kwaliteitsvolle dienstverlening.

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	45.618	51.092	40.139
Ontvangsten	1.680	1.680	0
Saldo	-43.938	-49.412	-40.139
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-5.2.1.: We passen onze werving- en selectieprocedures aan en hebben meer aandacht voor toekomstige ontwikkel

We passen onze werving- en selectieprocedures aan (talentgerichte aanpak) en hebben meer aandacht voor toekomstige ontwikkelingsmogelijkheden

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Als organisatie moeten we steeds creatiever zijn zowel op vlak van rekrutering als op vlak van selectie om talent voor ons te winnen en te behouden. Naast de nodige diploma's en technische kennis moeten we meer en meer gaan kijken naar de competenties en de groeimogelijkheden. We kiezen bij voorrang voor medewerkers die polyvalent inzetbaar zijn. Dit proberen we o.a. te bereiken door medewerkers via een verkort traject aan te werven en hen op korte termijn onder te dompelen in een opleidings- en coachingstraject. In de loop van 2023 werden navolgende selectieprocedures georganiseerd :*

*Verzorgende thuiszorgdiensten - verkort*

*AD 29.12.22 organisatie verkorte aanwervingsprocedure verzorgende thuiszorgdiensten  
Procedure afgerond met 4 geschikt bevonden kandidaten*

*Deskundige omgeving*

*CBS 23.01.23 : vacant verklaring*

*CBS 23.03.13 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.03.13 : aanvaarding kandidaturen*

*Procedure werd afgesloten zonder geslaagde kandidaat.*

*Technisch assistent openbare werken - handlanger*

*CBS 23.01.23 : vacant verklaring*

*CBS 23.02.23 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.02.23 : aanvaarding kandidaturen*

*CBS 20.03.23 : aanwerving 2 VTE technisch assistent openbare werken - handlanger*

*Indiensttreding 01.04.23 en 11.04.23*

*Technisch assistent openbare werken - machinist*

*CBS 23.01.23 : vacant verklaring*

*CBS 23.02.23 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.02.23 : aanvaarding kandidaturen*

*CBS 20.03.23 : aanwerving 1 VTE technisch assistent openbare werken - machinist*

*Indiensttreding 01.04.23*

*Technisch assistent patrimonium - klusjesdienst*

*CBS 23.01.23 : vacant verklaring*

*CBS 23.02.23 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.02.23 : aanvaarding kandidaturen*

*CBS 20.03.23 : aanwerving 1 VTE technisch assistent patrimonium - klusjesdienst*

*Indiensttreding 01.04.23*

*Technisch beambte groendienst*

*CBS 23.01.23 : vacant verklaring*

*CBS 23.02.23 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.02.23 : aanvaarding kandidaturen*

*CBS 20.03.23 : aanwerving 2 VTE technisch beambte groendienst*

*Indiensttreding 01.04.23*

*Afdelingshoofd ruimte*

*CBS 23.01.23 : vacant verklaring*

*CBS 23.03.13 : aanvaarding kandidaturen*

*CBS 23.03.20 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.05.15 : aanwerving afdelingshoofd ruimte*

*Indiensttreding : 1 juli 2023*

*Deskundige omgeving - verkort*

*CBS 23.04.11 : vacant verklaring verkorte procedure*

*CBS 23.05.15 : aanwerving deskundige omgeving*

*Indiensttreding : 1 juli 2023*

*Toezichter sporthal*

*CBS 23.05.30 : vacant verklaring*

*CBS 23.06.05 : samenstelling examenjury*

*CBS 23.06.26 : aanvaarding kandidaturen*

*CBS 23.07.17 : aanwerving toezichter sporthal*



*Indiensttreding : 21 augustus 2023*  
*Maatschappelijk assistent – verkort*  
*VB 23.07.03 : vacant verklaring verkorte procedure*  
*AD 23.08.28 : aanwerving maatschappelijk assistent*  
*Indiensttreding : 18 september 2023*  
*AD 23.09.04 : aanwerving maatschappelijk assistent m.i.v. 11 september 2023*

*Medewerker sociale dienst*  
*VB 23.07.30 : vacant verklaring*  
*VB 23.09.18 : samenstelling examenjury*  
*VB 23.09.18 : aanvaarding kandidaturen*  
*VB 23.12.27 : afronding selectieprocedure zonder aanwerving*

*Beambte onderhoud*  
*CBS 23.09.04 : vacant verklaring*  
*CBS 23.09.04 : samenstelling examenjury*  
*CBS 23.10.09 : aanvaarding kandidaturen*  
*CBS 23.11.06 : aanwerving beambte onderhoud + aanleg werfreserve*  
*Indiensttreding : 1 december 2023*

*Medewerker bibliotheek*  
*CBS 23.10.16 : vacant verklaring*  
*CBS 23.11.13 : samenstelling examenjury*  
*CBS 23.11.13 : aanvaarding kandidaturen*  
*CBS 23.12.27 : aanwerving medewerker bibliotheek + aanleg werfreserve*  
*Indiensttreding : 1 februari 2024*

*Deskundige openbare werken*  
*CBS 23.10.16 : vacant verklaring*  
*CBS 23.11.13 : samenstelling*

## **Actie: A-5.2.2.: We ontwikkelen een gestructureerd onthaal- en uittredingstraject.**

De dienst Personeel ontwikkelt een gestructureerd onthaal- en uittredingstraject om zowel de integratie als de uittreding van medewerkers op een vlotte en efficiënte manier te laten verlopen.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Omwille van de coronacrisis wordt deze actie pas uitgevoerd op een later tijdstip in het meerjarenplan 2020-2025, dit omdat de voor 2024 voorziene actie rond het uitwerken van een kader ivm tijds- en plaatsafhankelijk werken omwille van dezelfde reden naar voor werd geschoven.*

*Er werd een eerste aanzet gegeven door het opzoeken van best practices op vlak van onthaal- en uittredingsbeleid in vergelijkbare lokale besturen.*

*De personeelsverantwoordelijke sloot ook aan bij een ondersteuningsplatform lokale besturen (TnU-connect) waar het praktijkvoorbeeld van stad Beringen werd toegelicht en besproken.*

*Op basis van deze informatie werd een presentatie uitgewerkt voor het diensthoofdenoverleg van 25 april 2023 waarbij in kleine groepjes werd gewerkt om de nodige input te verzamelen.*

*Er wordt een eigen voorstel voor Herk-de-Stad uitgewerkt met aandacht voor :*

- onthaalbrochure*
- onthaalmap*
- onthaaltraject met inbreng van de verschillende ondersteunende diensten (o.a. financiën, ICT, communicatie, personeel, ... ) en ruimte voor kennismaking met het beleid (bestuur) en de missie, visie en waarden van onze organisatie.*

*Ondertussen werd ook werk gemaakt van een aanstiplijst voor dossieropvolging bij uitdiensttreding.*

## Actie: A-5.2.3.: We bieden onze medewerkers een gemeenschappelijk referentiekader aan voor integer en niet-integer ge

We bieden onze medewerkers een gemeenschappelijk referentiekader aan voor integer en niet-integer gedrag in de vorm van een toegankelijke en gedragen deontologische code.

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Een vernieuwde deontologische code werd opgemaakt, voorgelegd aan de gemeenteraad en nadien verspreid naar alle personeelsleden. Geïnteresseerde leden van het M-team en diensthoofden namen deel aan een dilemmatraining die in de loop van de volgende jaren nog wordt herhaald.*

*Het is de bedoeling om op regelmatige basis en aan de hand van concrete morele dilemma's zowel binnen het M-team als de diverse diensten te blijven werken rond het thema van integriteit*

## Actie: A-5.2.4.: We werken tegen 2024 een kader uit rond de mogelijkheden tot tijds- en plaatsafhankelijk werken.

We werken tegen 2024 een kader uit rond de mogelijkheden tot tijds- en plaatsafhankelijk werken i.f.v. de werk-privé-balans (tevredenheid medewerker) en de efficiëntiewinsten voor de organisatie

### **Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Plaatsafhankelijk werken*

*GR 14.09.2020 : goedkeuring reglement thuiswerk (occasioneel & structureel) met inwerkingtreding eind september 2020.*

*Na de versoepeling van de coronamaatregelen werd het reglement in werking gesteld met ingang van 1 september 2021. Tot op heden heeft slechts één personeelslid een aanvraag voor structureel thuiswerk ingediend en toegekend gekregen. Binnen de meeste diensten geeft men de voorlopig de voorkeur aan het occasioneel thuiswerk.*

*Tijdsonafhankelijk werken*

*Een concreet voorstel en alomvattend reglement rond werkregelingen en tijdsregistratie werd uitgewerkt vanuit de dienst personeel en ter bespreking voorgelegd :*

*SC 07.03.2022 : Principiële goedkeuring reglement werkregelingen en tijdsregistratie voor medewerkers van gemeente en OCMW.*

*BOC 22.04.2022 : Onderhandeling met de vakbonden met aflevering van een protocol van akkoord.*

*GR/ RVMW 04.07.2022 : Goedkeuring reglement werkregelingen en tijdsregistratie voor medewerkers van gemeente en OCMW.*

*Het goedgekeurde reglement wordt ingevoerd met ingang van 1 september 2022.*

*De invoering werd alleszins positief onthaald. Het is de bedoeling om dit op regelmatige basis te evalueren en indien nodig bij te sturen.*

*In 2023 werd er in totaal 1.207 dagen aan thuiswerk gedaan (t.o.v. 2.039 dagen in 2020, 2.866 dagen in 2021 (coronaperiode) en 1.988 dagen in 2022).*

## Actie: A-5.2.5.: Via vorming permanent investeren in het verhogen van de competenties van onze medewerkers.

We investeren via externe en interne vorming permanent in het verhogen van de competenties van onze medewerkers.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: Door de talrijke recente indiensttredingen in combinatie met de inzet op training & coaching van medewerkers met groeipotentieel komt het opleidingsbudget onder druk te staan.*

*De personeelsdienst ziet erop toe dat er een proportionele verdeling is van het globale budget tussen deze afdelingen en diensten.  
(1. alg admin - 2. technische dienst - 3. BKO).*

*Concreet voor 2023 : 1040 uren vorming voor 107 personen*

*Voor de OCMW-diensten wordt rekening gehouden met de aanvragen vanuit de verschillende afdelingen en diensten. (1. SD - 2. TZD - 3. huisv).*

*Concreet voor 2023 : 375 uren vorming voor 45 personen*

*Het totale aantal vormingen is als volgt geëvolueerd:  
2019: vormingen gevolgd door 231 personen (1.036 uren);  
2020: vormingen gevolgd door 143 personen (629,75 uren);  
2021: vormingen gevolgd door 104 personen (825 uren);  
2022: vormingen gevolgd door 180 personen (1.609 uren);  
2023: vormingen gevolgd door 152 personen (1.415 uren).*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	35.992	41.092	30.139
Ontvangsten	1.680	1.680	0
Saldo	-34.312	-39.412	-30.139
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-5.2.6.: We nemen onze voorbeeldrol op in het kader van diversiteitsbeleid en stellen jaarlijks minstens één

We nemen onze voorbeeldfunctie op in het kader van een diversiteitsbeleid en-onder begeleiding van de trajectbegeleiders van het OCMW - wordt jaarlijks minstens één medewerker uit een kansengroep (bv. artikel 60§7) tewerkgesteld.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*  
*Evaluatie 2023: De tewerkstelling van medewerkers uit een kansengroep wordt o.a. gerealiseerd door de aanwerving van seizoenarbeiders groendienst van 01.04.2023 tot 31.10.2023.*  
*Indien mogelijk laten we deze medewerkers ook doorstromen naar het reguliere circuit.*  
*We hebben bovendien meerdere medewerkers in dienst met een arbeidshandicap waarvoor wij als werkgever recht hebben op een maatregel Individueel Maatwerk (vroegere Vlaamse OndersteuningsPremie).*  
*Concreet gaat het hierbij over 4 technisch beambten binnen de groendienst.*  
*Tenslotte proberen we onze selecties dermate te organiseren dat kandidaten met een eerder beperkte kennis van het Nederlands in sommige functies kunnen slagen en aangeworven worden. Dat maakt van onze organisatie alvast een meer inclusieve organisatie.*

## Actie: A-5.2.7.: We dompelen onze leidinggevenden onder in een traject "leiderschap".

We dompelen onze leidinggevenden onder in een traject "leiderschap" met aandacht voor de individuele leiderschapstijlen, motiveren en waarderen, specifieke cases, intervisiemogelijkheden...

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Voor de realisatie van dit traject wordt een beroep te doen op externe begeleiding. De opdracht wordt toegewezen aan Kristien Jenaer van Met Zicht op Zee. De kick-off van het 3-jarig traject werd gegeven met de bepaling van onze visie op leidinggeven.*

*Samengevat zien wij onze leidinggevenden als :*

- 1. Resultaat gedreven doorzetters*
- 2. Heldere richting-aangevers*
- 3. Waarderende en positief betrokken (bege)leiders*
- 4. Samen STERK leiders*
- 5. Betrouwbare voorbeelden*

*Om dit te bereiken kwamen in het tweede jaar volgende thema's aan bod :*

*02.02.23 : Persoonlijke efficiëntie en effectiviteit "getting things done"*

*09.03.23 : Verbinden communiceren : omgaan met kritiek en weerstand*

*Conflicten begrijpen en durvend aanpakken*

*23.03.23 : Focus op zelfzorg & teamzorg*

*Verzuimbeleid - mijn rol hierin als leidinggevende*

*Er wordt gewerkt met opdrachten die nadien worden besproken.*

*Ook specifieke cases komen aan bod en worden behandeld.*

*20.04.23 : Kennismaking met intervisie*

*Alle deelnemers kregen de kans om - indien gewenst - in de toekomst deel te nemen aan een intervisiegroep, hetzij als deelnemer, hetzij als begeleider.*

*12.09 + 14.09 : opleiding intervisiebegeleider (9 deelnemers)*

*16.09.23 : opstart intervisiegroep 1 (8 deelnemers)*

*05.10.23 : opstart intervisiegroep 2 (9 deelnemers)*

*De spelregels werden vastgelegd en de deelnemers engageren zich om jaarlijks 6x samen te komen voor de bespreking van casussen rond leiderschap in een veilige omgeving.*

*In de eerste helft van december kwamen beide intervisiegroepen samen.*

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
Exploitatie			
Uitgaven	9.626	10.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0
Saldo	-9.626	-10.000	-10.000
Investerings			
Financiering			

## Actie: A-5.2.8.: We zetten in op de creatie van een gezamenlijke centraal aangestuurde onderhoudspool.

We zetten in op de creatie van een gezamenlijke centraal aangestuurde onderhoudspool met doel het onderhoud van de gemeentelijke gebouwen op een efficiëntere manier te organiseren.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: In overleg met de diverse bouwverantwoordelijken werd een realistische inschatting van de noden en behoeften per gebouw of dienst opgemaakt, samen met een werkschema dat hieraan tegemoetkomt.*

*De talrijke afwezigheden zorgen ervoor dat de opvolging zich voornamelijk beperkt tot het tijdelijk opvullen van de leemtes die hierdoor ontstaan.*

*Het staat vast dat de opvolging van het poetsgebeuren en de communicatie rond de wijzigingen heel wat tijd in beslag neemt.*

*In het kader van de doorlichting van de TD is naar voor gekomen dat het onderhoud (poetsen) van de gebouwen beter thuishoort binnen de TD (patrimonium).*

*Praktische overwegingen en een gebrek aan 'ruimte' binnen de TD maakten dat dit voorstel uiteindelijk niet werd weerhouden. Voorlopig wordt de dienst onderhoud verder opgevolgd vanuit de dienst personeel, dit weliswaar vanuit de vaststelling dat ook hier onvoldoende 'ruimte' kan worden vrijgemaakt voor een degelijke opvolging.*

*2023 wordt vooral gekenmerkt door de vaststelling dat regelmatig overleg, veel goede wil, creativiteit en een recente nieuwe indiensttreding er voor zorgen dat het onderhoud van de gemeentelijke gebouwen een bevredigend niveau behoudt; iedereen raakt op elkaar ingespeeld en het wordt steeds makkelijker om in vervanging te voorzien bij ziekte of een andere afwezigheid. Voor het eerste sinds lang zijn alle poetsuren ingevuld.*

*De nakende pensionering van een drietal personeelsleden bracht dit wankel evenwicht opnieuw in gevaar. In het najaar van 2023 gingen we op zoek naar nieuwe medewerkers en volgden 2 aanwervingen. Voor 2024 hebben we al een kandidaat aan onze organisatie kunnen binden.*

## **Actieplan: AP-5.3.: We informeren en betrekken onze inwoners, middenveld en organisaties bij het beleid**

### Actie: A-5.3.1.: De erkende Herkse adviesraden zijn en blijven ons eerste aanspreekpunt. Een afsprakennota zorgt voor

De erkende Herkse adviesraden zijn en blijven ons eerste aanspreekpunt. Een afsprakennota zorgt voor een vlotte wisselwerking

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Een nieuwe afsprakennota werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 24 juni 2019. Ook op de nieuwe website krijgen de adviesraden met de opname van de samenstellingen en contactgegevens de nodige aandacht.*

*In totaal werden er in 2023 twee adviezen opgevraagd: gedeeltelijke toekenning grascheques aan BS Sport en kennisname van plan MER van het 7de mestactieplan in kader van de Nitraatrichtlijn.*

### Actie: A-5.3.2.: De erkende Herkse adviesraden kunnen voor hun activiteiten rekenen op onze ondersteuning.

De erkende Herkse adviesraden kunnen voor hun activiteiten rekenen op onze ondersteuning.

### Toelichting evaluatie: *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Herkse adviesraden kunnen met al hun vragen terecht bij de verschillende diensten. We proberen hen op zoveel mogelijke manieren te ondersteunen.*

## Actie: A-5.3.3.: Informeren en betrekken inwoners, middenveld en lokale instellingen en organisaties bij het beleid,

We informeren en betrekken inwoners, middenveld en lokale instellingen en organisaties op een actieve manier bij het beleid en in het bijzonder in zowel het visievormingsproces rond bepaalde thema's en/of sites als bij werkzaamheden aan het publieke domein.

**Toelichting evaluatie:** *Evaluaties:*

*Evaluatie 2023: Bij belangrijke beslissingen wordt de bevolking geraadpleegd via enquêtes online of bewonersvergaderingen.*

*Er waren diverse bewonersvergaderingen rond de herinrichting van de oude kerkhoven van Donk en Schakkebroek tot stilteparken. De inwoners van Catharina Van Loon werden bevraged over de omvorming van hun straat tot woonef.*

### Actieplannen zonder beleidsdoelstelling:

#### **Actieplan: GBB: Verrichtingen zonder beleidsdoelstelling**

Van 01/01/2019 tot 31/12/2025

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	15.216.531	15.913.518	16.019.649
Ontvangsten	20.393.303	20.202.771	19.281.767
Saldo	5.176.772	4.289.253	3.262.118
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	580.770	861.500	1.491.890
Ontvangsten	130.485	78.079	49.279
Saldo	-450.285	-783.421	-1.442.611
<b>Financiering</b>			
Uitgaven	890.997	919.561	993.728
Ontvangsten	311.070	343.612	2.849.117
Saldo	-579.927	-575.949	1.855.388

#### Actie: GBB: Verrichtingen zonder beleidsdoelstelling

Van 01/01/2019 tot 31/12/2025

	2023		
	Jaarrekening	Eindkredieten	Initiële kredieten
<b>Exploitatie</b>			
Uitgaven	15.216.531	15.913.518	16.019.649
Ontvangsten	20.393.303	20.202.771	19.281.767
Saldo	5.176.772	4.289.253	3.262.118
<b>Investerings</b>			
Uitgaven	580.770	861.500	1.491.890
Ontvangsten	130.485	78.079	49.279
Saldo	-450.285	-783.421	-1.442.611
<b>Financiering</b>			
Uitgaven	890.997	919.561	993.728
Ontvangsten	311.070	343.612	2.849.117
Saldo	-579.927	-575.949	1.855.388

#### **Actieplan: GBR-VBJ: Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar**

Van 01/01/2019 tot 31/12/2025

Actie: GBR-VBJ: Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar

Van 01/01/2019 tot 31/12/2025

*Andere gebruikte dossiers op dit rapport:*

*MJP eindkrediet:*

*MJP\_HERZIENING\_4\_BEGINKREDIET\_2024 2023: Budg. 48296*

*MJP initieel krediet:*

*MJP\_HERZIENING\_3\_BEGINKREDIET\_2023 2022: Budg. 45071*